



RELATORIO DE
INDICADORES

2017



INTRODUÇÃO

O presente relatório de indicadores anual tem como pretensão apresentar os resultados alcançados pelo IEP no ano de 2017.

O período marcou, uma década, fato esse que foi celebrado por ações comemorativas e vivenciado com muito júbilo por todos os atores que contribuem direta ou indiretamente para a concretização de tantos sonhos.

O marco do ano de 2017 foi mais uma vez o reconhecimento do IEP como **Tecnologia Social** pela Fundação Banco do Brasil - FBB que certificou o Programa Educação Integral com foco na Sustentabilidade que tem como âncora a Aprendizagem Profissional – Aprendiz Campeão. “Tecnologia Social significa a aplicação da ciência diferente da usual, desenvolvida na interação com a comunidade e orientada para a transformação social com impacto comprovado”. A certificação recebida atesta que a prática utilizada pelo IEP pode ser reaplicável. O reconhecimento pela Fundação Banco do Brasil só afirma o diferencial da formação profissional oferecida e o grande compromisso com a transformação social.

Ao longo desses anos fica perceptível que a atuação do IEP transcende o seu objetivo pioneiro. Não se tinha em seu ato de criação a pretensão de chegar ao patamar de ser considerado uma Tecnologia Social e colaborar efetivamente na emancipação de tantos beneficiados.

O compromisso com a educação de excelência, inclusão social e o empoderamento juvenil são molas propulsoras que estão nas nossas raízes e corroboram identidade da nossa proposta pedagógica. Por isso, é possível contemplar os inúmeros resultados alcançados em 2017, onde tivemos 3202 jovens e adolescentes beneficiados com o programa Aprendiz Campeão frutos da dedicação, envolvimento e amor pela causa social e do pleno entendimento que o saber pode mudar a nossa realidade.

10 Anos Devolvendo ao Jovem o direito de Sonhar!

Susiane Freitas
Gerente de Educação Profissional

1 DADOS EDUCACIONAIS

1.1 Número de Matrículas 2017- Jovem Aprendiz

Quantidade de Matrículas 2017									
Unidades	Pacajus	Eusébio	Fortaleza	Maracanaú	Caucaia	São Gonçalo do Amarante	Morada Nova	Primeiro Passo	Total
Quantidades	161	304	483	185	107	0	141	821	2202

1.2 Quantidade de atendidos em 2017- Jovem Aprendiz

Quantidade de Atendidos 2017
3202

1.2.1 Quantidade de atendidos em 2017- Por Projeto

Quantidade de Atendidos 2017							
Projetos	Projeto BID	Estágio	Treinamentos	Escola Técnica	Capacita +	PCD	Total
Quantidades	100	70	330	05	115	03	623

1.3 Percentual de frequência da instituição

Média Geral de Frequência
94,21%

1.4 Índice de efetivação

Índice Geral de Efetivação
Em apuração

*Todavia existe jovens ainda em processo seletivo nas empresas, o que irá acarretar no aumento do resultado. O número será atualizado.

1.5 Índice de evasão dos educandos

Índice Geral de Evasão
8,77%

1.6 Quantidade de jovens participantes do IEP Voluntários 2017

IEP Voluntários	
144	

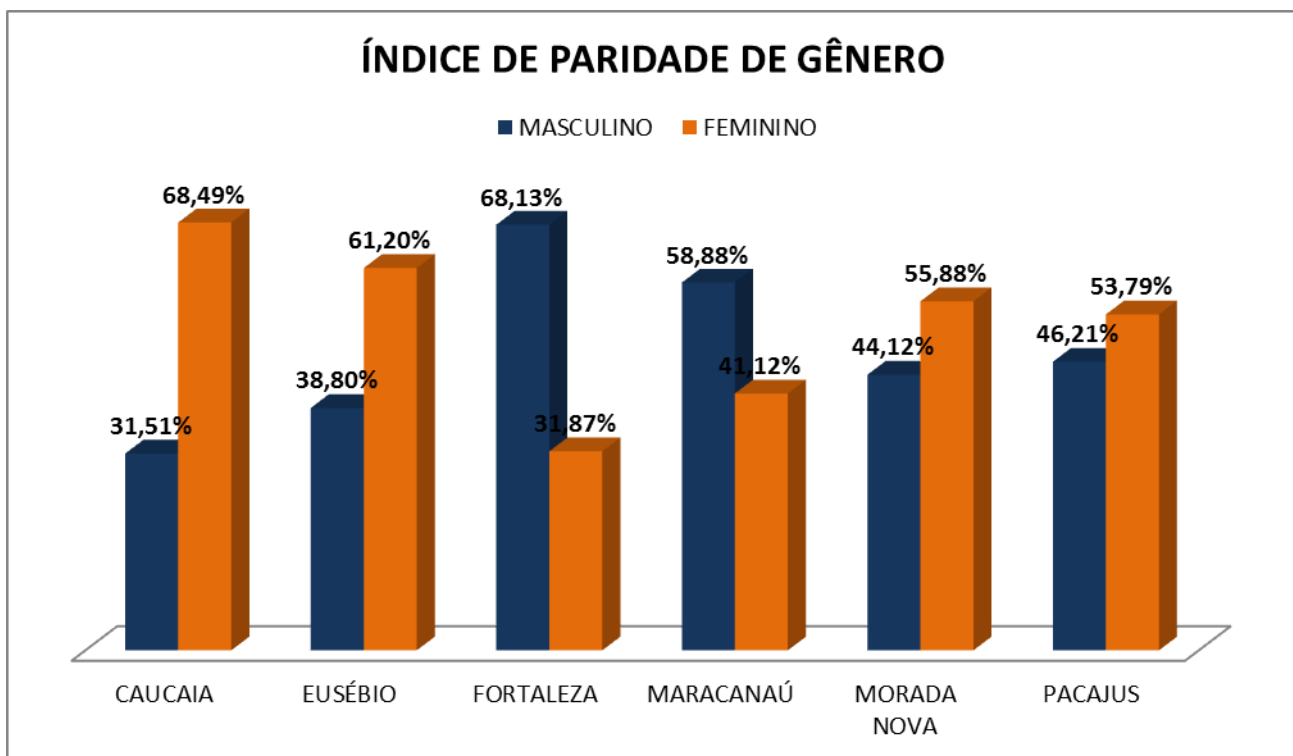
1.7 Quantidade de jovens capacitados - ODS e Oratória- IEP Voluntários

CAPACITADOR ODS	
JOVENS	859
ARTE EDUCADORES	20
TOTAL:	879

1.8 Quantidade de Projetos apresentados na Feira das Profissões

Quantidade de Projetos na Feira	
22 projetos	
<ul style="list-style-type: none"> - AVALIAM - A DIVERSIDADE NA UTILIZAÇÃO DO GRAFENO - BOIA ELETRÔNICA - BOJÚ SUSTENTAVEL MONSIEUR - CAMINHOS PARA ECO SUSTENTABILIDADE - CICT – COMBATE AO INCÊNDIO CRIMINOSO NO TRANSPORTE PÚBLICO - DOCERIA MARBOM - ECOFIBRA - ECO TRANSFORM - EMPRESA AMIGA - EXUMAR - GLAMUR DA ECOLÓGIA - GREEN VISION - LIBRAS NA EMPRESA: PROMOVEDO A INCLUSÃO DE TODOS - O USO DE DESCARGA A VÁCUO E O REAPROVEITAMENTO DE DEJETOS PARA A PRODUÇÃO DE ENERGIA - ONG MEU AMIGO PET - STARTUP: BORA? - TIJOLO VERDE - VEM TRABALHAR BRINCANDO! - 3R’S: REDUZIR, RECICLAR E REUTILIZAR - MODA E DESIGNER - ARMAZENAMENTO E LOGÍSTICA 	

1.9 Índice de Paridade de gênero Feminino e Masculino



1.10 Práticas avaliativas existentes

Quantidade de práticas avaliativas

Total: 12

- Educando avalia educador
- Educando avalia empresa
- Educando avalia curso
- Educando avalia Espaços Mundos
- Educador avalia turma- Curso técnico e Espaços Mundos
- Educador avalia equipe pedagógica
- Empresa avalia IEP
- Empresa avalia o Educando
- Família avalia
- Avaliação de período de experiência profissional
- Avaliação de desempenho dos colaboradores
- Avaliação de qualidade do treinamento

1.11 Número de ações corretivas implantadas no processo pedagógico

Quantidade de ações corretivas implantadas

Total: 04

- Processo de Integração
- Termo de Conduta
- Elaboração de Contrato de Aprendizagem
- Trilha Espaços Mundos

1.12 Índice de investimento realizado em qualificação docente

Quantidade de ações com foco na formação docente

Total: 04

- Treinamento sobre Legislação da Aprendizagem
- Treinamento sobre a Mediação do Educador
- Formação com a temática Indisciplina
- Formação sobre Tecnologia Social Espaços Mundos

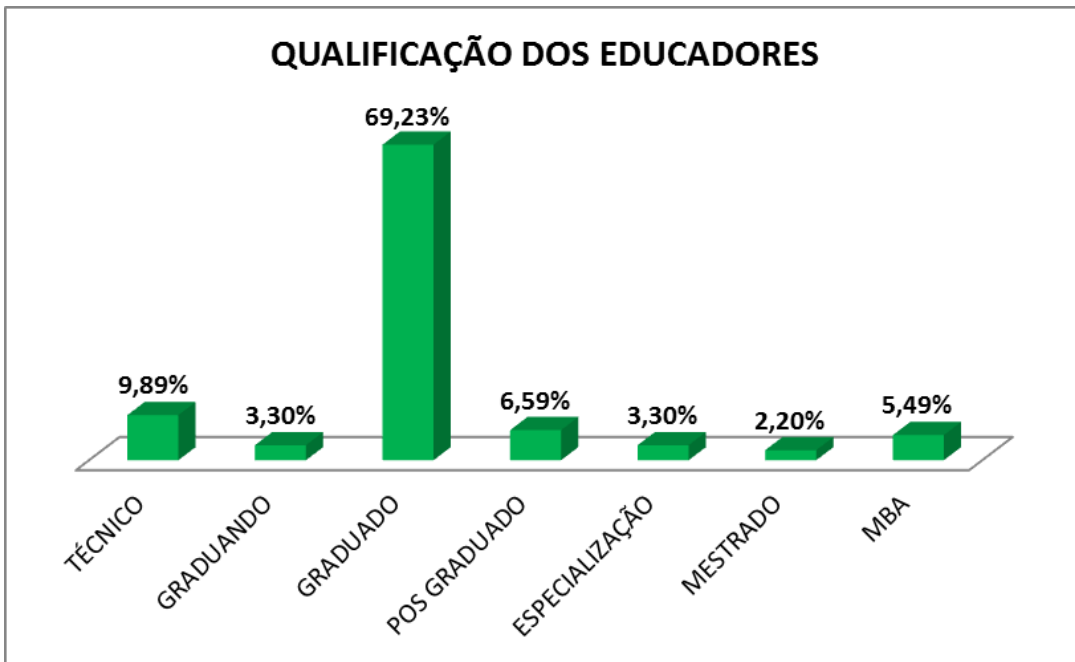
1.13 Índice de atualização profundidade e organização das disciplinas

Organização das disciplinas

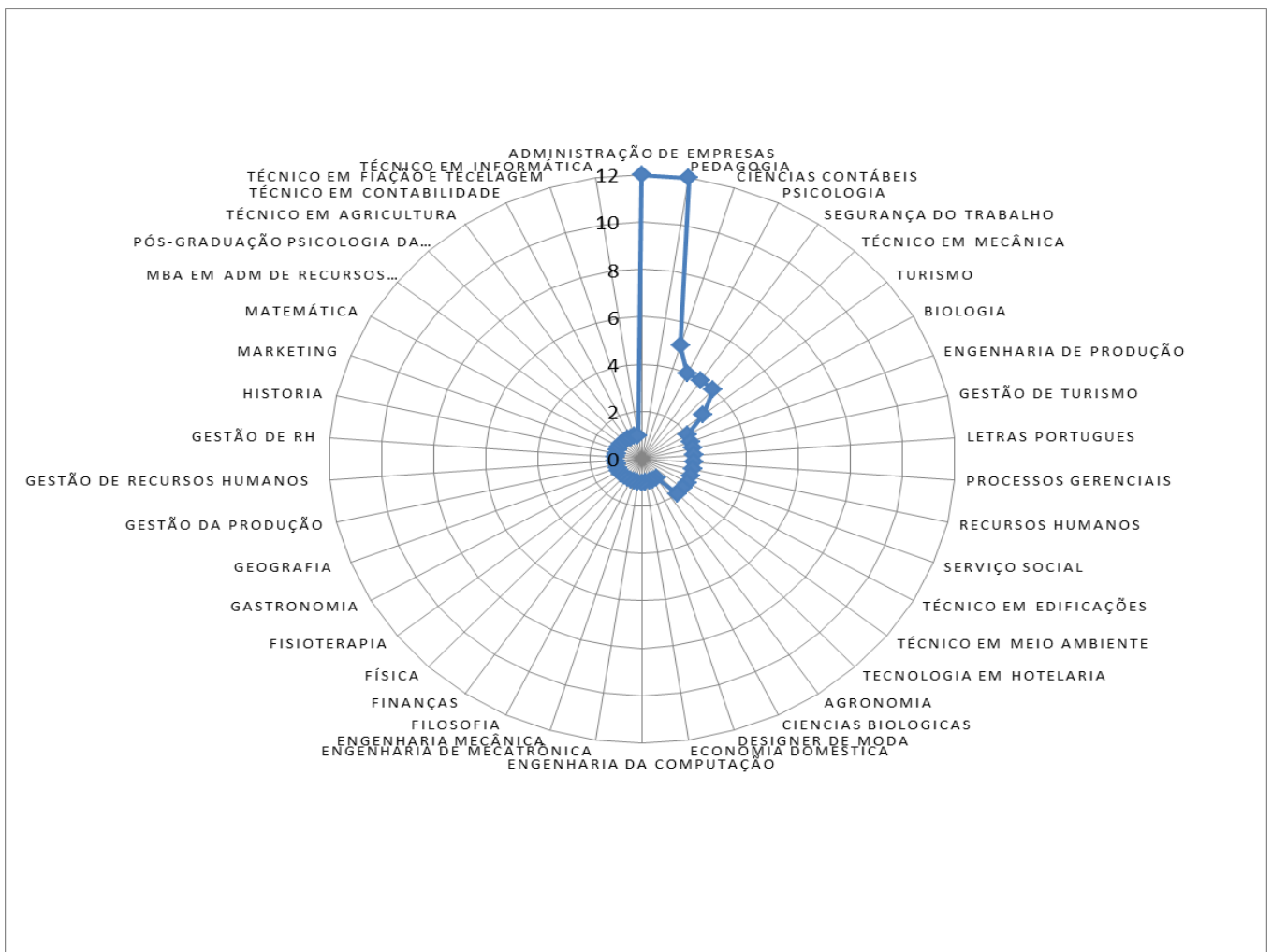
Total: 02

- Matriz de cronograma padrão com as disciplinas técnicas e Espaços Mundos.
- Inclusão de Excel Avançado.

1.14 Percentual de educadores que possuem qualificações necessárias para atuar na educação profissional

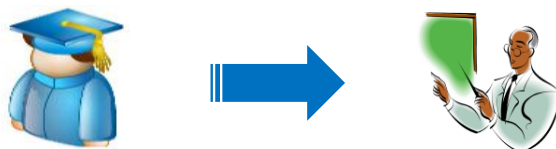


1.15 Cursos de formação do corpo de educadores



2 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

2.1 Educando Avalia Desempenho Técnico do Educador e Serviços IEP



Educando Avalia IEP e Educador- Geral		
NÚCLEO	EDUCADOR	IEP
Pacajus	95,3%	87,4%
Eusébio	89,8%	76,6%
Fortaleza	89,3%	72,0%
Maracanaú	90,2%	64,4%
Caucaia	86,6%	80,9%
Morada Nova	-	-

2.2 Avaliação de Educando por empresas

EMPRESA	ÓTIMO	BOM	REGULAR
POSTO SETE CARIOCA	100%	0%	0%
ZENIR MOVEIS	88%	13%	0%
CARTÓRIO JOAQUIM	88%	13%	0%
SÃO BENEDITO AUTO VIA LTDA	87%	13%	0%
RODO LIVRE	87%	13%	0%
NATURAGUA	85%	15%	0%
TALIMPO	81%	19%	0%
PARDAL	81%	19%	0%
JOONGRO	75%	25%	0%
REALENGO	75%	25%	0%
OTORHINOS	75%	25%	0%
3C SERVICES	69%	31%	0%
DATA TRANSPORTE	69%	25%	6%
ESTRELA SUPERMERCADO	66%	31%	3%
CEQUIP	63%	38%	0%
CHAMONIX	63%	31%	6%

BOPPACK	63%	38%	0%
LONGEVIDADE SAÚDAVEL	63%	38%	0%
SUCESSO	63%	25%	13%
INFRAERO	63%	37%	0%
SUPERMERCADO BARATÃO	63%	37%	0%
SUPERMERCADO MORANGUINHO	61%	36%	4%
TRANSNACIONAL TRANSPORTES	57%	43%	0%
INDAÍÁ BRASIL	57%	36%	7%
SLP IND. E COM. DE RECICLAGEM PLÁSTICA LTDA	57%	31%	12%
DIVETRO	56%	38%	6%
TECLAV	56%	36%	8%
BEACH PARK	53%	47%	0%
TRISOFT MANTAS DE POLIESTER LTDA	50%	50%	0%
DATERRA	50%	50%	0%
BELECO	50%	50%	0%
INSTITUTO DRAGÃO DO MAR	50%	50%	0%
COMERCIAL NI DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS	47%	41%	13%
WAP	44%	44%	13%
ECO+	44%	44%	12%
ISMAEL SUPERMERCADO	44%	56%	0%
TERRA LUZ TRANSPORTES S/A	44%	60%	6%
NEOBPO	43%	52%	5%
MOBIT	40%	43%	17%
COMERCIAL DE ALIMENTOS SANTA TEREZINA	38%	50%	13%
MORANGUINHO	38%	62%	0%
COMERCIAL DE COMBUSTÍVEL CASTELÃO	38%	62%	0%
GRANJAS SÃO JOSÉ	35%	60%	6%
JARDINS IBIZA	31%	56%	13%
FATENE	31%	38%	31%
APODI	31%	69%	0%
DURAMETAL	27%	60%	13%
POSTO DE COMBUSTÍVEL HORÁCIO E FILHO	25%	75%	0%
TECNOQUÍMICA	25%	56%	19%
BELLA FRUTA	25%	75%	0%
SÃO BRAZ	25%	75%	0%
PADRÃO	25%	75%	0%
SERRANA	25%	75%	0%
SUPERMERCADO FREITAS	25%	75%	0%

CARNAÚBA SUPERMERCADO	25%	69%	6%
ANA RISOLANGE	25%	75%	0%
VIAÇÃO FORTALEZA	25%	62%	13%
FARMÁCIAS PAGUE MENOS	21%	39%	40%
VITÓRIA TRANSPORTES	21%	79%	0%
METAL MAIA	19%	81%	0%
UNILINK TRANSPORTES	19%	81%	0%
MD CE THEBERGE CONSTRUÇÕES LTDA	15%	17%	69%
MALWEE	14%	56%	30%
BIJOUTERIAS MABEL COMÉRCIO IMPORTAÇÃO LTDA	13%	75%	13%
MERCADINHO JURANDIR	13%	88%	0%
AARON	13%	63%	25%
DINJET	13%	63%	25%
AVANTI BRASIL SISTEMAS EÓLICOS	13%	75%	13%
SUPERMERCADO GUARA	13%	75%	12%
TERRA DO SOL	8%	48%	45%
COOPERSHOES	8%	72%	20%
INFORLINK	6%	38%	56%
SIARA GRANDE	5%	92%	3%
DUBÊ	0%	100%	0%
VIAÇÃO URBANA	0%	91%	9%
VEGGA	0%	33%	67%
VIAÇÃO SEARA GRANDE	0%	100%	0%

	ÓTIMO	BOM	REGULAR
MÉDIA GERAL:	42%	50%	9%

3 PESSOAL – PÚBLICO INTERNO

3.1 Perfil dos colaboradores IEP

Gênero	Quantidades
Feminino	21
Masculino	19
Gestores	Quantidades
Feminino	4
Masculino	2

3.2 Incentivo a formação profissional concedida a colaboradores

Incentivo a formação profissional	
	7,14%
<ul style="list-style-type: none">• Terceiro setor• Saberes• Fórum Internacional de Tecnologia Social	

3.3 Índice de rotatividade de pessoal

Rotatividade de pessoal
45,24%

3.4 Índice de promoções concedidas a colaboradores internos

Promoção de pessoal
19,04%
<ul style="list-style-type: none">• Supervisor Pedagógico- Karine Freitas• Supervisor Pedagógico- Michelle Rabelo• Analista Comercial- Diego Silva0• Analista Pedagógico – Guilherme Ripardo• Analista Patrimonial – Marcelo Maia• Analista de Qualidade – Ítalo Freitas

4 EVENTOS INTERNOS E EXTERNOS

4.1 Eventos IEP

Eventos	Educandos	Colaboradores IEP	Comunidade	Total
IEP na comunidade	100	30	1200	1330
MTC	450	30	400	880
Arraiá	100	30	500	630
Fórum IEP	350	40	2261	2651
Feira das Profissões	250	20	150	420
Virada Radical	100	30	100	230
IEP Voluntários	400	20	150	570
Futsal	130	10	50	190
TOTAL	1880	210	4811	6901

Em 2017 o IEP contou com a participação nos eventos de **6901** pessoas.

4.2 Número de canais de comunicação externa existente

Canais de comunicação
<p>Total: 09</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rede Social Facebook (fb.com/iepoficial) • Grupo no Facebook: Rede IEP de Sustentabilidade • Site IEP (www.portaliep.com) • Site Fórum (www.forumiepdessustentabilidade.com) • Instagram IEP (instagram.com/iepoficial) • Youtube (www.youtube.com/iepoficial) • Folders • Panfletos • Banner

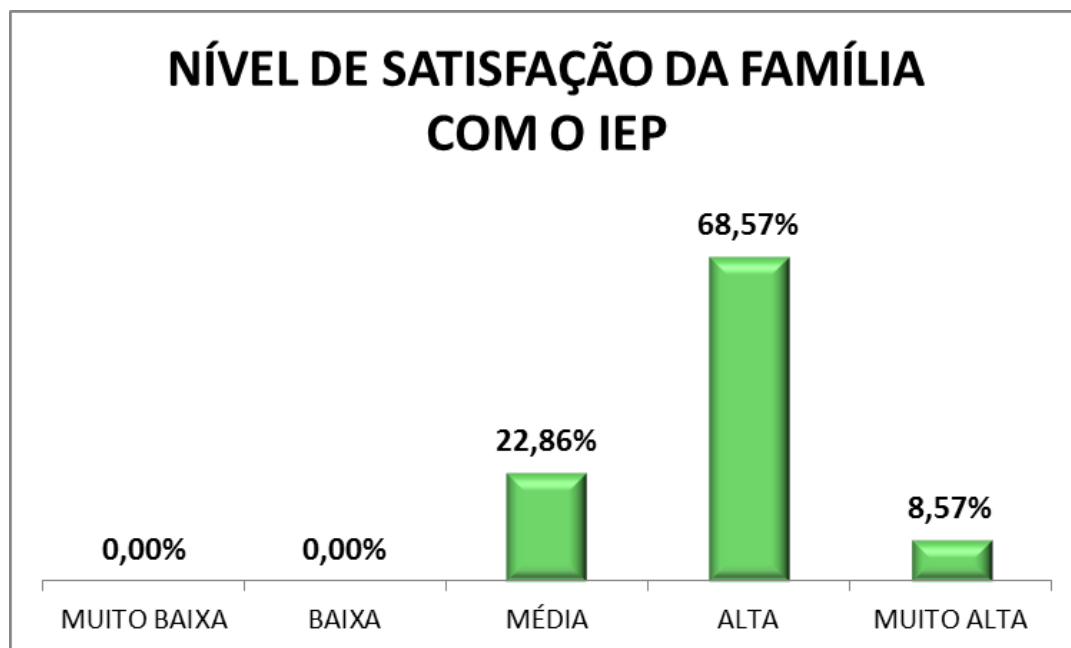
5 QUALIDADE NOS SERVIÇOS

5.1 Índice de satisfação das empresas parceiras do IEP



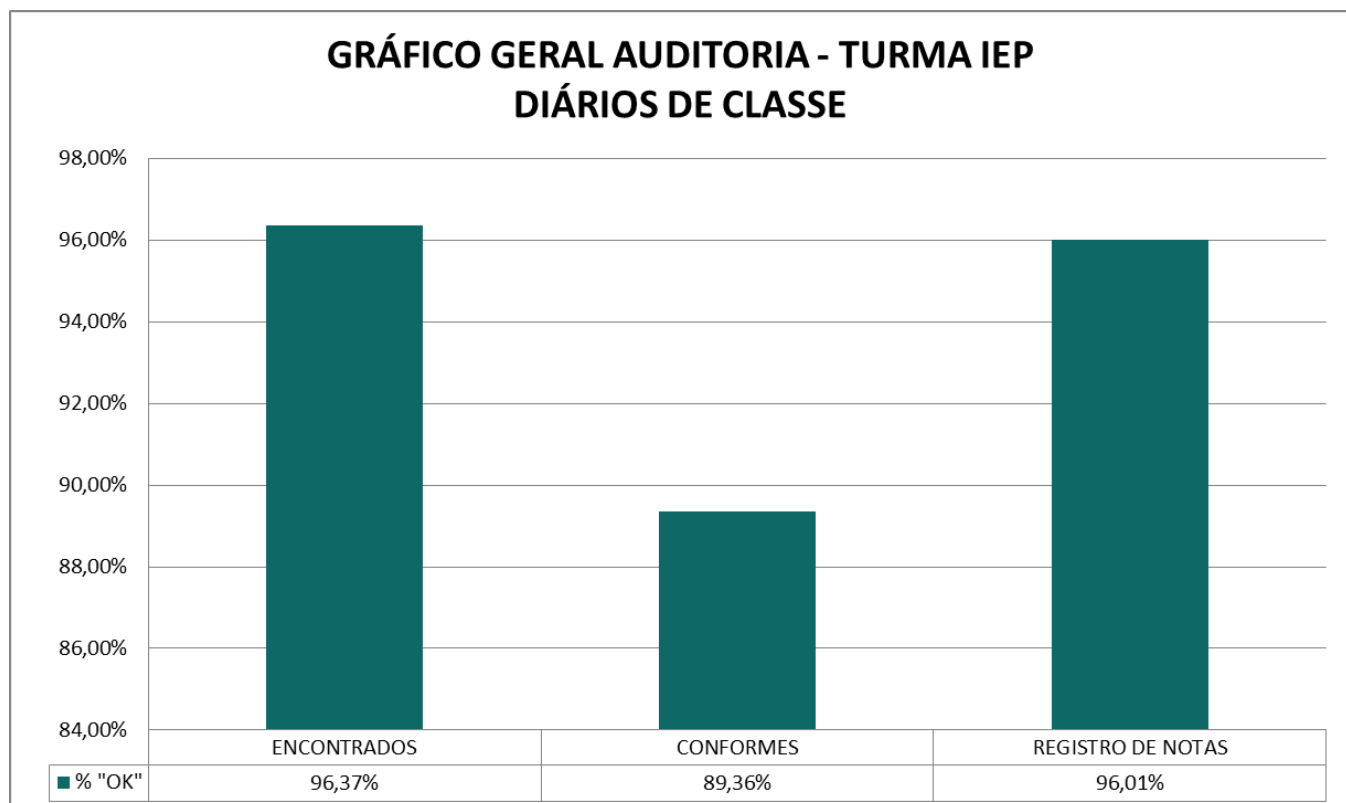
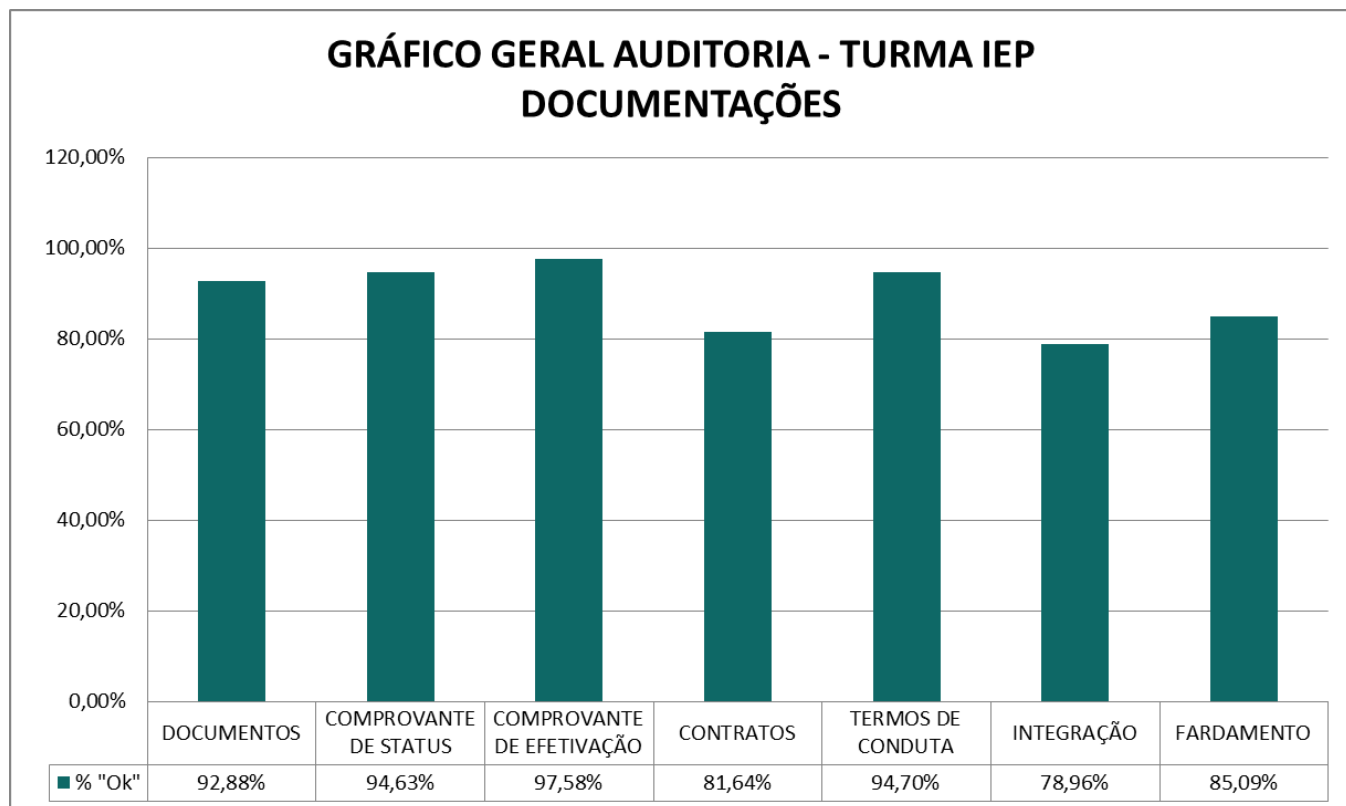
	PACAJUS	EUSÉBIO	FORTALEZA	MARACANAÚ	CAUCAIA	MORADA NOVA	MÉDIA GERAL
DESEMPENHO DOS JOVENS	91%	88%	88%	88%	100%	-	91%
ACESSIBILIDADE	86%	79%	73%	92%	80%	-	82%
PRESTEZA	85%	84%	74%	84%	80%	-	81%
CORTESIA	89%	86%	81%	88%	60%	-	81%
CONFIABILIDADE	85%	79%	75%	76%	80%	-	79%
ELABORAÇÃO DOS CONTRATOS DE APRENDIZAGEM	83%	74%	67%	84%	80%	-	78%
ENVIO DE FREQUÊNCIA MENSAL	86%	73%	77%	80%	60%	-	75%
CONHECIMENTO DO CLIENTE	80%	70%	75%	80%	60%	-	73%
COMUNICAÇÃO	82%	77%	73%	80%	40%	-	70%
COMPETÊNCIA	77%	78%	76%	80%	40%	-	70%
ACOMPANHAMENTO DA COORDENAÇÃO	77%	69%	67%	76%	60%	-	70%
ENVIO DE BOLETOS DE COBRANÇA	86%	74%	70%	88%	20%	-	68%

5.2 Índice de satisfação da Família

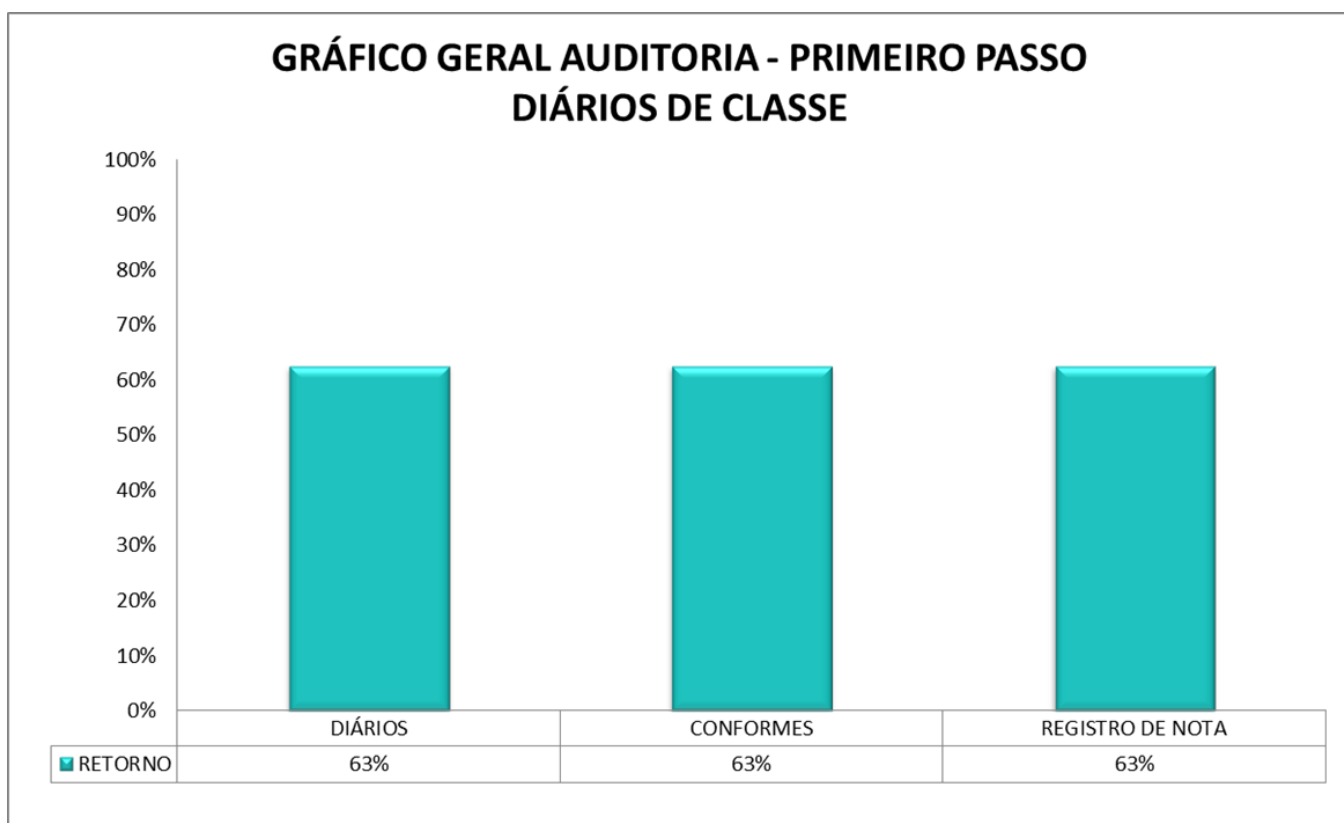
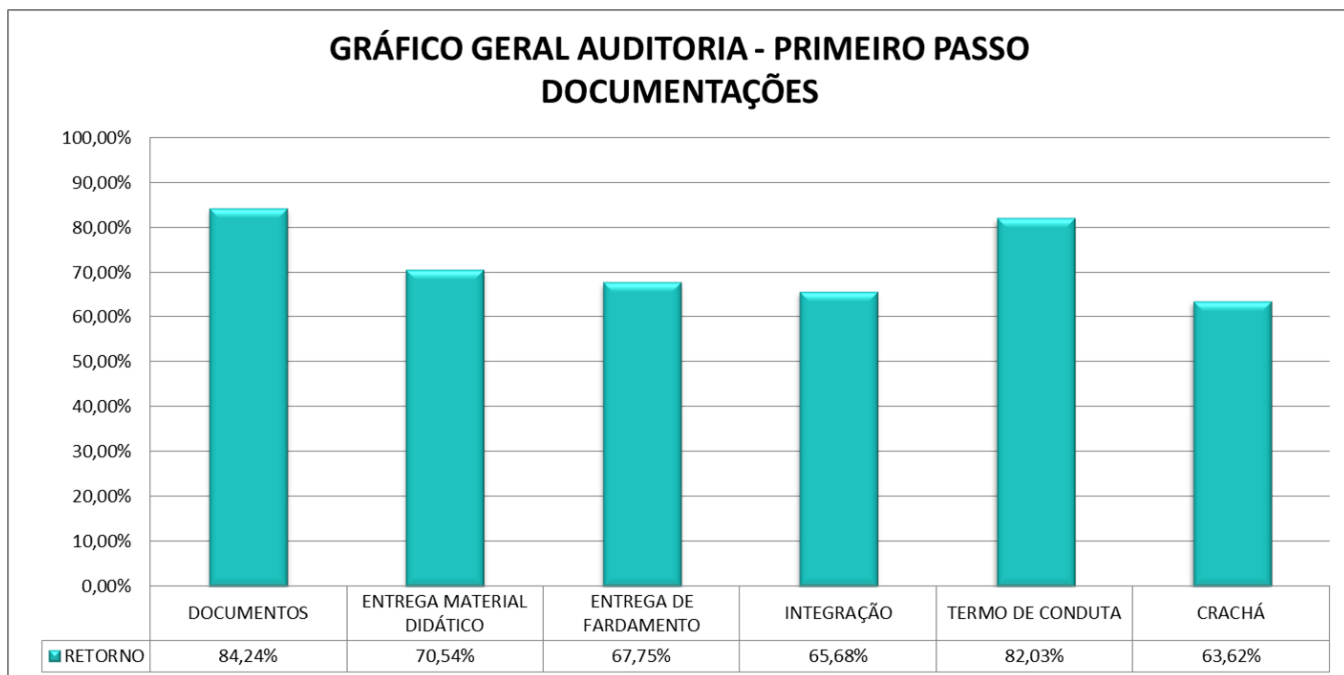


5.3 Resultados geral de Auditoria

5.3.1 TURMAS IEP

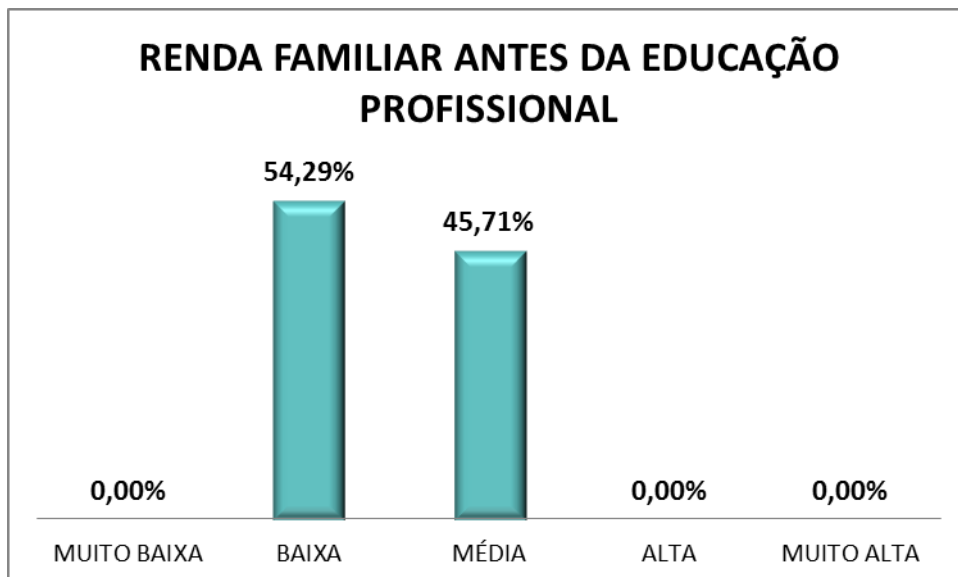


5.3.2 TURMAS PRIMEIRO PASSO



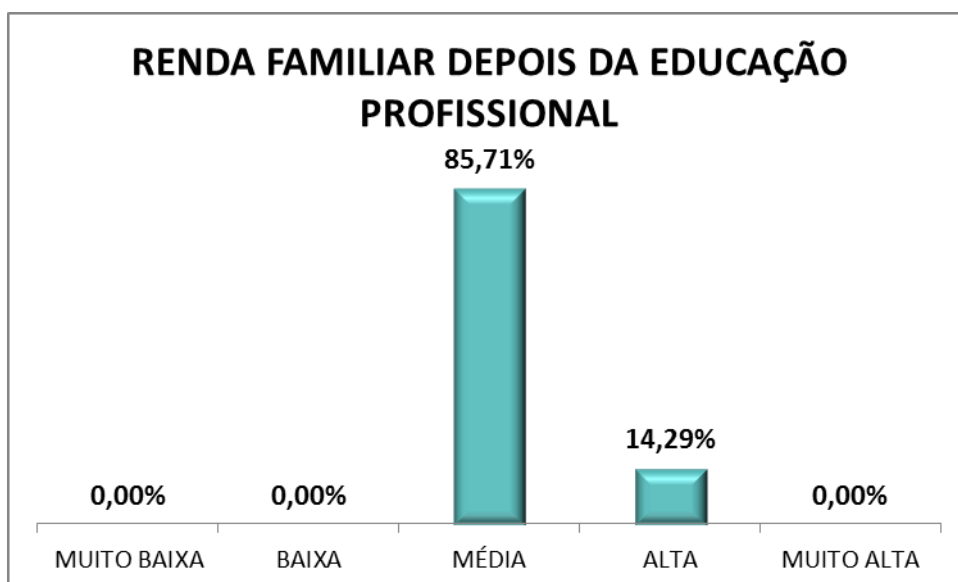
6 IMPACTO ECONÔMICO DO PROJETO NA FAMÍLIA DOS JOVENS

6.1 Renda familiar ANTES do IEP



45,71% das famílias avaliaram como tendo uma renda média e 0,0% avaliaram como tendo uma renda alta antes do filho iniciar o curso de aprendizagem no IEP.

6.2 Renda familiar DEPOIS do IEP



Após o término do curso 14,29% dos familiares avaliaram como tendo uma renda alta, valor consideravelmente alto se comparando a renda antes da educação profissional.

7 PARCERIAS E CONVÊNIOS

Parcerias e Convênios

- Quantidade de Parceiros 2017 – 161 Empresas
- Novos Parceiros 2017 – 61 Empresas
- Percentual de Crescimento 2017 – 61,00%
- Parceiros Evadidos 2017 – 22 Empresas
- Percentual de Evasão de Parceiros – 12,02%

8 DEPOIMENTO DO PÚBLICO ATENDIDO

8.1 Depoimentos das empresas parceiras

“A Coopershoes iniciou sua parceria com o IEP em 2015. De lá para cá já são 61 jovens formados nos cursos de Alimentador de Linha de Produção e Assistente Administrativo. E, no momento, há 77 jovens em formação na empresa. A Coopershoes se orgulha de ser a pioneira na parceria com o IEP em Morada Nova!

A parceria Coopershoes e IEP é um sucesso porque ambas acreditam que o processo de formação é contínuo e deve contemplar aspectos técnicos, necessários para o desenvolvimento das operações inerentes ao trabalho e decisivos para a empregabilidade dos jovens no futuro, e aspectos relacionados à cidadania, trabalhando com jovens criativos, responsáveis, comprometidos com o seu meio e a sociedade e agentes desse compromisso, garantindo a sustentabilidade.

Todo este processo passa por constantes avaliações e a Coopershoes mantém 76,5% dos jovens que passaram pelo programa Jovem Aprendiz Campeão no seu quadro de colaboradores efetivos.

Muitos projetos conjuntos estão em andamento, como o desenvolvimento dos ODS e atividades de treinamento e educação de colaboradores e lideranças. Portanto, a parceria não se limita ao programa jovem aprendiz. Trata-se de um trabalho conjunto na busca da cidadania plena!”

Ângela Beatriz Schaeffer Drebes, Gerente Administrativo – Coopershoes

“Atuamos com o IEP como nosso parceiro e tem sido muito positivo, temos colhidos bons frutos. O IEP demonstra confiabilidade e responsabilidade desde a escolha dos candidatos às vagas de aprendizes, são assertivos nos perfis, além de serem flexíveis, entendem a necessidade do cliente, costumam trabalhar de forma ágil para atender as demandas solicitadas. Estamos bastantes satisfeitos e desejamos que essa parceria só se fortaleça mais e mais.

Nossos sinceros desejos é que o IEP possa cada vez mais se firmar no mercado, tornando-se um diferencial no trabalho com os Jovens Aprendizes para que muitos jovens tenham ótimas oportunidades de carreira e possam se desenvolver não só para o trabalho, mas também para a vida.”

Emília Oliveira, Gerente de Recursos Humanos – Aeris Energy

8.2 Depoimentos dos Jovens

“Se eu pudesse descrever o IEP e a Empresa Vega Transportes em uma palavra, essa palavra seria FAMILIA. Família por quê? Por que eu nunca vi uma organização tão acolhedora, e tão comprometida com o bem estar dos seus alunos, é o tipo de lugar que faz você se sentir em casa. Minha experiência como Aprendiz Campeão do IEP em parceria com a Vega está sendo algo novo e extremamente gratificante e desafiador. Pretendo ser efetivado com certeza, mas meu sonho é crescer na área administrativa, no setor de marketing, pois é a área que eu mais amo e vejo que aqui no IEP eu posso conseguir meu sonho.”

FRANCISCO ELIAS DOMINGOS DA SILVA, aprendiz na empresa VEGA.

“Após a minha inserção no IEP os meus conhecimentos só aumentaram. Aprendi a encarar os desafios com outros olhos. O IEP abriu meus horizontes e me fez perceber que o que tenho de mais valioso são os meus conhecimentos.”

DAIANA ABREU DE SOUSA, aprendiz na empresa NUFARM.

“Sinto-me bastante satisfeita de está trabalhando como jovem aprendiz na empresa Sindionibus. Sou bem valorizada como pessoa e funcionária. Estou agregando vários conhecimentos a meu histórico profissional, e devido a isso, realmente gostaria muito de continuar na empresa como efetiva, pois é uma empresa da qual estou gostando bastante.”

NATALIA MARIA SILVA DE MARQUES, aprendiz na empresa SINDIONIBUS

8.3 Depoimentos das Famílias

"Após o curso meu filho participa mais das atividades, tem mais responsabilidade e compromisso com suas obrigações."

"Antes do curso ela era mais tímida, não sabia tomar decisões sozinha, agora está mais comunicativa e firme em suas decisões."

"Após o curso meu filho passou a ter mais responsabilidade, compromisso e muito relacionamento familiar."

"Antes do curso ele só queria curtidão, hoje é mais responsável, pontual, compromissado e mais calmo."

Setor Educação Profissional- IEP