



iep

**instituto
de educação portal**



**RELATÓRIO DE
INDICADORES
2018**



INTRODUÇÃO

O ano de 2018 foi agraciado pela ampliação do raio de atuação dos serviços do IEP e pelo aumento no número de atendimentos oferecidos, totalizando em 3.649 (três mil seiscentos e quarenta e nove) pessoas beneficiadas com os programas. A carteira de serviços transcendeu o objetivo pioneiro do IEP com o reconhecimento pelo MEC da Faculdade de Educação Portal – FEP com o primeiro curso de graduação em Administração.

Fomos condecorados com a premiação da UNESCO (Criança Esperança 2018) que atestou o potencial e diferencial do IEP na oferta de uma educação pautada no desenvolvimento integral e ressocialização de crianças e jovens em situação de vulnerabilidade social, sendo um condutor seguro na transformação de vidas.

A educação profissional ofertada pelo IEP tem sido composta por uma matriz curricular em constante evolução que pretende atender as exigências e mutações do trabalho, da inovação e das tecnologias que estão cada vez mais sofisticadas e diversificadas com a pretensão de formar profissionais autônomos e protagonistas de sua história.

Com a Tecnologia Social Espaços Mundos foi possível oportunizar a milhares de jovens e adolescentes o acesso a uma qualificação que vai para além do conhecimento técnico, contribuindo para a formação de indivíduos que desenvolvem competências sociais, emocionais e socioambientais, como liderança e resiliência, além da consciência acerca da sustentabilidade, formando profissionais mais focados e competentes.

Em 2018 IEP contribuiu significativamente para a elevação dos índices de escolaridade e acesso ao emprego digno, contribuindo efetivamente para a educação no estado e impactando positivamente nos indicadores sociais.

Susiane Freitas
Gerente de Educação Profissional

1 DADOS EDUCACIONAIS

1.1 Número de Matrículas 2018 - Jovem Aprendiz

Quantidade de Matrículas 2018								
Unidades	Pacajus	Eusébio	Fortaleza	Maracanaú	Caucaia	Morada Nova	Primeiro Passo	Total
Quantidades	108	227	324	140	156	149	789	1893

1.2 Quantidade de atendidos em 2018

Quantidade de Atendidos 2018
3.649

1.2.1 Quantidade de atendidos em 2018 - Por Projeto

Quantidade de Atendidos 2018								
Projetos	Aprendizagem	Cursos FIC	Escola Técnica	Capacitar	PCD	Programa Espaços Mundos no Piamarta	Estágio	Total
Quantidades	2002	38	05	692	21	96	60	3.649

1.3 Percentual de frequência da instituição

Média Geral de Frequência
95,23%

1.4 Índice de efetivação

Índice Geral de Efetivação
60%

1.5 Índice de evasão dos educandos

Índice Geral de Evasão
7,52%

1.6 Quantidade de jovens participantes do IEP Voluntários 2018

IEP Voluntários	
450	

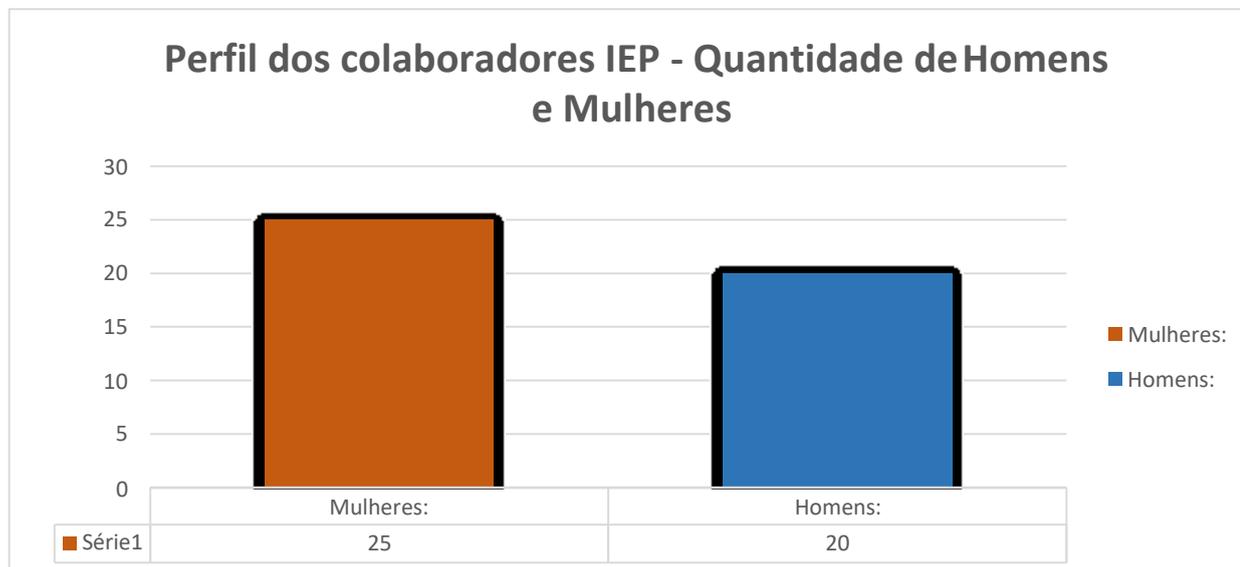
1.6 Quantidade de jovens capacitados - ODS e Oratória- IEP Voluntários

CAPACITADOR ODS	
JOVENS	800
ARTE EDUCADORES	12
PESSOAS ATENDIDAS	2000
TOTAL:	2812

1.7 Quantidade de Projetos apresentados na Feira das Inovações

Quantidade de Projetos na Feira
20 projetos
<p>CROCHÊ FINGER AUTONOMOUS QR- FOOD APLICATIVO DE COMPRAS APD- ASSISTENTE PARA DEFICIENTES STOCK IN HANDS ECO FASHION TEP- TAXI EXPRESS PROFISSIONAL FORA DO PAPEL – IDEIA SUSTENTAVEL MASSAGE BLANKET PAPEL FILME – BIODEGRADAVEL IPA- INCLUSÃO PROFISSIONAL ACESSIVEL COMUNICAÇÃO VISUAL NOS SUPERMERCADOS TELEMARKETING GERAÇÃO Z MEDIDAS PARA A ADEQUAÇÃO DE ÔNIBUS ANTIGOS EM ASPECTOS DE SEGURANÇA E LEGISLAÇÃO ENERGIA RENOVÁVEL: EÓLICA MÃOS QUE UNEM LUMINÁRIAS INOVADORAS UM ESCRITORIO INOVADOR- RECICLAGEM RUBENS JOBS</p>

1.8 Índice de Paridade de gênero Feminino e Masculino



1.10 Práticas avaliativas existentes

Quantidade de práticas avaliativas

Total: 12

- Educando avalia educador
- Educando avalia empresa
- Educando avalia curso
- Educando avalia Espaços Mundos
- Educador avalia turma- Curso técnico e Espaços Mundos
- Educador avalia equipe pedagógica
- Empresa avalia IEP
- Empresa avalia o Educando
- Família avalia
- Avaliação de período de experiência profissional
- Avaliação de desempenho dos colaboradores
- Avaliação de qualidade do treinamento

1.11 Número de ações corretivas implantadas no processo pedagógico

Quantidade de ações corretivas implantadas

Total: 03

- Processo de Integração
- Planilha de Monitoria
- Processos Núcleo de Fortaleza

1.12 Índice de investimento realizado em qualificação docente

Quantidade de ações com foco na formação docente

Total: 03

- Tema Formação de Educadores: "Esse barco também é seu!"
- Metodologias do Ensino
- A Reinvenção do Espetáculo

1.13 Índice de atualização profundidade e organização das disciplinas

Organização das disciplinas

Total: 05

- Alimentador de Linha de Produção
- Telemarketing
- Serviços no Varejo
- Mecânica Automotiva
- Módulo Básico

1.14 Índice de elaboração de novos cursos e treinamentos

Novos Cursos e Treinamentos - 2018					
Especificação	Cursos - Aprendizagem	Cursos FIC	Treinamento in Company	Curso de Estagiários	Total
Quantidades	03	17	06	01	27
Descrição	Confeccionador de Calçados Leiturista Operador de Computador	Nas áreas: Administrativa Comercial Mecânica Estética e Beleza Hotelaria	Alimentador de Linha de Produção: MD BRANCO Assistente de Vendas: MD BRANCO Corte e Costura: Hope Química Industrial: AVCO Proposta SEAS: Operador de Telemarketing	Marketing	

1.15 Índice de elaboração de contratos de aprendizagem

Contratos Elaborados - 2018							
Unidades	Pacajus	Eusébio	Fortaleza	Maracanaú	Caucaia	Morada Nova	Total
Quantidades	126	298	378	177	160	151	1290

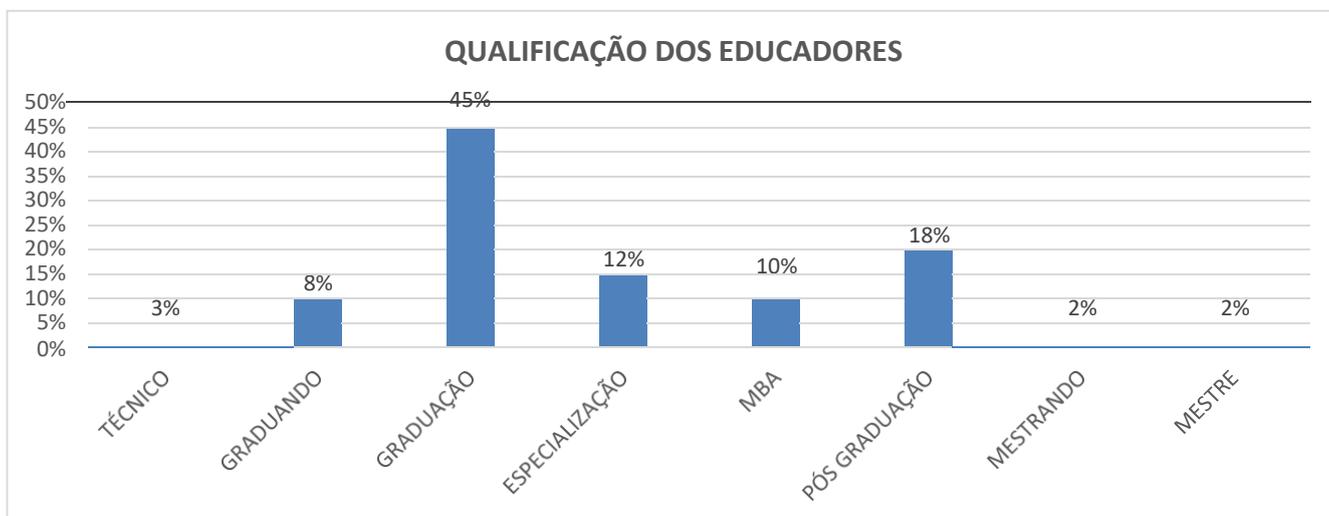
1.16 Quantidade de SOEs – Serviço de Orientação Profissional realizados em 2018

SOEs realizados em 2018
79

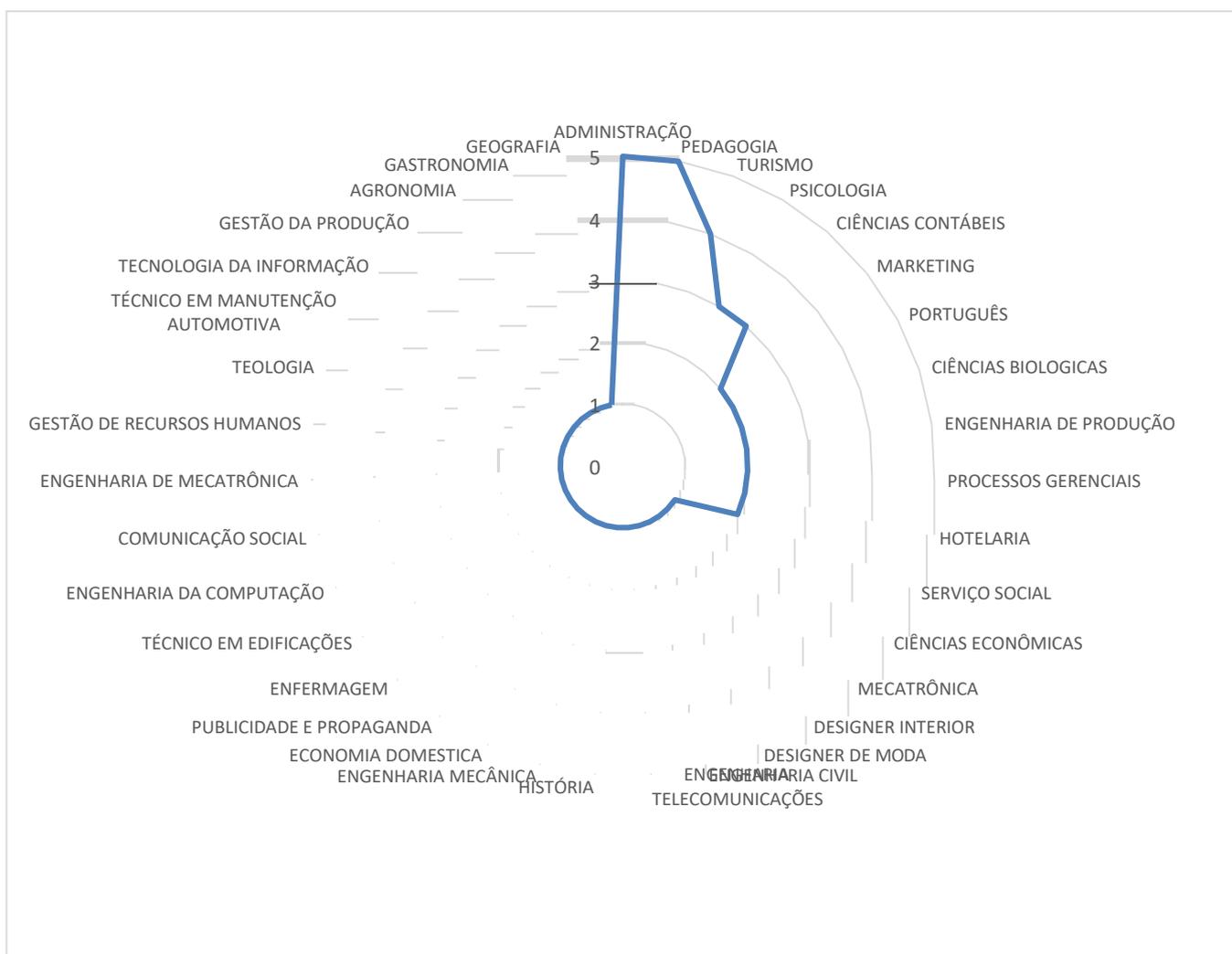
1.17 Premiações recebidas pelo IEP em 2018

Premiações recebidas pelo IEP em 2018

1.17 Percentual de educadores que possuem qualificações necessárias para atuar na educação profissional

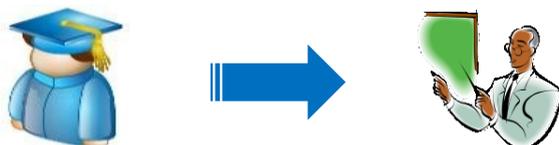


1.18 Cursos de formação do corpo de educadores



2 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

2.1 Educando Avalia Desempenho Técnico do Educador e Serviços IEP



Educando Avalia IEP e Educador- Geral		
NÚCLEO	EDUCADOR	IEP
Pacajus	89,40%	83,07%
Eusébio	90,27%	75,40%
Fortaleza	87,95%	79,28%
Maracanaú	86,57%	70,01%
Caucaia	93,60%	80,30%
Morada Nova	0,913	82,43%

2.2 Avaliação de Educando por Empresas

EMPRESA	REGULAR	BOM	ÓTIMO
AERIS	13%	54%	33%
AGRO PAULO	0%	50%	50%
AGROPAULO	13%	55%	32%
ANA RISOLANGE	34%	38%	28%
APODI	16%	38%	47%
AVANTI	50%	44%	6%
BARATÃO SUPERMERCADO	8%	56%	35%
BEACH PARK	15%	29%	56%
BELECO	11%	25%	64%
BETÂNIA	6%	51%	42%
BUENO SUPERMERCADO	0%	31%	69%
CARNAUBA SUPERMERCADO	16%	66%	19%
CARTÓRIO DE CAUCAIA	0%	50%	50%
CARTÓRIO JOAQUIM PEREIRA	6%	69%	25%
COMERCIAL NI	5%	18%	77%
COOPERSHOES	14%	64%	22%
COPA ENGENHARIA	25%	25%	50%

DUBE	0%	71%	29%
DURAMETAL	0%	79%	21%
ESTRELA SUPERMERCADO	1%	32%	67%
FAMETRO	13%	44%	43%
FARMÁCIAS ALDESUL	0%	87%	13%
FP PETRÓLEOS	22%	59%	19%
FREVO	0%	50%	50%
FROSTY	8%	55%	37%
GRANJA HAISA	0%	19%	81%
GRANJA SÃO JOSÉ	18%	56%	26%
HACO	0%	45%	55%
HOPE	0%	80%	20%
INDAIÁ	2%	14%	84%
JOONGBO	0%	25%	75%
LAURO CARVALHO	0%	35%	65%
LOJAS AMERICANAS HORIZONTE	0%	19%	81%
LONGEVIDADE	13%	44%	44%
MAXIMAPLASTIC	30%	68%	2%
MERCADINHO JURANDIR	25%	63%	13%
MORANGUINHO	19%	56%	25%
MOURA DUBEUX	4%	44%	52%
NATURÁGUA	21%	58%	21%
NHJ DO BRASIL	6%	31%	63%
NICÁCIO MOVÉIS	25%	19%	56%
NORTH SHOPPING	6%	66%	28%
NUFARM	0%	64%	36%
PAGUE MENOS	7%	40%	53%
PARDAL	2%	29%	69%
POSTO BOA VENTURA	6%	25%	69%
POSTO CANAÃ	6%	0%	94%
POSTO LITORAL	0%	6%	94%
POSTO SETE	13%	38%	50%
SANTA TEREZINHA	8%	36%	56%
SCHNEIDER	14%	53%	33%
SHOPPING ALDEOTA	23%	71%	6%
SIGMA	31%	32%	37%
SUCESSO	19%	63%	19%
TALIMPO	0%	38%	63%
TECLAV	8%	52%	40%
TELE FRANGO	6%	47%	47%
TIJUCANA	6%	6%	88%
TRISOFT	0%	13%	88%
VEGA	6%	0%	94%

VETROMANI	0%	6%	94%
VIAÇÃO PRINCESA	14%	39%	47%
VILA GALÉ	25%	68%	6%
VITORIA REAL CONSTRUÇÕES	22%	47%	31%
WIRELINK	28%	19%	53%
WT DISTRIBUIDORA	0%	50%	50%
ZENIR	0%	16%	84%
ZENIR HORIZONTE	0%	13%	88%

	REGULAR	BOM	ÓTIMO
MÉDIA GERAL	10%	42%	48%

3 PESSOAL – PÚBLICO INTERNO

3.1 Perfil dos colaboradores IEP

Gênero	Quantidades
Feminino	16
Masculino	23
Gestores	Quantidades
Feminino	4
Masculino	2

3.2 Incentivo a formação profissional concedida a colaboradores

Incentivo a formação profissional – Colaboradores IEP
<ul style="list-style-type: none"> • E-Social • Rescisões Trabalhistas • Impactos das Mudanças Trabalhistas • Cálculos Trabalhistas • Governança Corporativa • Contabilidade no Setor Público • Legislação pertinente ao Conselho Criança e Adolescente • Fundamentos Básicos na Elaboração de Projetos • Coaching como estratégia para gestão de pessoas
Total: 09

Treinamentos Internos Promovidos pelo IEP

- Autorresponsabilidade
- Orientações sobre a Implantação do Sistema HELPDESK
- Orientação Educacional, atribuições dos núcleos e portaria 723
- Esse barco também é seu!
- NR 23 – Prevenção e Combate a Incêndio
- Conhecendo o Serviços do IEP: Eu Captador

Total: 06

3.3 Índice de rotatividade de pessoal

Rotatividade de pessoal

44,44%

3.4 Índice de promoções concedidas a colaboradores internos

Promoção de pessoal

26,67%

- Analista de Educação Profissional - Daniela Costa de Oliveira
- Analista de Educação Profissional - Ruthyelle Santos Lima N. Gouveia
- Analista de Educação Profissional - Soleide Selma Moura Freitas
- Analista de Qualidade - Ruthyelle Santos Lima Nepomuceno Gouveia
- Analista Financeiro - Ítalo Freitas de Castro
- Analista Pedagógico - Ana Carolina Rodrigues Alves Vieira
- Analista Pedagógico - Simone Soares Lima
- Assistente de Captação - Antônia Carina Soares Lima
- Assistente de Departamento Pessoal - Roberta Alves da Costa

- ☐ Coordenador Administrativo Financeiro - Anderson Fernandes dos Reis
- ☐ Diretor Executivo - Marcio Moreira Soares
- ☐ Vice Presidente - Monica Rabelo de Freitas

4 EVENTOS INTERNOS E EXTERNOS

4.1 Eventos IEP

Eventos	Educandos	Colaboradores IEP	Comunidade	Total
IEP na comunidade	160	65	550	775
Mostra de Trabalhos Culturais - MTC	450	30	400	880
Arraiá Social IEP	50	10	35	95
Fórum IEP de Sustentabilidade	300	40	2058	2398
Feira das Inovações	200	20	350	570
Virada Radical	100	30	30	160
IEP Voluntários	800	23	2000	2.823
Torneio Social de Futsal IEP	120	7	50	177
TOTAL	1880	210	4811	7878

Em 2018 o IEP contou com a participação nos eventos de **7.878** pessoas.

4.2 Número de canais de comunicação externa existente

Canais de comunicação

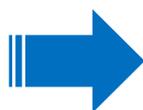
Total: 10

- Facebook: <https://www.facebook.com/iepoficial/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/iepoficial/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/iep---instituto-de-educacao-portal/?viewAsMember=true>
- Site: <http://portaliiep.com/>

- Email: marketing@portaliiep.com
- Contatos: 85 3348-0120 / 85 3348-7540
- WhatsApp: 85 – 992563410
- Folders
- Panfletos
- Banner

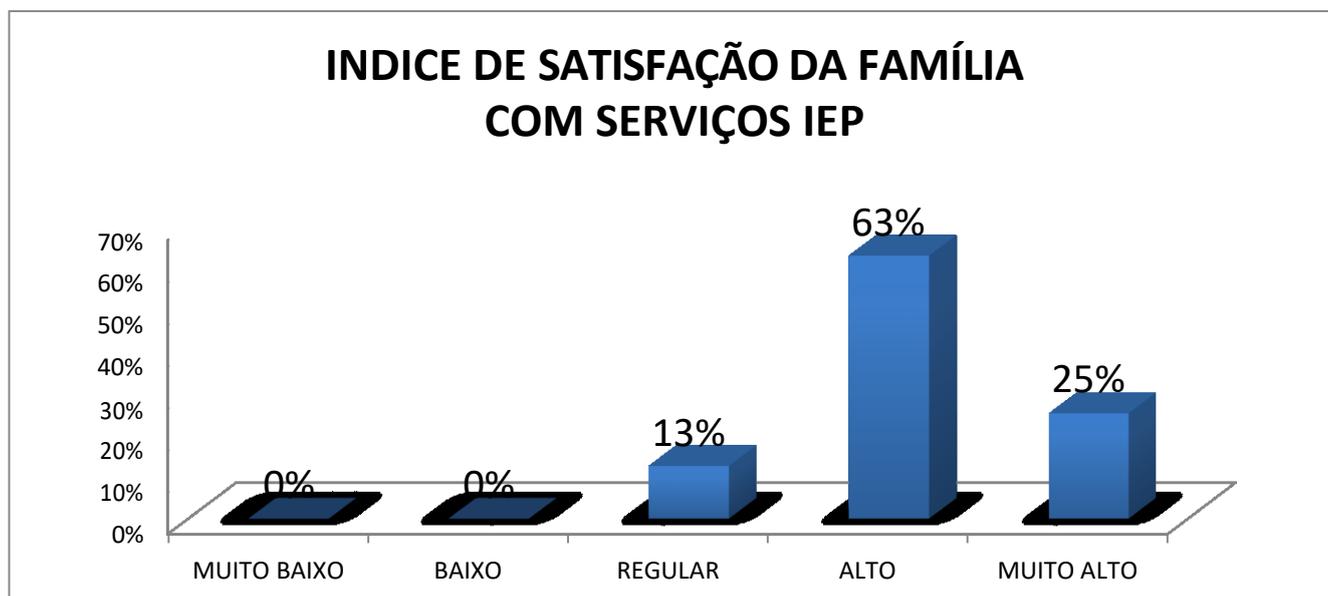
5 QUALIDADE NOS SERVIÇOS

5.1 Índice de satisfação das empresas parceiras do IEP



	EUSÉBIO	FORTALEZA	PACAJUS	MORADA NOVA	MARACANAÚ	CAUCAIA	MÉDIA GERAL
CONFIABILIDADE	4,1	3,8	4,2	4,0	4,5	4,0	4,1
PRESTEZA	4,4	4,0	3,8	4,0	5,0	2,0	3,9
COMPETÊNCIA	4,1	3,7	3,5	4,0	4,5	2,0	3,6
ACESSIBILIDADE	4,3	4,1	4,0	3,5	4,8	2,0	3,8
CORTESIA	4,5	4,5	4,3	4,5	5,0	4,0	4,5
COMUNICAÇÃO	4,1	3,9	4,0	4,0	4,8	4,0	4,1
CONHECIMENTO DO CLIENTE	3,7	3,9	3,2	4,0	4,5	4,0	3,9
COMPORTAMENTO E DESEMPENHO DOS JOVENS	3,4	3,4	3,7	3,0	4,3	4,0	3,6
ELABORAÇÃO DOS CONTRATOS DE APRENDIZAGEM	3,7	3,6	3,7	3,0	4,5	2,0	3,4
ENVIO DE FREQUÊNCIA MENSAL	4,2	3,7	4,2	3,5	4,0	1,0	3,4
ENVIO DE BOLETOS DE COBRANÇA	3,9	3,8	4,0	4,5	4,8	2,0	3,8
ACOMPANHAMENTO DA COORDENAÇÃO	3,6	3,7	3,3	3,0	4,5	4,0	3,7
IMPORTÂNCIA TECNOLOGIA SOCIAL ESPAÇOS MUNDOS	3,6	4,0	4,2	4,0	5,0	4,0	4,1

5.2 Índice de satisfação da Família



5.3 Resultados geral de Auditoria

5.3.1 Turmas IEP

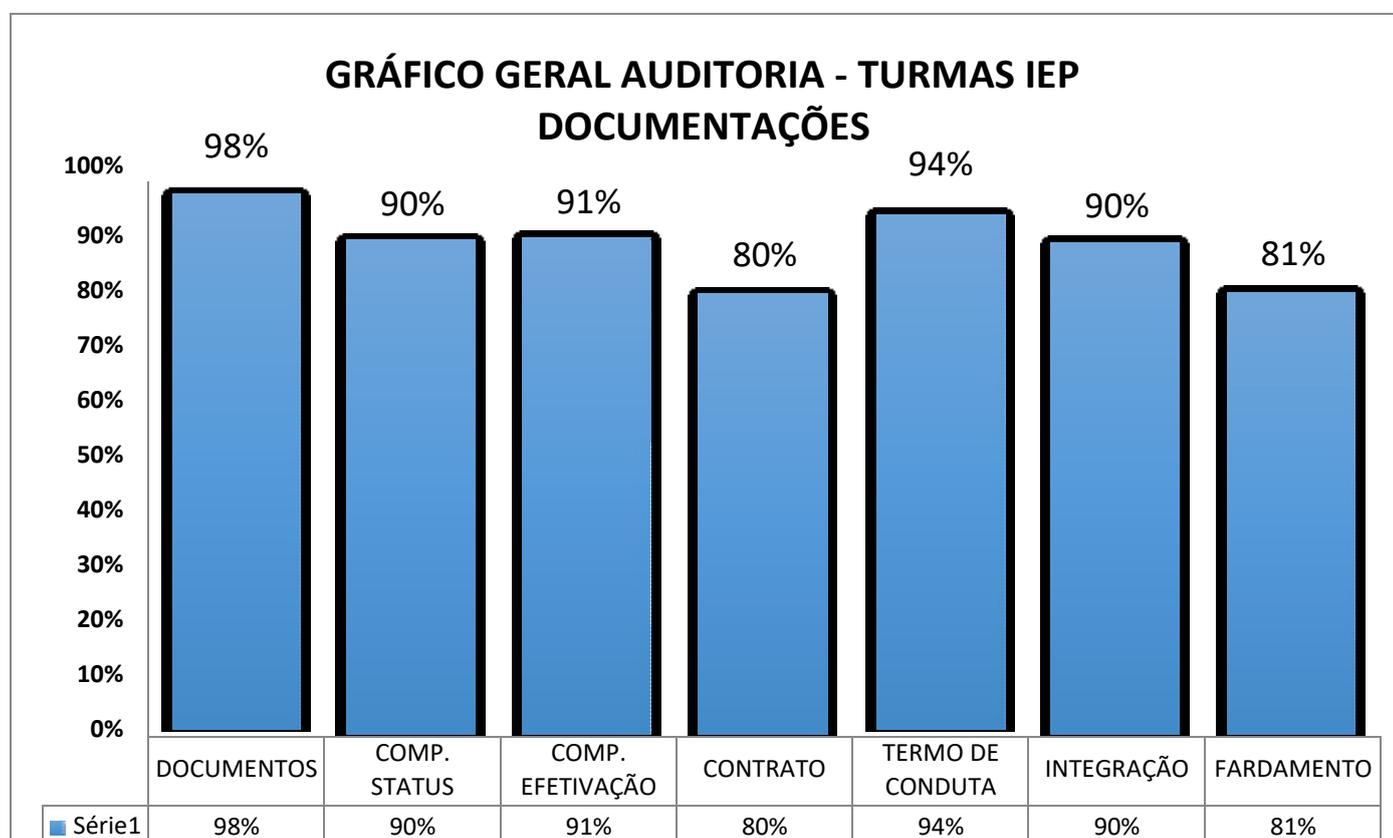
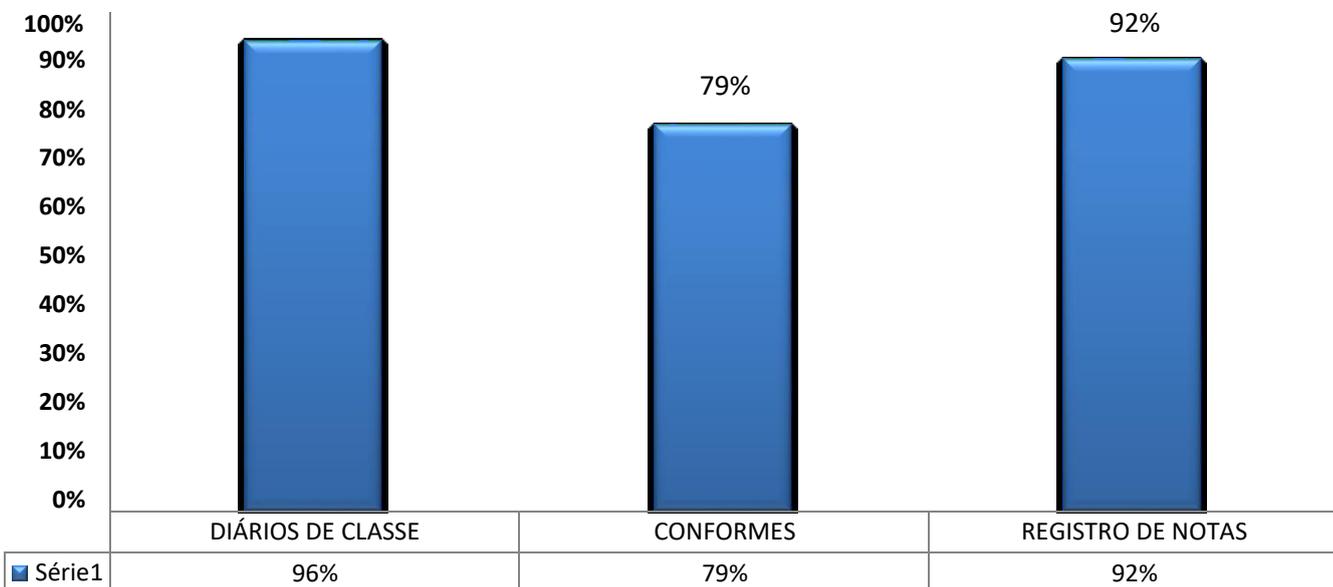


GRÁFICO GERAL AUDITORIA - TURMAS IEP DIÁRIOS DE CLASSE



5.3.2 Turmas Primeiro Passo

GRÁFICO GERAL AUDITORIA - TURMAS PRIMEIRO PASSO DOCUMENTAÇÕES

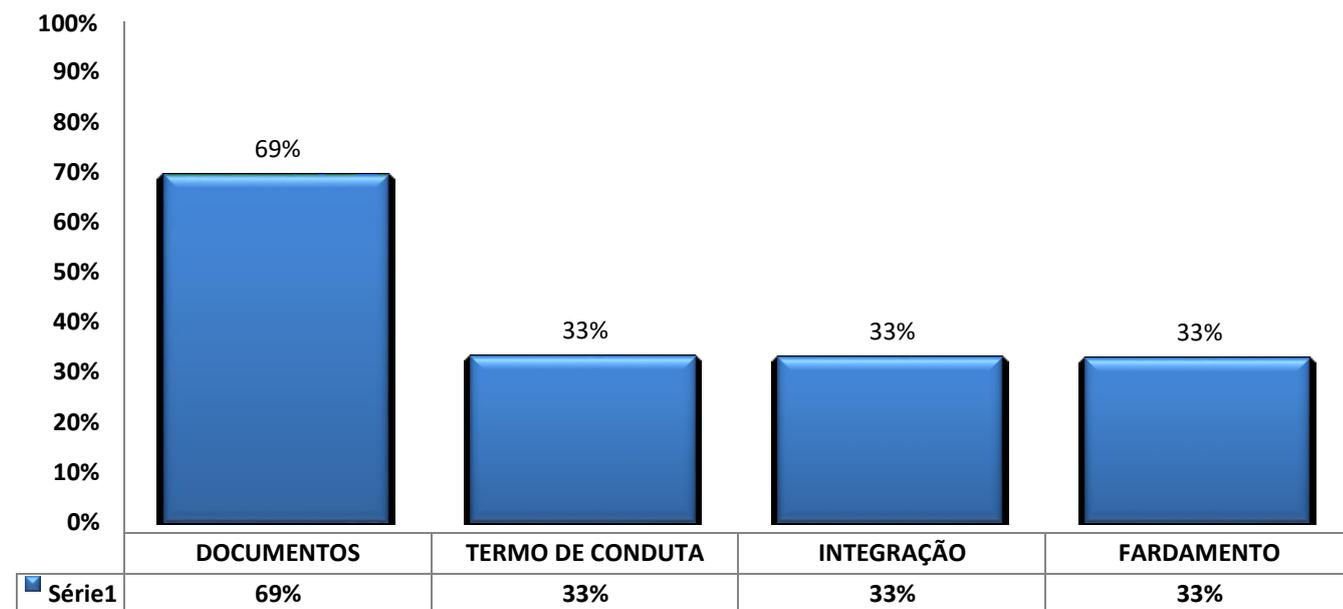
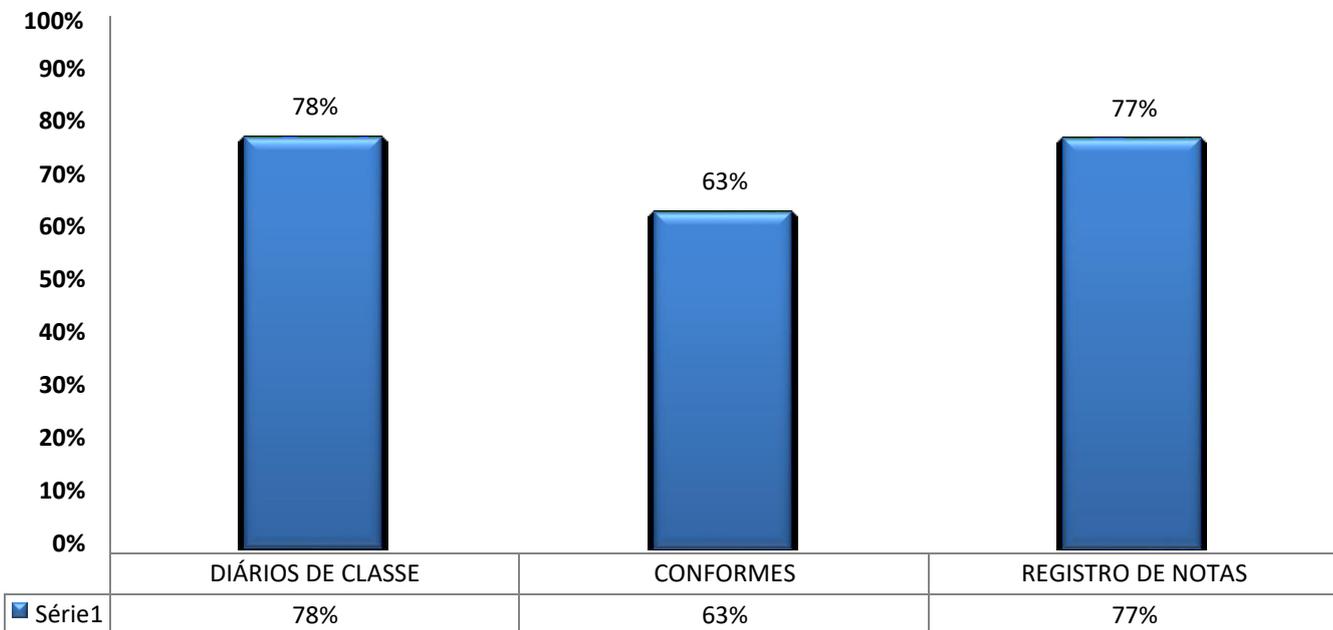


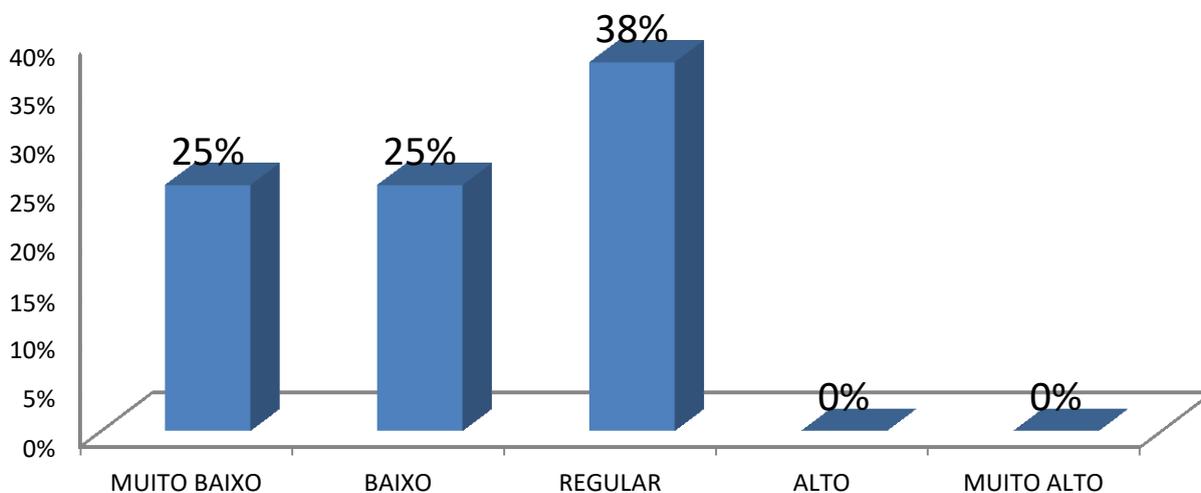
GRÁFICO GERAL AUDITORIA - TURMAS PRIMEIRO PASSO DIÁRIOS DE CLASSE



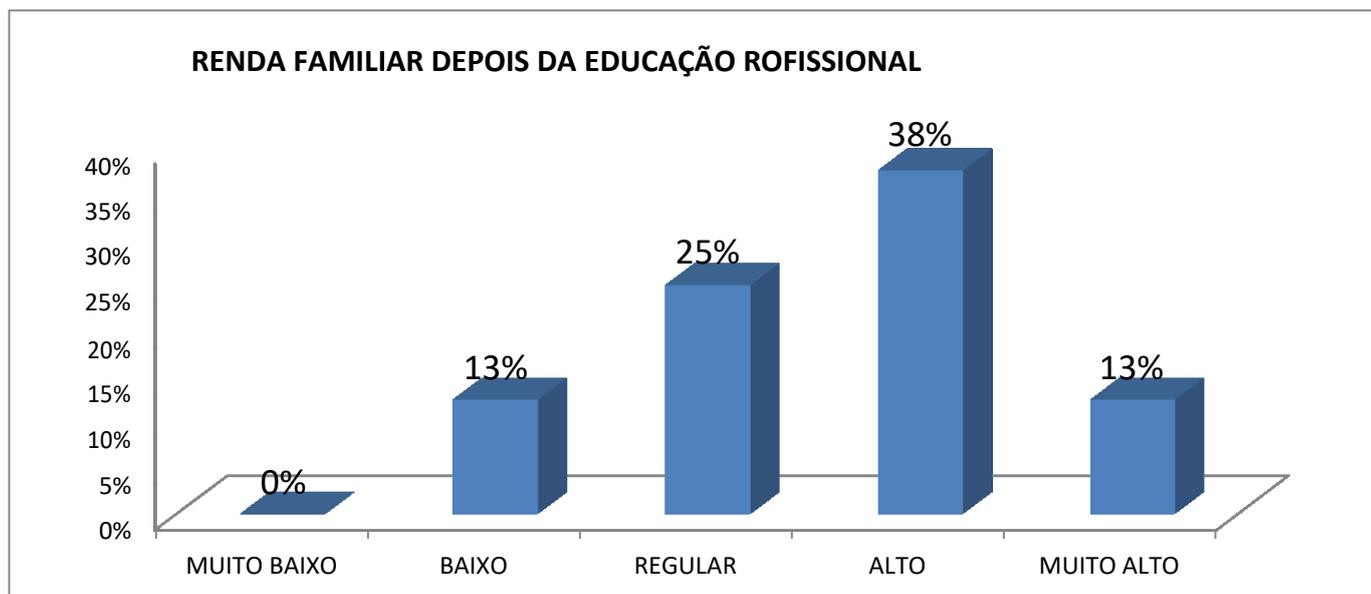
6 IMPACTO ECONÔMICO DO PROJETO NA FAMÍLIA DOS JOVENS

6.1 Renda familiar ANTES do IEP

RENDA FAMILIAR ANTES DA EDUCAÇÃO ROFISSIONAL



6.2 Renda familiar DEPOIS do IEP



7 PARCERIAS E CONVÊNIOS

Parcerias e Convênios

- Quantidade de Parceiros 2018 – 202 Empresas
- Novos Parceiros 2018 – 79 Empresas
- Percentual de Crescimento 2018 – 25,47%
- Parceiros Evadidos 2018 – 35 Empresas
- Percentual de Evasão de Parceiros – 17,32%

8 DEPOIMENTO DO PÚBLICO ATENDIDO

8.1 Depoimentos das empresas parceiras e apoiadores

“Parabéns a todos que fizeram deste dia mais que especial. IEP está de parabéns por todos os projetos que vem desenvolvendo. A cada dia, nos mostra o quão importante e gratificante é nossa parceria. Todo começo precisa de uma oportunidade. E dar essa oportunidade para os jovens é o primeiro passo, acreditar e fazer eles acreditarem que são capazes. Foi pensando assim que nosso amigo Tarcísio a alguns anos viu no IEP esse caminho e junto ao nosso prefeito fecharam essa grande parceria. O trabalho de vocês verdadeiramente é impecável, cada jovem que não via em lugar algum uma oportunidade. Acredito de verdade que muitos jovens são salvos através desse trabalho. Precisamos cada vez mais de pessoas que pensem no futuro, que queiram construir um mundo melhor. Juntos podemos muito mais”

- Rafaela Oliveira – Secretária Administrativa da Secretaria de Cultura de Eusébio

“A Coopershoes iniciou sua parceria com o IEP em 2015. De lá para cá já são 61 jovens formados nos cursos de Alimentador de Linha de Produção e Assistente Administrativo. E, no momento, há 77 jovens em formação na empresa. A Coopershoes se orgulha de ser a pioneira na parceria com o IEP em Morada Nova!

A parceria Coopershoes e IEP é um sucesso porque ambas acreditam que o processo de formação é contínuo e deve contemplar aspectos técnicos, necessários para o desenvolvimento das operações inerentes ao trabalho e decisivos para a empregabilidade dos jovens no futuro, e aspectos relacionados à cidadania, trabalhando com jovens criativos, responsáveis, comprometidos com o seu meio e a sociedade e agentes desse compromisso, garantindo a sustentabilidade.

Todo este processo passa por constantes avaliações e a Coopershoes mantém 76,5% dos jovens que passaram pelo programa Jovem Aprendiz Campeão no seu quadro de colaboradores efetivos.

*Muitos projetos conjuntos estão em andamento, como o desenvolvimento dos ODS e atividades de treinamento e educação de colaboradores e lideranças. Portanto, a parceria não se limita ao programa jovem aprendiz. Trata-se de um trabalho conjunto na busca da cidadania plena!” - **Ângela Beatriz Schaeffer Drebes, Gerente Administrativo – Coopershoes***

8.2 Depoimentos dos Jovens

*“Quero agradecer a oportunidade de estar no IEP, foi muito importante para mim entrar no mercado de trabalho, tendo como influencia uma das maiores empresas do mercado atualmente. Quero dizer que dei o melhor de mim, e é muito gratificante receber comentários positivos, e saber que aquilo que eu plantei lá dentro eu estou colhendo no final. O IEP é uma instituição que nos apoiou, que soube nos dar uma estrutura de qualidade de ensino, então só tenho a agradecer. Obrigada a todos, obrigada pela oportunidade!” – **Vitória Régia Souza da Silva (ALP 22, Hope do Nordeste, Maracanaú)***

*“O curso de Green Belt, oferecido pelo IEP foi de excelente qualidade. O que aprendi, tenho certeza que irei aplicar na prática e trazer muitos ganhos para a empresa em que trabalho e para minha vida. Com certeza farei mais cursos e irei enriquecer cada vez mais meu profissional com o IEP.” - **Marisvalda Silva Reinaldo (Jangadeiro Têxtil)***

*“Através de uma palavra nós conseguimos lembrar de momentos que marcaram nossa infância e até adolescência esses momentos são tão fortes que não conseguimos segurar as lágrimas, falar do que já passamos para os outros alunos trouxe um conforto e até um alívio pois muitos, eu acho, que nunca falaram para ninguém o que falaram lá. A aula mostrou que quanto mais a gente pensa que conhece as pessoas descobrimos que só conhecemos a capa do produto. A verdadeira essência só com o tempo e com a intimidade.” – (Depoimento sobre a aula da Tecnologia Social Espaços Mundos) - **Mayara Mendes da Silva (Varejo 02 - Fortaleza)***

8.3 Depoimentos das Famílias

"Através do IEP minha filha está conseguindo seguir o trabalho dela, é um incentivo para todos os jovens procurar o IEP, pois o IEP é um sonho para todos nós pais e jovens! Pois minha filha está realizada, ela se realizou através do IEP, pois voltou a dançar, o sonho dela era voltar a dançar ballet e se apresentar e através do IEP ela conseguiu voltar a dançar e se apresentar, e eu e minha família estamos muito feliz pela ação que aconteceu aqui no IEP, foi um desenvolvimento muito grande que minha filha teve. Eu só tenho a agradecer!"

"Meu filho agora está mais preparado para o mercado de trabalho, acredito que irão surgir mais oportunidades para o meu filho"

"Após o curso minha filha passou a ser mais comunicativo e mais organizada ."

"Percebo uma mudança positiva nos meus filhos, mais dedicação, mais força de vontade, mais desejo de vencer e mais responsabilidade"

Setor Educação Profissional- IEP