

# **RELATÓRIO DE INDICADORES 2019**

## INTRODUÇÃO

Com gratidão podemos dizer que no ano 2019 o IEP cumpriu com a sua missão institucional de formar líderes para atuarem como profissionais da região, sendo multiplicadores de transformações sociais.

Os serviços oferecidos pelo IEP nesse ano beneficiaram direta e indiretamente um total de 4.228 pessoas e reforçaram nosso compromisso com a educação profissional de qualidade aliada com as demandas do mercado. Os programas foram executados a partir de uma proposta inovadora de educação integral, impactando e transformando a vida das pessoas.

A interdisciplinaridade adotada como iniciativa de envolver os participantes em vários percursos formativos garantiu o desenvolvimento de habilidades e competências para a vida e para o trabalho. Os eventos formativos despertaram nos participantes a visão sustentável, espírito de voluntariado, autonomia, fortalecimento de sua identidade, protagonismo e visão empreendedora.

Em 12 anos de história o IEP tem semeado a prática de uma educação emancipadora e como resultado temos colhido os frutos de lançar novas sementes em outros territórios, oportunizando a mudança na trajetória de vida de mais pessoas. E chegamos aos municípios de Quixeré e Trairi. Estamos mais fortes e estruturados para oferecer cada vez.

O ano de 2019 representa um marco nos resultados alcançados uma vez que os programas foram ampliados e as equipes desenvolveram as atividades com muita dedicação, comprometimento e trabalho árduo. Temos orgulho das realizações no exercício, mesmo frente a um cenário atual em regressão nos indicadores econômicos e no acesso as políticas de assistência ao terceiro setor.

A missão de formar líderes está na essência do IEP. O entusiasmo e a vontade de fazer acontecer permeia a todos que fazem o instituto. Acreditamos no potencial das pessoas e que elas precisam apenas de uma oportunidade para realizar os seus sonhos.

Em um cenário marcado pelas transformações tecnológicas disruptivas investimos nosso potencial na formação de pessoas emocionalmente mais preparadas, autônomas e líderes de si mesmas, capazes de revolucionar, reinventar e contribuir com uma sociedade mais justa e empática.

Somos um portal de esperança para essa nova geração!!!

*Susiane Freitas Linhares*  
Gerente de Educação Profissional

## 1 DADOS EDUCACIONAIS

### 1.1 Número de Matrículas 2019 - Jovem Aprendiz

Quantidade de Matrículas 2019								
Unidades	Pacajus	Eusébio	Fortaleza	Maracanaú	Caucaia	Morada Nova	Primeiro Passo	Total
Quantidades	101	325	502	163	221	149	796	<b>2.257</b>

### 1.2 Quantidade de atendidos em 2019

Quantidade de Atendidos 2019
<b>3.408</b>

#### 1.2.1 Quantidade de atendidos em 2019 - Por Projeto

Quantidade de Atendidos 2019							
Projetos	Aprendizagem	Cursos FIC	FEP	Capacitar	Programa Espaços Mundos no Piamarta	Estágio	Total
Quantidades	3.408	81	10	50	96	83	<b>3.728</b>

### 1.3 Percentual de frequência da instituição

Média Geral de Frequência
<b>94,78%</b>

### 1.4 Índice de efetivação

Índice Geral de Efetivação
<b>62%</b>

### 1.5 Índice de evasão dos educandos

Índice Geral de Evasão
<b>9,34%</b>

## 1.6 Quantidade de jovens participantes do IEP Voluntários 2019

IEP Voluntários	
	<b>730</b>

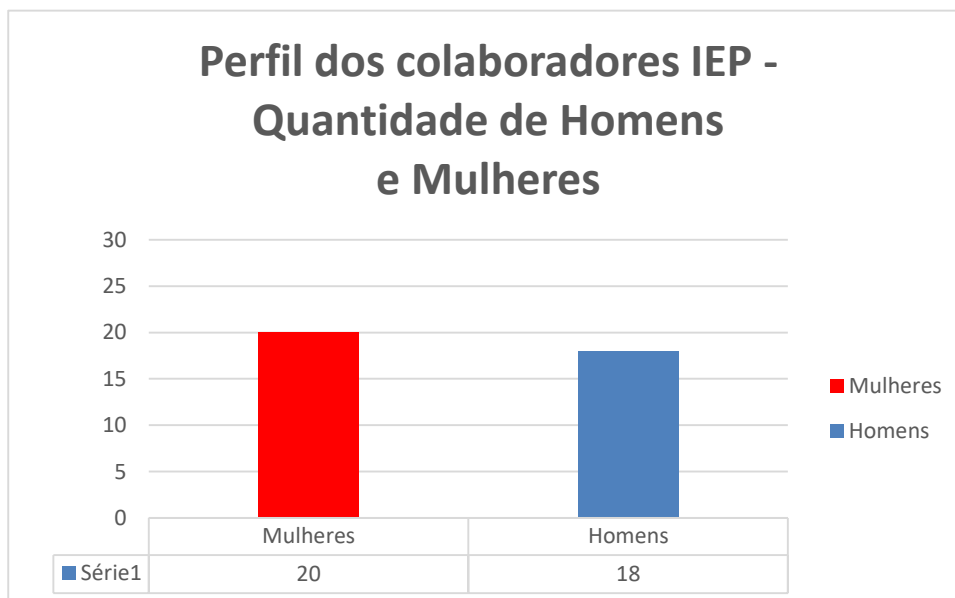
## 1.6 Quantidade de jovens capacitados - ODS e Oratória

CAPACITADOR ODS	
JOVENS	730
ARTE EDUCADORES	12
PESSOAS ATENDIDAS	1.350
<b>TOTAL:</b>	<b>2.092</b>

## 1.7 Quantidade de Projetos apresentados na Feira das Inovações

Quantidade de Projetos na Feira	
Total de Projetos: 08	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BR ANIMAÇÕES</li> <li>2. CLICK MED</li> <li>3. COSTURANDO O PRECONCEITO</li> <li>4. ECO ESA</li> <li>5. PROJETO MAKERS PARA INSTITUIÇÃO DE ENSINO</li> <li>6. ROLO DE TINTA INTELIGENTE</li> <li>7. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE RESERVATÓRIO DE BAIXO CUSTO</li> <li>8. TECLIB</li> </ol>	

## 1.8 Índice de Paridade de gênero Feminino e Masculino



## 1.10 Práticas avaliativas existentes

### Quantidade de práticas avaliativas

**Total: 12**

- Educando avalia educador
- Educando avalia empresa
- Educando avalia curso
- Educando avalia Espaços Mundos
- Educador avalia turma- Curso técnico e Espaços Mundos
- Educador avalia equipe pedagógica
- Empresa avalia IEP
- Empresa avalia o Educando
- Família avalia
- Avaliação de período de experiência profissional
- Avaliação de desempenho dos colaboradores
- Avaliação de qualidade do treinamento

### 1.11 Número de ações corretivas implantadas no processo pedagógico

#### Quantidade de ações corretivas implantadas

**Total: 04**

- Integração;
- Alocação dos educadores;
- Ementa Alimentador de Linha de Produção;
- Apostilas Alimentação e turismo.

### 1.12 Índice de investimento realizado em qualificação docente

#### Quantidade de ações com foco na formação docente

**Total: 03**

- Eneagrama
- Metodologias Ativas I e II
- A Reinvenção do Espetáculo

### 1.13 Índice de atualização profundidade e organização das disciplinas

#### Organização das disciplinas

**Total: 01**

- Serviços no Comércio

### 1.14 Índice de elaboração de novos cursos e treinamentos

Novos Cursos e Treinamentos - 2019		
Especificação	Cursos – Aprendizagem área Ambiental e Saúde	Total
Quantidades	02	<b>02</b>

### 1.15 Índice de elaboração de contratos de aprendizagem

Contratos Elaborados - 2019							
Unidades	Pacajus	Eusébio	Fortaleza	Maracanaú	Caucaia	Morada Nova	Total
Quantidades	116	325	578	185	219	151	<b>1589</b>

### 1.16 Quantidade de SOEs – Serviço de Orientação Profissional realizados em 2019

SOEs realizados em 2019
<b>56</b>

## 2 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

### 2.1 Educando Avalia Desempenho Técnico do Educador e Serviços IEP



Educando Avalia IEP e Educador- Geral		
NÚCLEO	EDUCADOR	IEP
Pacajus	97,20%	90,40%
Eusébio	93,39%	81,99%
Fortaleza	92,70%	85,32%
Maracanaú	89,27%	79,95%
Caucaia	91,11%	93,33%
Morada Nova	94,36%	86,12%



### 3 PESSOAL – PÚBLICO INTERNO

#### 3.1 Perfil dos colaboradores IEP

Gênero	Quantidades
Feminino	20
Masculino	18
Gestores	Quantidades
Feminino	3
Masculino	2

#### 3.2 Incentivo a formação profissional concedida a colaboradores

##### Incentivo a formação profissional – Colaboradores IEP

- E-Social
- Rescisões Trabalhistas
- Impactos das Mudanças Trabalhistas
- Cálculos Trabalhistas
- Governança Corporativa
- Contabilidade no Setor Público
- Legislação pertinente ao Conselho Criança e Adolescente
- Fundamentos Básicos na Elaboração de Projetos
- Coaching como estratégia para gestão de pessoas

**Total: 09**

### Treinamentos Internos Promovidos pelo IEP

- Autorresponsabilidade
- Orientações sobre a Implantação do Sistema HELPDESK
- Orientação Educacional, atribuições dos núcleos e portaria 723
- Esse barco também é seu!
- NR 23 – Prevenção e Combate a Incêndio
- Conhecendo o Serviços do IEP: Eu Captador

**Total: 06**

### 3.3 Índice de rotatividade de pessoal

#### Rotatividade de pessoal

**30,00%**

### 3.4 Índice de promoções concedidas a colaboradores internos

#### Promoção de pessoal

**4,9%**

- FRANCISCA JAQUELINE -SUPERVISORA PEDAGÓGICA
- SIMONE SOARES - SUPERVISORA PEDAGOGICA
- SABRINA - ANALISTA PEDAGÓGICA

## 4 EVENTOS INTERNOS E EXTERNOS

### 4.1 Eventos IEP

Eventos	Educandos	Colaboradores IEP	Comunidade e	Total
IEP na comunidade	40	10	160	210
Mostra de Trabalhos Culturais - MTC	300	25	15	340
Arraiá Social IEP	120	10	100	230
Fórum IEP de Sustentabilidade	220	40	700	960
Feira das Inovações	200	30	50	280
Desplug-se	120	45	10	175
IEP Voluntários	730	12	1350	2092
Torneio Social de Futsal IEP	110	4	30	144
<b>TOTAL</b>	<b>1.840</b>	<b>176</b>	<b>2.415</b>	<b>4.431</b>

Em 2019 o IEP contou com a participação nos eventos de pessoas.

### 4.2 Número de canais de comunicação externa existente

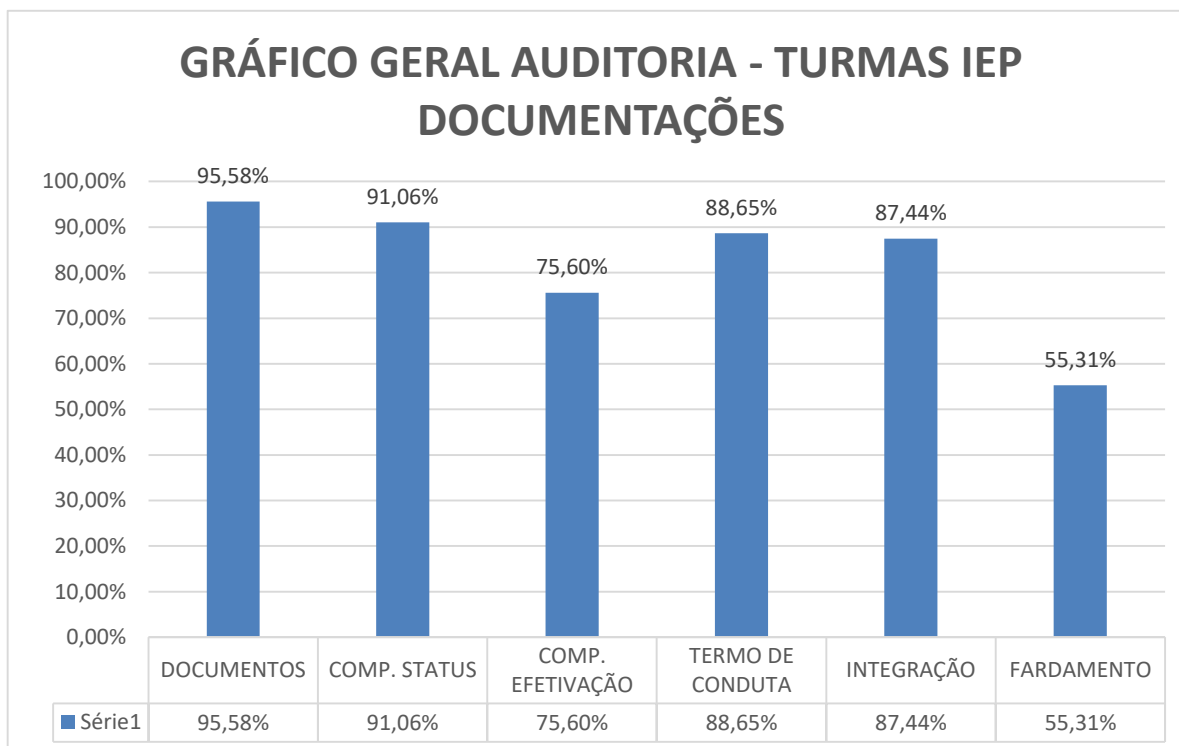
Canais de comunicação
<p><b>Total: 10</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facebook: <a href="https://www.facebook.com/iepoficial/">https://www.facebook.com/iepoficial/</a></li> <li>• Instagram: <a href="https://www.instagram.com/iepoficial/">https://www.instagram.com/iepoficial/</a></li> <li>• LinkedIn: <a href="https://www.linkedin.com/company/iep---instituto-de-educacao-portal/?viewAsMember=true">https://www.linkedin.com/company/iep---instituto-de-educacao-portal/?viewAsMember=true</a></li> <li>• Twitter: <a href="https://twitter.com/lepOficial">https://twitter.com/lepOficial</a></li> <li>• Site: <a href="http://portaliiep.com/">http://portaliiep.com/</a></li> </ul>

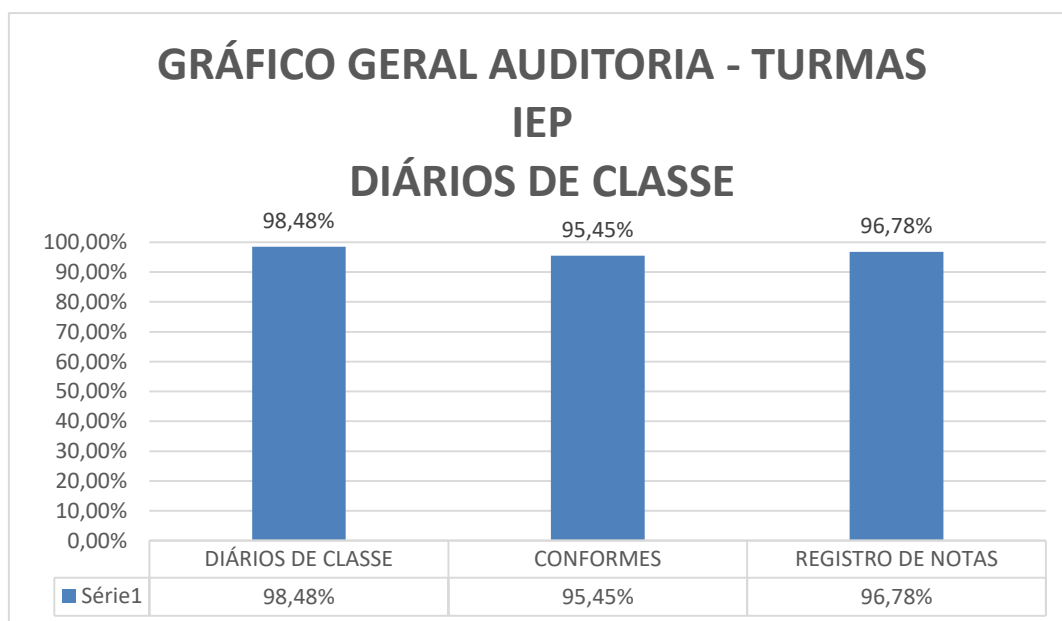
- Email: [marketing@portaliep.com](mailto:marketing@portaliep.com)
- Contatos: 85 3348-0120 / 85 3348-7540
- WhatsApp: 85 – 992563410
- Folders
- Panfletos
- Banner

## 5 QUALIDADE NOS SERVIÇOS

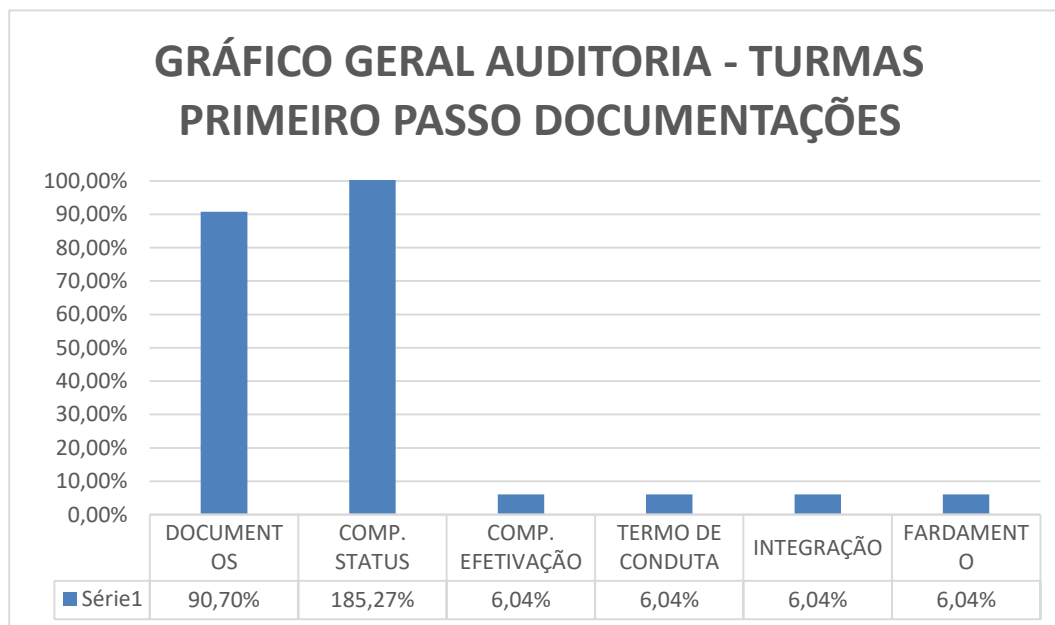
### 5.1 Resultados geral de Auditoria

#### 5.1.1 Turmas IEP

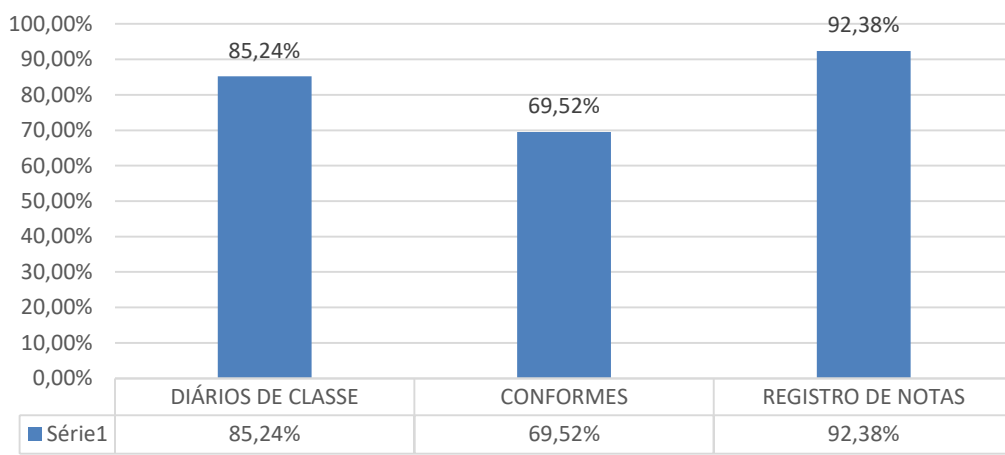




#### 5.1.2 Turmas Primeiro Passo



## GRÁFICO GERAL AUDITORIA - TURMAS PRIMEIRO PASSO DIÁRIOS DE CLASSE



## 6 PARCERIAS E CONVÊNIOS

### Parcerias e Convênios

- Quantidade de Parceiros 2019 – 265 Empresas
- Novos Parceiros 2019 – 107 Empresas

## 8 DEPOIMENTO DO PÚBLICO ATENDIDO

### 8.1 Depoimentos dos Jovens

*“O mundo eu nos permitiu elevar nossas experiências na prática e nos possibilitou lidar com as relações em que nos constroem, gerando autoanálise, autoconhecimento e crescimento profissional. Observar a maneira como o outro nos vê foi de grande proveito e reflexão”. – **Matias Robson (ADM 07, Maracanaú)***

*“Vivenciamos algo hoje que ficará na nossa memória e coração, força do riso, acreditar que podemos fazer, foi e será para sempre nossa meta de vida” - **Vitoria (TURISMO 10, EUSÉBIO)***

*“Foi uma aula incrível, aprendemos a superar os nossos limites, ouvir, ajudar um ao outro e principalmente desenvolver um espírito de equipe” – (Depoimento sobre a aula da Tecnologia Social Espaços Mundos) - **Leticia (ADM 33 - Fortaleza)***