

INSTITUTO DE EDUCAÇÃO PORTAL

2015



1

2

3

4

5

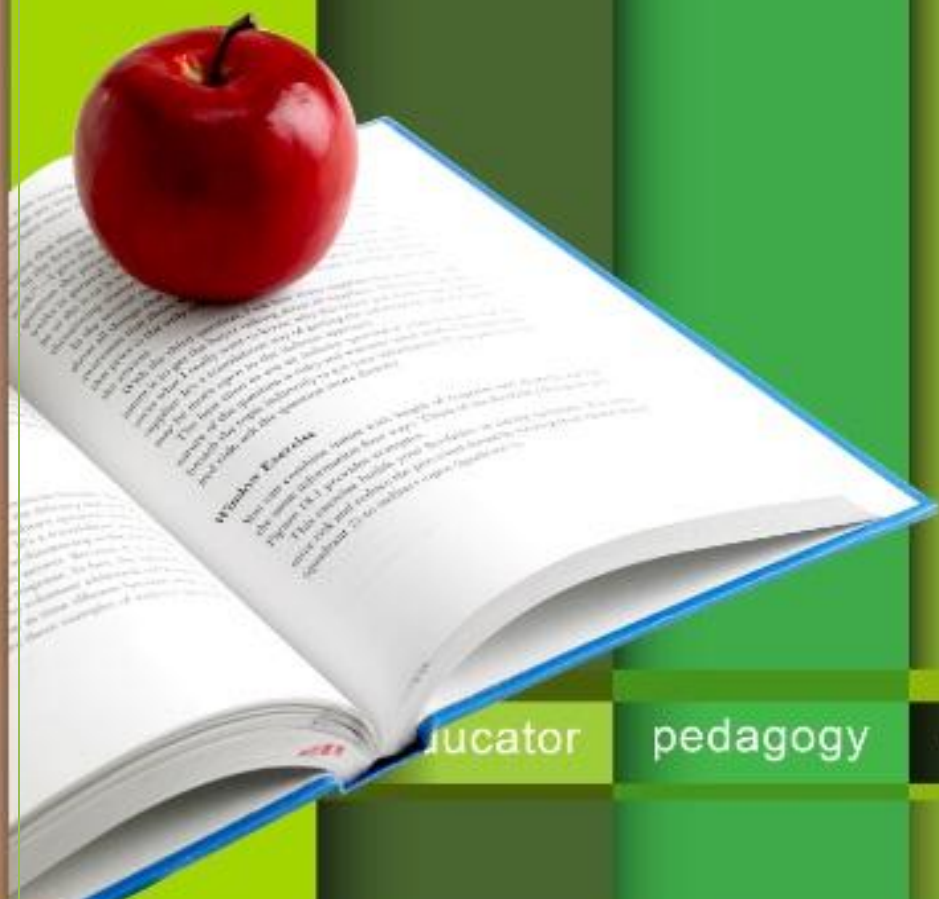
Iep

Educador

Pedagogia

Educando

Auditorias



educator

pedagogy

educating

audits

ABERTURA

O ano de 2015 para o Instituto de Educação Portal- IEP foi permeado por inúmeras conquistas como podemos destacar a extensão de serviços prestados na área educacional com a abertura da Escola Técnica IEP, que teve reconhecimento pelo MEC e novos parceiros que abraçaram o projeto, acentuando o compromisso da comunidade empresarial com a educação inclusiva e de qualidade.

O cenário econômico de recessão em que o país se encontra não foi impedimento para que o IEP continuasse com a prestação de seus serviços, apesar de todos os limitadores decorrentes da crise. Isso demonstra o potencial de articulação e sustentabilidade do projeto, que honrou com o seu compromisso de ofertar qualificação profissional para um contingente expressivo de pessoas. De forma particular esse foi um ano em que o IEP superou esses limitantes, uma vez que, contribuiu de forma singular na oferta de cursos de preparação para o primeiro emprego e de aperfeiçoamento profissional, alinhando com as demandas das empresas, o que resulta no aumento da produtividade, acesso ao mercado de trabalho pela via do conhecimento e da tecnologia inovadora.

Na área educacional destaca-se a validação de 04 (quatro) novos cursos de aprendizagem profissional, 22 (vinte e dois) cursos de educação inicial e continuada com matriz curricular por competência e o reconhecimento do curso técnico em Logística pelo MEC.

O IEP beneficiou em 2015 um total de 2.926 jovens aprendizes com o programa Transformando Vidas através da Educação Integral e 471 pessoas foram capacitadas com o IEP Treinamentos.

Com o Ceará finalizando o ano com uma taxa de desemprego de 9,5%, conforme dados do IBGE, o IEP contribuiu efetivamente com de inserção de 1.895 jovens líderes no mercado de trabalho, fortalecendo o mercado interno e levando uma educação de excelência ao público atendido.

1. DADOS EDUCACIONAIS

1.1 Número de Matrículas 2015- Jovem Aprendiz

Quantidade de Matrículas 2015							
Municípios	Pacajus	Eusébio	Fortaleza	Primeiro Passo	Maracanaú	Caucaia	Total
Quantidades	219	210	406	801	153	106	1.895

1.2 Quantidade de atendidos em 2015- Jovem Aprendiz

Quantidade de Atendidos 2015
2.926 jovens aprendizes

1.3 Percentual de frequência da instituição

Média Geral de Frequência
94% de frequência

1.4 Índice de inserção dos egressos da instituição

Média Geral de Efetivação
32% de efetivação

*Todavia existe jovens ainda em processo seletivo nas empresas, o que irá acarretar no aumento do resultado. O número será atualizado.

1.5 Índice de evasão dos educandos

Média Geral de Evasão
5,5%

1.6 Quantidade de jovens inseridos em projetos sociais na comunidade após passarem pela instituição.

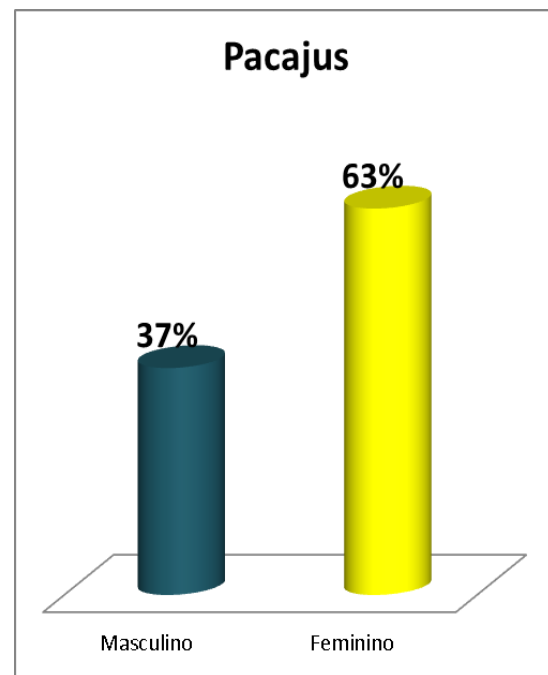
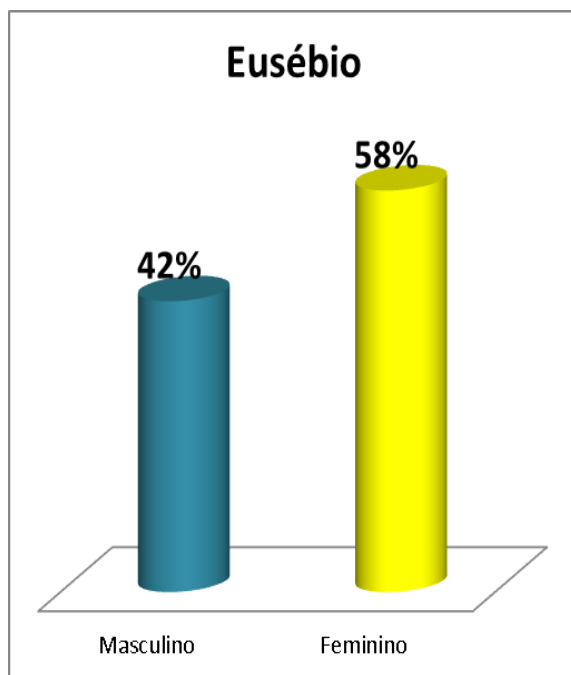
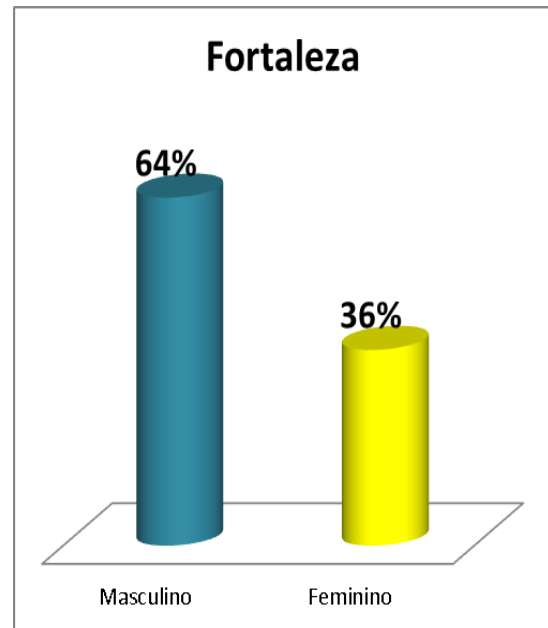
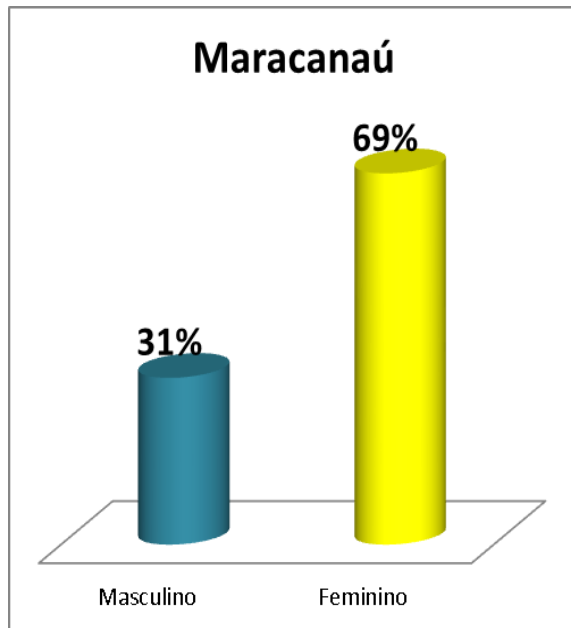
Projetos na comunidade
49 projetos e 750 jovens participantes.

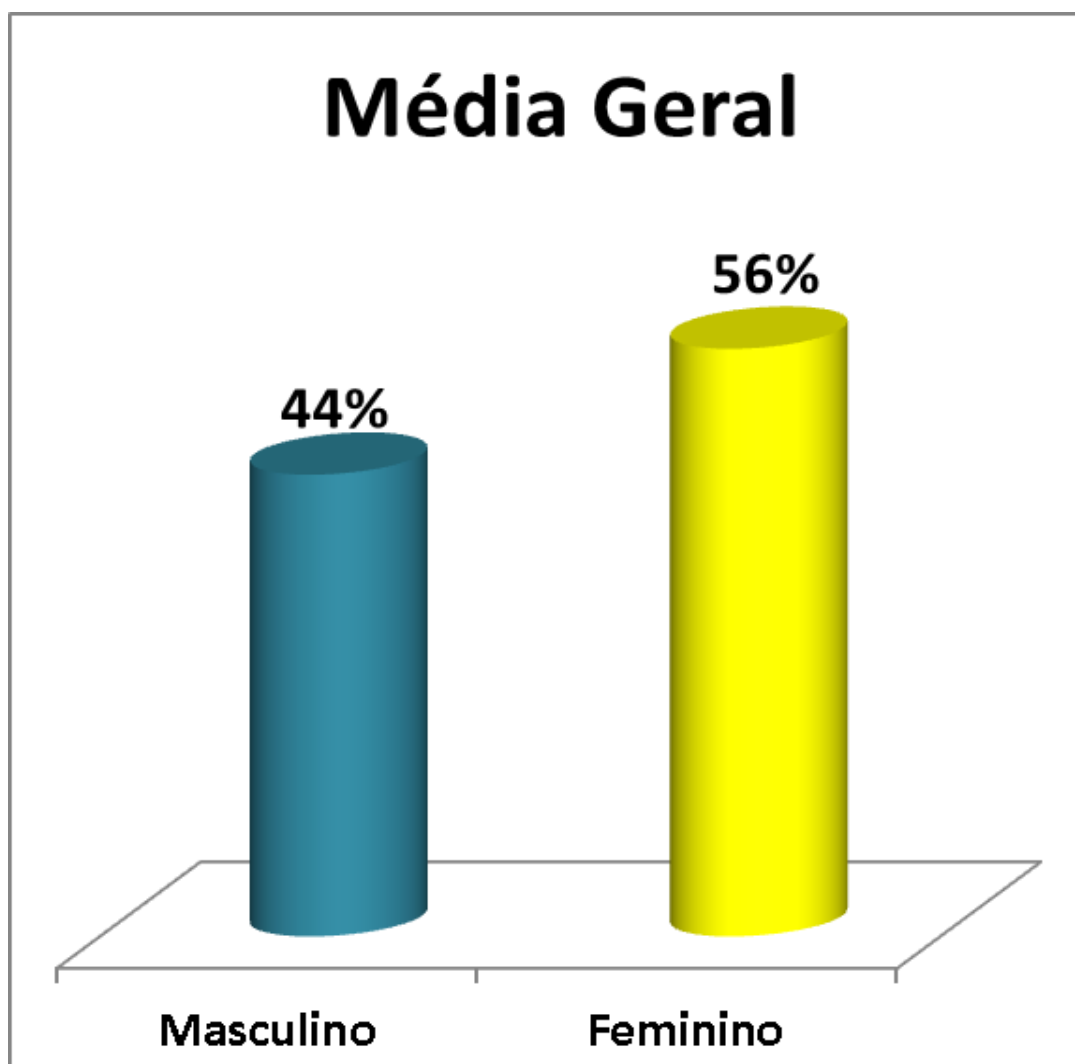
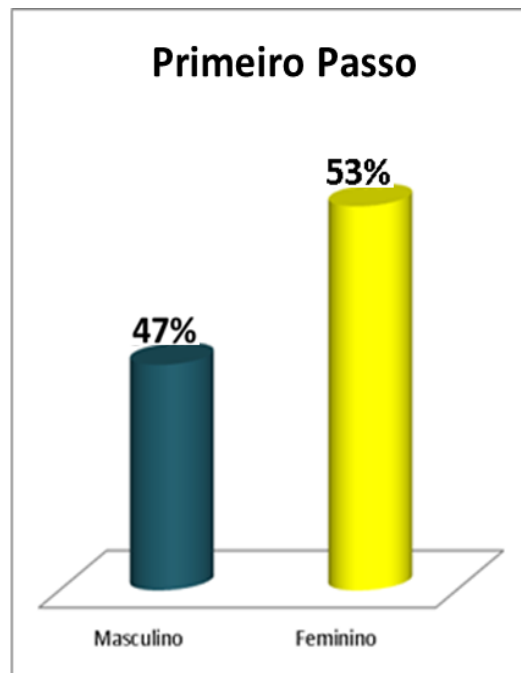
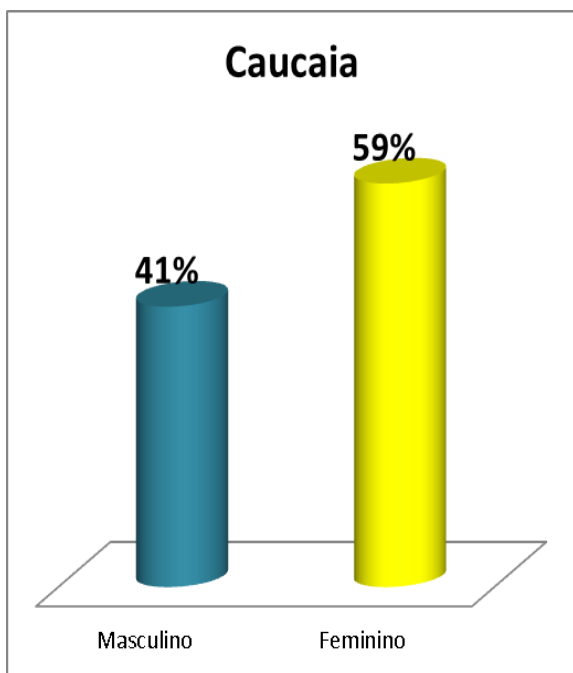
1.7 Índice de frequência de jovens em leitura na biblioteca

Participação na biblioteca

5,2 % dos aprendizes frequentaram a biblioteca

1.8 Índice de Paridade de gênero Feminino e Masculino





1.9 Práticas avaliativas existentes

Quantidade de práticas avaliativas

Total: 16

- Educando avalia educador
- Educando avalia empresa
- Educando avalia curso
- Educando avalia Espaços Mundos
- Educador avalia educando curso
- Educador avalia educando Espaços Mundos
- Educador avalia equipe pedagógica
- Empresa avalia IEP
- Empresa avalia o Educando
- Família avalia
- Grupo de Controle- GC
- Avaliação Módulo Básico- MB
- Avaliação da Gerência Acadêmica
- Avaliação de período de experiência profissional
- Avaliação de desempenho dos colaboradores
- Avaliação de qualidade do treinamento

1.10 Número de ações corretivas implantadas no processo pedagógico

Quantidade de ações corretivas implantadas

Total: 05

- Processo de Monitoria
- Integração dos Educandos
- Reuniões de Família
- Curso por competência
- Trilha Espaços Mundos

1.11 Índice de investimento realizado em qualificação docente

Quantidade de ações com foco na formação docente

Total: 14

- Reunião Mensal de educadores
- Treinamento ODM e ODS
- Andragogia

1.12 Índice de atualização profundidade e organização das disciplinas

Organização das disciplinas

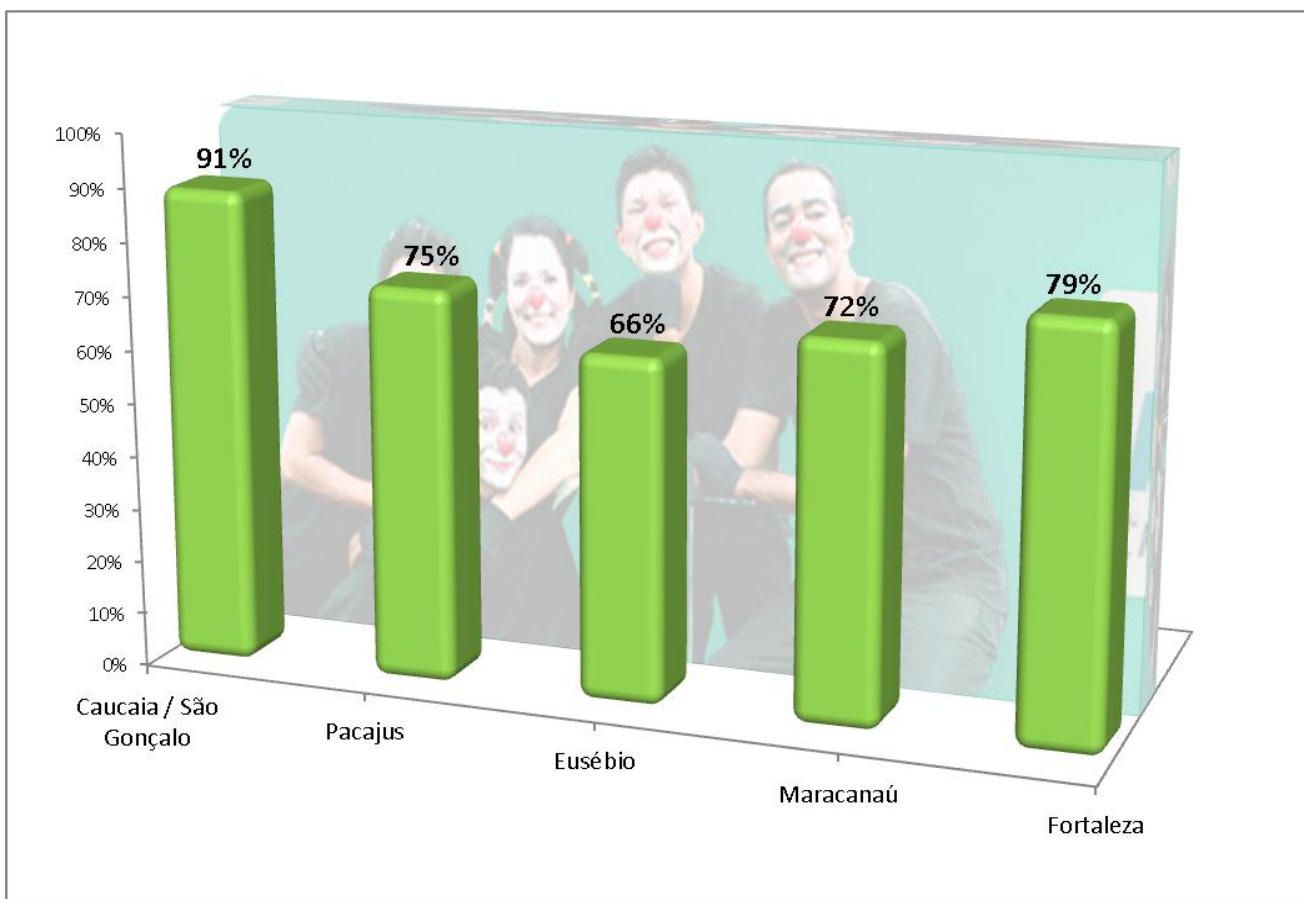
Total: 04

- Cursos de aprendizagem elaborados na matriz por competência (Alimentador de Linha de Produção, Operador Têxtil Polivalente, Serviços em Vendas, Mecânica de Veículos).
- Trilha dos Espaços Mundos com matriz por competência

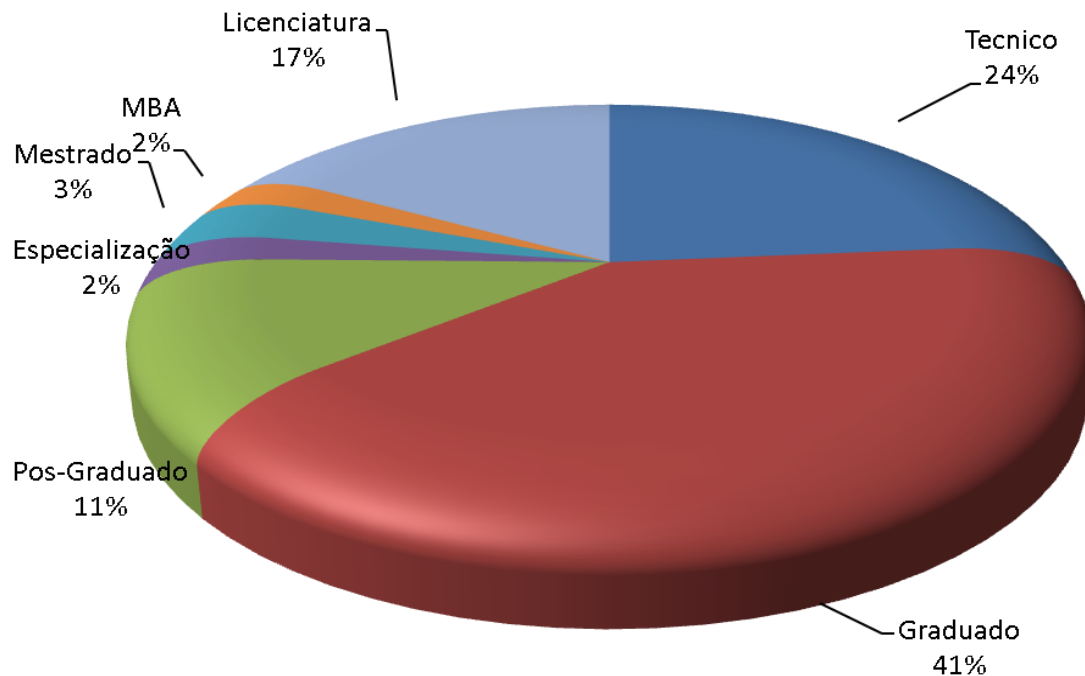
1.13 Performance dos Educandos nos Espaços Mundos



1.14 Performance das Unidades do IEP nos Espaços Mundos



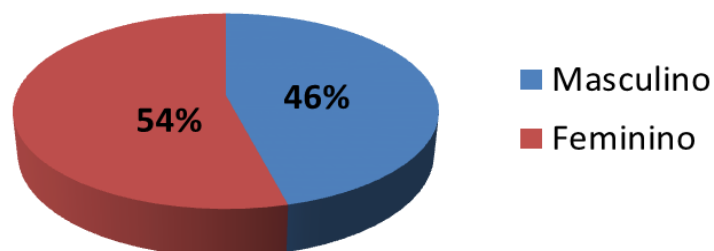
1.15 Percentual de educadores que possuem qualificações necessárias para atuar na educação profissional



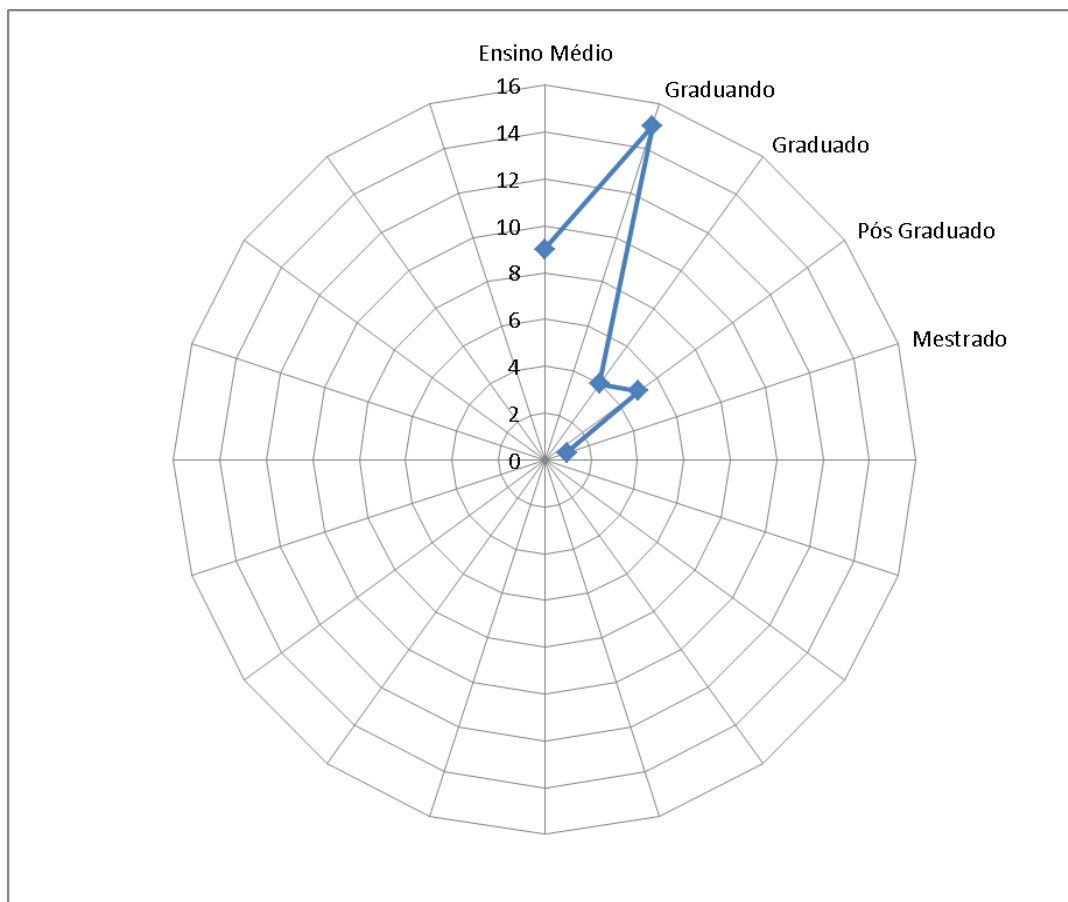
2. PESSOAL – PÚBLICO INTERNO

2.1 Perfil dos colaboradores IEP

Gênero	Quantidades
Feminino	23
Masculino	20
Gestores	Quantidades
Feminino	3
Masculino	2



2.2 Grau de escolaridade dos colaboradores IEP



2.3 Incentivo a formação profissional concedida a colaboradores

Incentivo a formação profissional

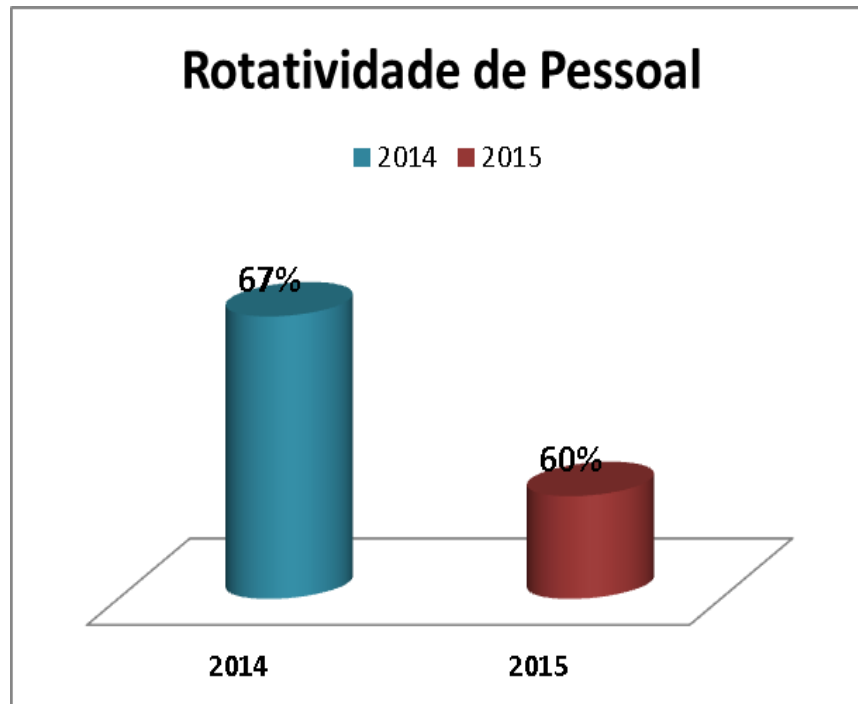
56% de colaboradores treinados

- RL & Associados: Formação Green Belt six Sigma;
- Tributação para o terceiro setor - Paleta Nelson & Willians
- Encontro de Líderes – Fórum IEL 2015;
- Campanha Outubro Rosa e Novembro Azul- Fiec.
- Encontro no SESI sobre drogas
- Congresso Brasileiro de Treinamento e Desenvolvimento
- Treinamento ODMS
- Treinamento MEI
- Treinamento Pet
- Treinamento FIEC
- Treinamento ABRH

2.4 Índice de rotatividade de pessoal

Rotatividade de pessoal

60% de rotatividade de pessoal



2.5 Índice de promoções concedidas a colaboradores internos

Promoção de pessoal

Total: 02

- Analista de Educação Profissional
- Supervisor Administrativo

3. EVENTOS INTERNOS E EXTERNOS

3.1 Eventos IEP

Eventos	Educandos	Colaboradores IEP	Comunidade	Total
IEP na comunidade	220	03	1200	1423
MTC	200	20	600	820
Arraιά	600	30	170	800
Fórum IEP	300	-	2.200	2500
Feira das Profissões	220	30	50	300
Virada Radical	300	30	-	330
IEP Voluntários	500	-	100	600
Feira de Emprego	-	01	-	1
Empreender	-	04	800	804
Encontro de Prefeitos do Ceará	-	02	400	402
TOTAL	2.340	120	5.520	7.980

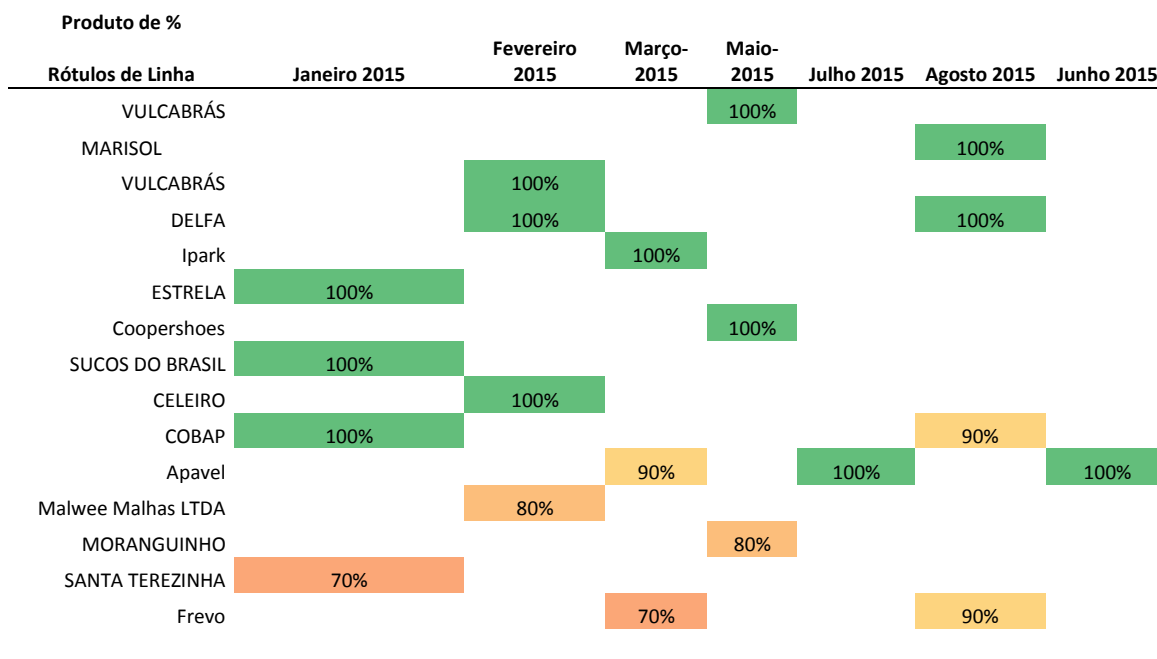
Em 2015 o IEP contou com a participação nos eventos de 7.980 pessoas.

3.2 Número de canais de comunicação externa existente

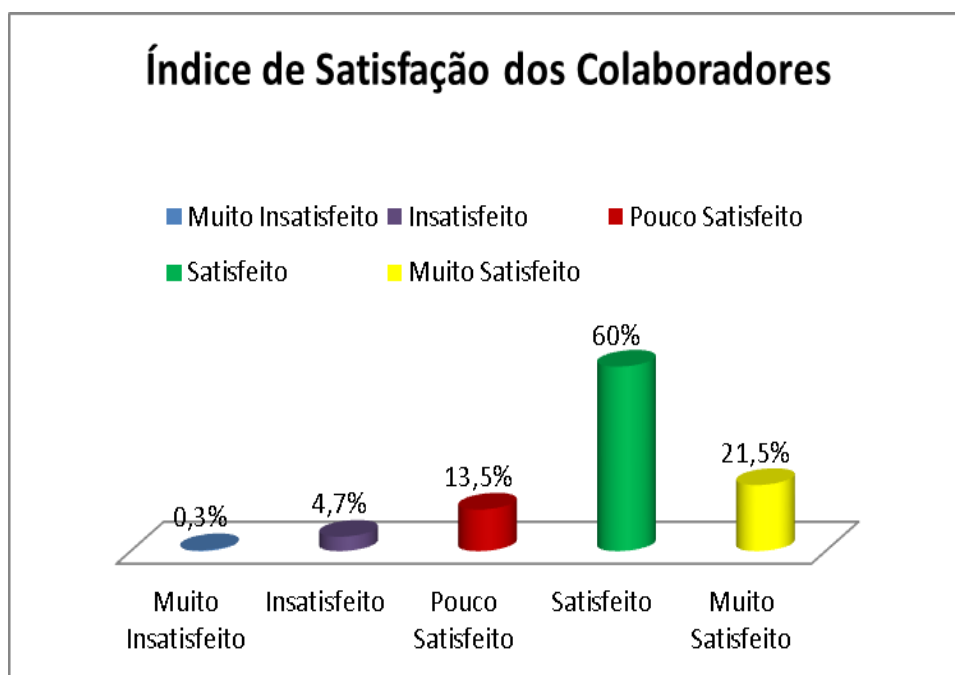
Canais de comunicação
<p>Total: 16</p> <ul style="list-style-type: none"> • Página Oficial no Facebook – IEP Oficial; • Grupo no Facebook - Rede do Bem; • Site IEP - www.portaliiep.com; • Twitter IEP; • Instagram IEP; • YouTube IEP; • Google AdWords; • Mídias em TV, através dos eventos; • Mídias em rádio, através dos eventos; • Revistas, através dos eventos. • Folder • Panfletos • Portfólio • Banner • Outdoor • Busdoor

4 QUALIDADE NOS SERVIÇOS

4.1 Índice de satisfação das empresas parceiras do IEP



4.2 Índice de satisfação dos colaboradores IEP



✓ Avaliação de Satisfação aplicada em todos os setores do Instituto.

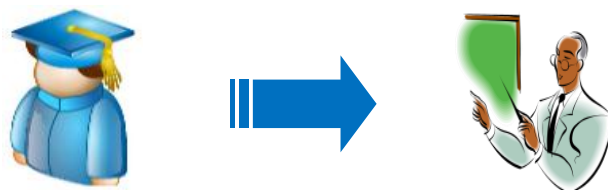
4.3 Índice de Avaliação Educador Avalia Educando



Educador Avalia Educando			
	Alto	Médio	Baixo
1 Caucaia	73,9%	23,6%	2,5%
2 Eusébio	56,8%	37,5%	5,7%
3 Fortaleza	49,6%	37,8%	12,6%
4 Maracanaú	47,4%	43,2%	9,4%
5 Pacajus	64,6%	30,6%	4,7%

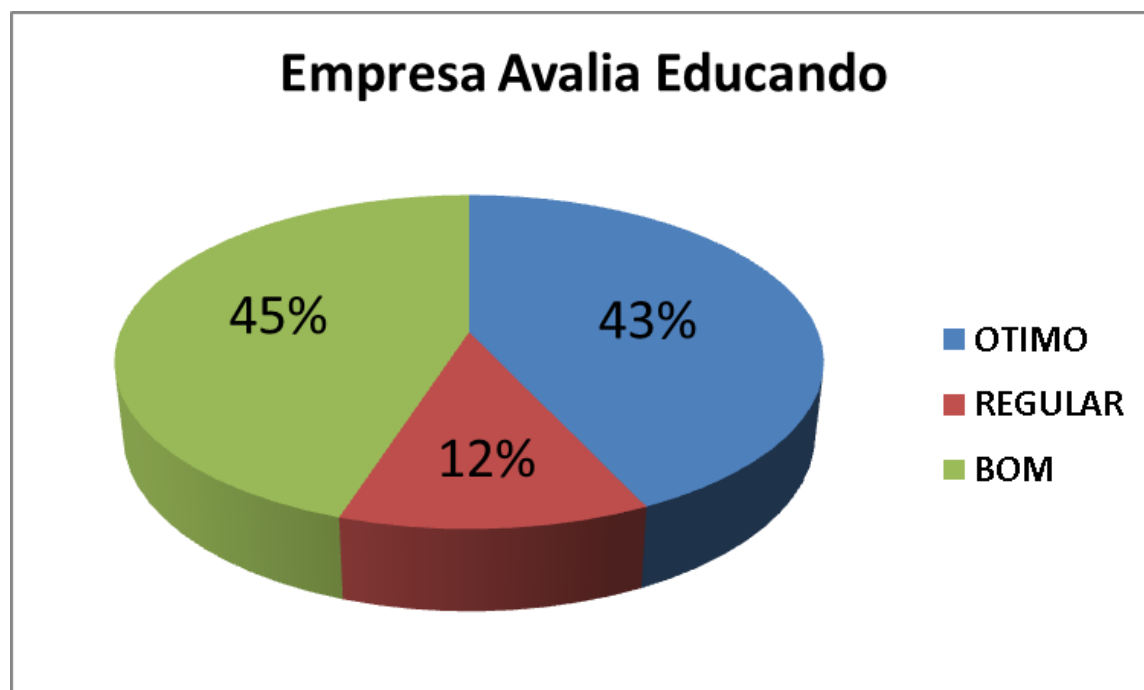
	12- Pontualidade.	93%
	11- Assiduidade.	92%
	13- Relacionamento interpessoal.	92%
	03 - Habilidade para cumprir as atividades com qualidade e compromisso.	76%
	02 - É capaz de ajudar os outros nos seus problemas pessoais.	76%
	01- É capaz de lidar com mudanças (flexibilidade, mobilidade).	76%
	04 - Satisfação com o curso escolhido.	76%
	05 - No exercício das tarefas coloca seu talento em prática.	74%
	06 -Motivação pessoal para cursar uma faculdade.	76%
	08- Demonstra iniciativa para solução de problemas.	75%
	09- Habilidade para superar objeções.	70%
	10- Capacidade de planejar.	70%
	07- Participa de trabalho social na empresa ou comunidade.	47%

4.4 Índice de Avaliação Educando avalia Educador e IEP



Educando Avalia IEP e Educador- Geral		
	IEP	Educador
1 Caucaia	62%	65%
2 Eusébio	49%	54%
3 Fortaleza	75%	71%
4 Maracanaú	78%	73%
5 Pacajus	67%	70%

4.5 Empresa avalia Educando

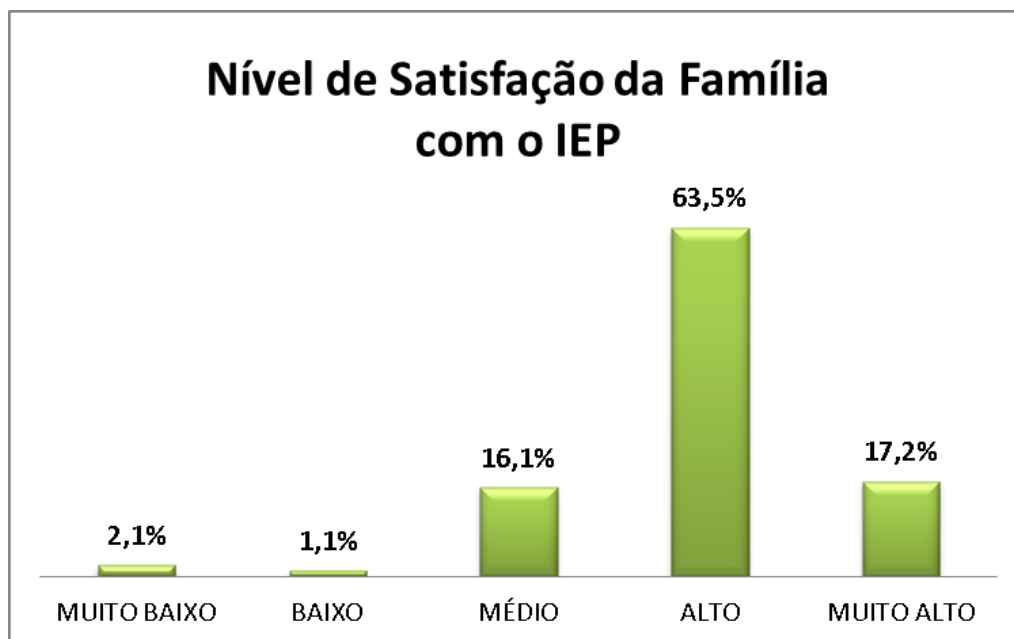


4.5.1 Avaliação de Educando por empresa

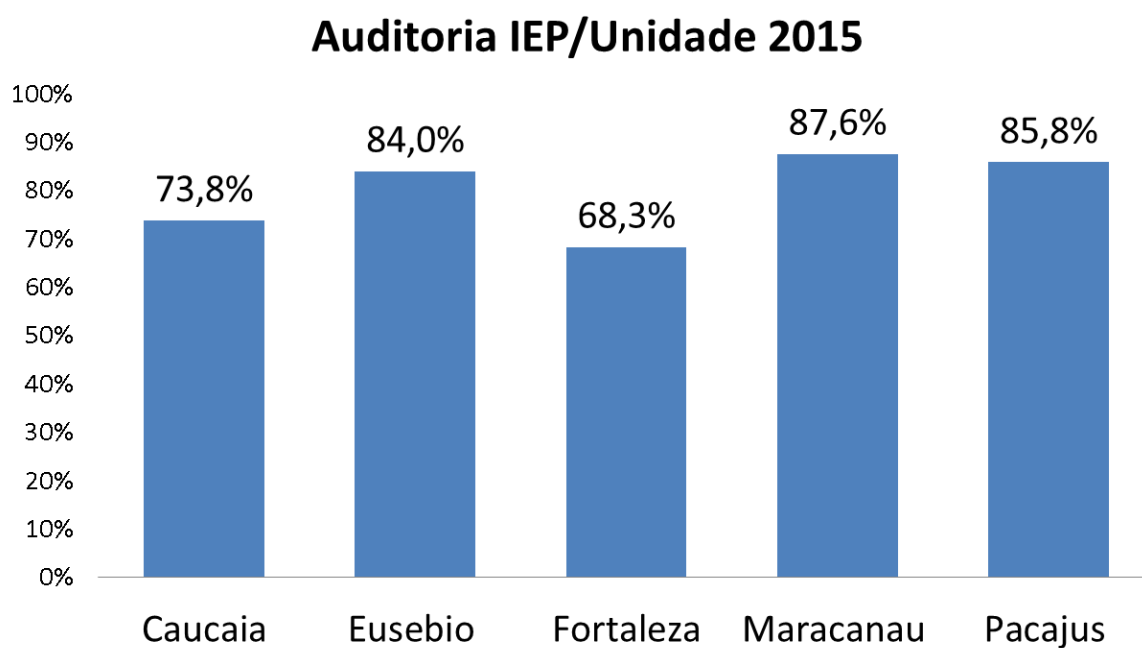


	Ótimo	Bom	Regular
Apavel	46%	3%	51%
Estrela Supermercado	36%	0%	64%
EXPRESS ALIMENTOS	44%	11%	44%
IPARK	11%	33%	56%
J. Alves e Oliveira LTDA	100%	0%	0%
Malwee	67%	0%	33%
Moranginho	22%	16%	62%
Posto Umarituba	0%	22%	78%
SSB CONSTRUTORA	0%	100%	0%
Sucos do Brasil S/A	51%	2%	47%
VIAÇÃO URBANA	45%	9%	46%
Vulcabrás	32%	13%	55%
Zenir Móveis	67%	0%	33%
Beach Park	56%	8%	36%
3 Corações	15%	30%	56%
Mecesa	44%	0%	56%
APM Terminals	25%	13%	62%
Ipark	69%	2%	30%
Teclav	25%	36%	39%
Makro	11%	19%	70%
Schneider	19%	33%	48%
Naturágua	23%	22%	54%
Celeiro Alimentos	6%	22%	72%
Sindiônibus	51%	2%	47%
São Benedito Auto Via	11%	11%	78%
Eurovia	44%	0%	56%
Viação Siara Grande	78%	0%	22%
Romazi	44%	33%	22%
Cobap	29%	12%	59%
Fametro	67%	0%	33%
Gerardo Bastos	56%	0%	44%
Terra Luz	100%	0%	0%
Cimento Apodi	56%	0%	44%
EIM Instalações Industriais	57%	0%	43%
Data Transportes	100%	0%	0%
Metalmecânica Maia	48%	10%	41%
Schneider Electric	21%	22%	57%
Haco	27%	17%	56%
Gurgel Malhas	33%	6%	61%
Construtora Silveira Salles	89%	0%	11%

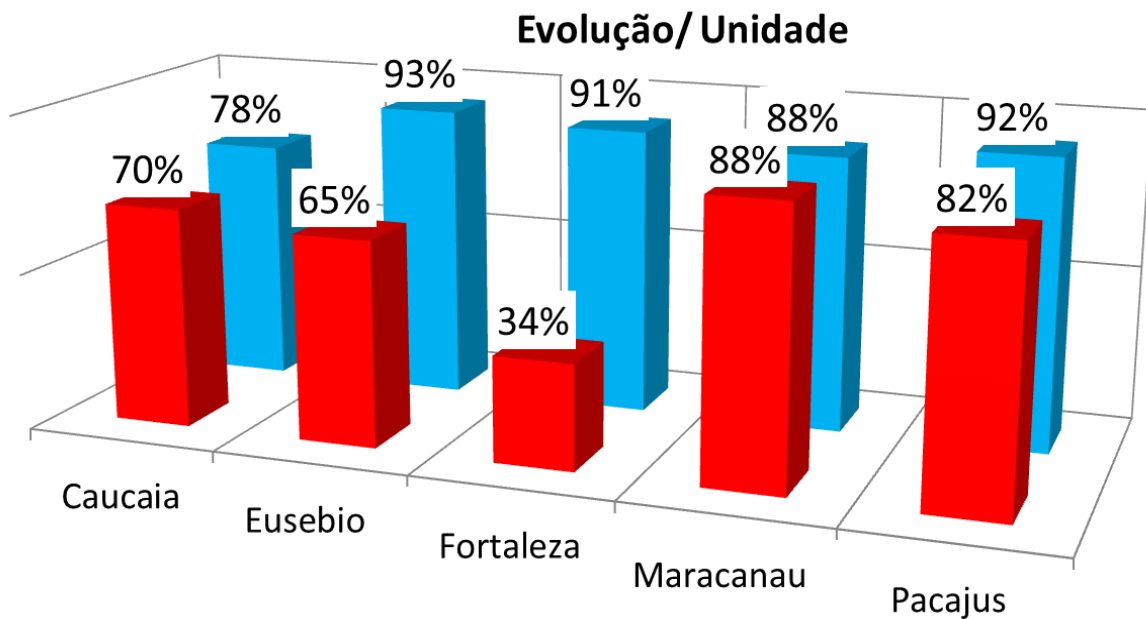
4.6 Índice de satisfação da Família



4.7 Índice de resultado geral de Auditoria



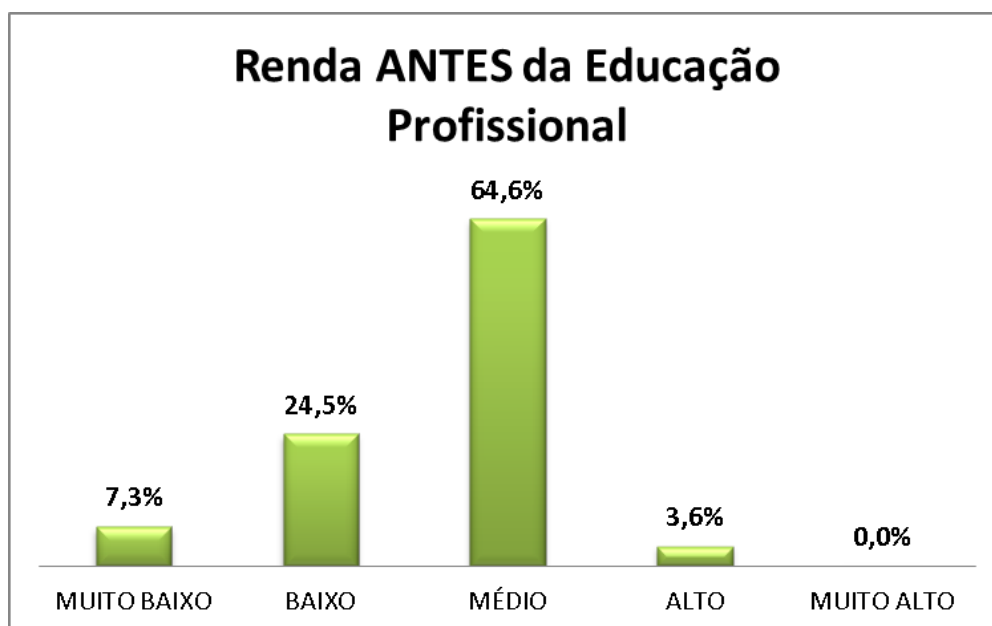
4.7.1 Evolução das auditorias nos núcleos do IEP:



5. IMPACTO ECONÔMICO DO PROJETO NA FAMÍLIA DOS JOVENS

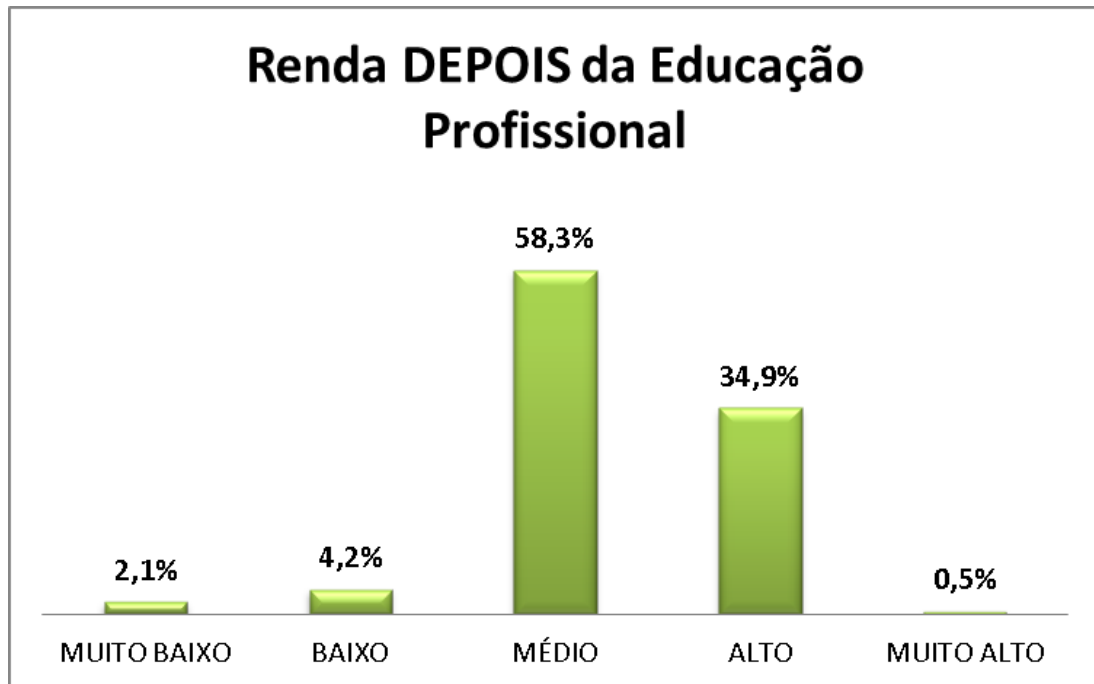
5.1 Impacto da formação na renda familiar

5.1.1 Renda familiar ANTES do IEP



- 64,6% das famílias avaliaram como tendo uma renda média e 3,6% avaliaram como tendo uma renda alta antes do filho iniciar o curso de aprendizagem no IEP.

5.1.2 Renda familiar DEPOIS do IEP



- Após o término do curso 34,9% dos familiares avaliaram como tendo uma renda alta, valor consideravelmente alto se comparando a renda antes da educação profissional.

6. DEPOIMENTO DO PÚBLICO ATENDIDO

6.1 Depoimentos das empresas parceiras

<p><i>“Nós aprendemos bastante com eles, não somente eles que aprendem conosco, então eu tenho certeza que é uma parceria que está gerando muitos frutos, com certeza vai se estender por muitos anos”.</i></p> <p><i>“A Delfa tem uma linha de produção somente para jovens aprendizes, eles aprendem desde o primeiro momento então eles participam de toda uma linha de produção”.</i></p> <p><i>“Eles ficam cada vez mais motivados, quando percebemos que eles batem a meta, proporcionamos uma meta mais desafiadora e eles se envolvem mesmo e conseguem novamente, inclusive um recente jovem aprendiz do IEP foi efetivado e há uma grande expectativa que venham serem todos efetivados ao termino no curso”.</i></p> <p style="text-align: right;"><i>Janusia Sena - Coordenadora de RH</i></p> <p style="text-align: center;">DELFA BOJOS</p>	<p><i>“Mais uma vez, parablenizo o IEP,. Agradeço a oportunidade pela parceria, a palestra e a dinâmica realizada na Defensoria Pública voltados para os colaboradores do núcleo central de atendimento foram extremamente proveitosos. O conteúdo abordado e a própria metodologia adotada foi de fundamental importância para o sucesso”.</i></p> <p><i>“Desde já, quero deixar registrado nossos agradecimentos e o desejo de repetir.”</i></p> <p style="text-align: right;"><i>Karine Matos – Defensora Pública</i></p> <p style="text-align: center;">DEFENSORIA PÚBLICA</p>
<p><i>“Hoje a empresa junto com o IEP, montou uma estrutura industrial para qualificar nosso quadro de costureiros industriais, colocamos nossos maquinários, os quais são diferenciados. Tivemos todo o acompanhamento e apoio de qualidade do IEP com estrutura e instrutores qualificados, por isso a previsão de está contratando todos no final do curso, pois a nossa empresa está em expansão. Então no final do curso, pelo desenvolvimento que todos os treinando obtiverem, pretendemos contratar a todos”.</i></p> <p style="text-align: right;"><i>Talita Azevedo - Recrutamento e Seleção</i></p> <p style="text-align: center;">MALWEE MALHAS</p>	<p><i>“Nós do SESMT da CAGECE parabenizamos o IEP pelo pronto atendimento, pela flexibilidade e pela realização do curso dentro do esperado. Entraremos em contato para outras demandas”.</i></p> <p style="text-align: right;"><i>Isaac Oliveira – Engenheiro de Segurança do Trabalho</i></p> <p style="text-align: center;">CAGECE</p>

“O IEP é um projeto apaixonante, acompanhar os jovens e o desenvolvimento deles. O índice de absolvição destes jovens está aumentando a cada ano, estamos nesta parceria desde 2010 e só tem a render frutos. A última turma formada foi 70% absorvida pela a empresa e 30 % absorvida por outras empresas e ficamos muito orgulhosos por fazer parte deste processo de transformação na vida dos jovens”.

Juliana Sampaio - Analista de RH

APAVEL

“Hoje o Beach Park tem uma grande parceria com o IEP, temos cerca de 100 jovens dentro da empresa o qual é um trabalho muito importante para que nós junto com o IEP se responsabilize por aquele profissional tornando ele um futuro profissional para o mercado de trabalho, a empresa também tem esse trabalho de efetivar alguns jovens, não conseguimos 100%, pela quantidade de jovens que temos, mas sempre trabalhamos essa meta de efetivar, e hoje a temos bons resultados. Percebemos que o acompanhamento do jovem tanto do Beach Park, quanto do IEP, não é só o profissional, é um lado humano, ele tem o seu espaço”.

Camila Miranda - Analista de RH

BEACH PARK

6.2 Depoimentos dos Jovens

“Participar do Virada Radical foi uma transformação na minha vida. Fui ao evento junto com um amigo ateu e eu queria muito que tivesse um contato com Deus. Durante o evento orei bastante para Deus realizar sua obra no coração do meu amigo e, além disso, pedi um sinal que meu amigo seria transformado pelo Virada Radical. Como sinal pedi que Deus enviasse um missionário para orar por mim e, como resposta, Deus enviou oito pessoas dispostas a interceder pela minha vida. Foi nesse momento que percebi que Deus não somente atendeu minha oração, como faria sua obra no coração do meu amigo ateu.”

Testemunha educando do IEP.

“... Eu estava muito chateada com uns problemas, em que dava vontade de ir embora de casa e a senhora nos mostrou as fotos de umas crianças (de costas) do abrigo, abandonadas, violentadas, sem a oportunidade de ter um lar, seus familiares, até mesmo as brigas entre irmãos, e quando eu conheci as histórias que a senhora me contou, tocou meu coração, e percebi que sou rica a família que eu tenho, abriu meus olhos e aprendi a ser mais grata”.

Joice Kelly N. Lopes, Assistente Administrativo- 03- Caucaia

“Meu diálogo melhorou muito, de primeiro, eu tinha muitas dificuldades em falar em público na frente de pessoas que eu não conhecia, e agora por conta do projeto e do meu trabalho na empresa, eu estou sabendo lidar com isso. Minha timidez está indo embora. Os Espaços Mundos está fazendo com que eu tenha uma visão maior sobre o mercado de trabalho. Nele, os professores nos mostram com seus próprios testemunhos, de que o mercado não é fácil que precisa correr atrás desde cedo para conseguir algo melhor. Tudo isso já vem fazendo uma grande diferença para minha vida pessoal e profissional estou vendo o mundo de uma forma bem diferente de como via antes. Estou bem mais madura com relação ao mercado.”

Andréa Barbosa, Assistente Administrativo- 03- Caucaia

“Quero agradecer ao IEP por ter me acolhido de forma tão carinhosa, que pena, que nem sempre aproveitei como era pra ser, mas posso garantir que hoje sou uma pessoa melhor”. “Eu mudei”!

Sarah Hellen, Assistente Administrativo- 07- Fortaleza

“O futsal promovido pelo IEP não é apenas um jogo ou uma competição, é um local onde podemos fazer amizades, se divertir. Terminei minha temporada como aprendiz no IEP no mês de maio de 2015, mas como sempre digo: „um aprendiz do IEP será sempre um aprendiz do IEP, pois o bom filho a casa torna e sei que sempre poderei voltar aqui e serei recebido de braços abertos”.

Wanderson Laésio, ex-aprendiz do IEP no núcleo de Caucaia.

“O curso aqui em pedras tem sido bastante proveitoso, com trocas de experiências e conhecimentos. Os profissionais envolvidos no projeto são eficientes e capacitados, buscam cada dia novas formas de ensino, trazendo sempre uma reflexão dentro do conteúdo abordado, incentivando assim, a um crescimento profissional e também pessoal. Em relação aos supervisores, assim também como os professores, são bastante rígidos no quesito regras e normas, o que não é um fator ruim é claro. Além disso, são bem presente no local de ensino, nos trazendo novidades e esclarecendo dúvidas que surgem em nós (aprendizes).”

Erleide Nogueira Correia, Assistente Administrativo- 01- Itaitinga-Primeiro Passo.

”É uma instituição que dá oportunidade para os jovens, colocando eles no mercado de trabalho e também ajudando na vida pessoal, e ensina a respeitar todas as crenças . tenho muito a agradecer a instituição pelas oportunidade que me dá, apesar de sermos apenas jovens em busca do primeiro emprego. com a ajuda do IEP consegui me destacar na empresa e ser efetivado por esses motivos tenho muito a agradecer”.

Antonio Leandro de Almeida, Assistente Administrativo- 03- Itaitinga- Primeiro Passo.

“Os professores que passaram por nós foram muito bons e realmente pegaram na nossa mão para nos ensinar e isso todos admiramos muito, essa competência e nós sabemos o quanto é difícil chegar na nossa localidade por conta da acessibilidade e nós admiramos pois vemos o esforço que cada um faz para chegar até a gente e nos ajudar. O esforço que vocês fazem por nós, para nossa melhoria tanto do coordenador do IEP como da Samires e a Preta. Com relação as empresas todos os alunos estão gostando e as empresas que nós fomos encaminhados estamos tendo um aprendizado para o futuro”.

Maria Ingrid, Assistente Administrativo- 03- Itaitinga- Primeiro Passo.

6.3 Depoimentos das Famílias

DEPOIMENTO DAS FAMÍLIAS	
<i>“Conseguiu o primeiro emprego, foi efetivado e futuramente estará fazendo faculdade”.</i> <i>Mãe 01</i>	<i>“Mais responsabilidade, aprendeu a administrar seu dinheiro e ter interesse no trabalho”.</i> <i>Mãe 02</i>
<i>“Antes do curso ele demonstrava menos confiança, agora ele é confiante e decidido em muitas atitudes”.</i> <i>Mãe 03</i>	<i>“O IEP ensinou como se comporta na empresa e também na sociedade. Educou muito bem”.</i> <i>Mãe 04</i>
<i>“O IEP abre as portas para o mercado de trabalho e agrega valores ao aluno.”</i> <i>Mãe 05</i>	

Setor Educação Profissional- IEP