



# **RELATÓRIO DE INDICADORES ANUAL 2014**

Pacajus 2014

## **ABERTURA**

O IEP- Instituto de Educação Portal apresenta nesse relatório os principais indicadores de resultados na área educacional e financeira no ano de 2014. As informações apresentadas referem-se ao período de 06.01.2014 a 20.12.2014.

Na área educacional destaca-se a validação de 04(quatro) novos cursos de aprendizagem profissional, sendo agregada a carteira de cursos do IEP. Outro indicador importante é o percentual de efetivação após término do contrato de aprendizagem que finalizou o ano em 59% dos jovens efetivados.

Com o objetivo de estabelecer estratégia de comunicação, fortalecer a marca IEP e beneficiar a comunidade local, no ano de 2014, o IEP promoveu 08(oito) eventos, contando com a participação de 8.767 pessoas. Tivemos 11(onze) canais de comunicação que promoveram a divulgação das ações e veicularam nas mais diversas mídias, propagando o IEP no estado do Ceará.

No que se refere à quantidade de atendidos pelo programa Transformando Vidas através da Educação Integral foram capacitados 2.127 jovens aprendizes.

Fomos contemplados com o prêmio ODM's Brasil ficando entre as instituições do país que contribuem para desenvolver o 8 objetivos do milênio. A premiação foi recebida das mãos da presidente Dilma Rousseff.

Com relação à expansão da estrutura física do IEP, tivemos 01 inauguração da unidade do Eusébio e a abertura de uma unidade em Caucaia- Ce.

Ressaltamos o dinamismo da nossa programação que faz diálogo com a comunidade, com o mundo do trabalho e qualificação profissional, isso resulta na contribuição para que um contingencial de pessoas tenham acesso ao emprego digno, formação humana e cidadã de qualidade e transforme a realidade onde vivem.

## 1. DADOS EDUCACIONAIS

### 1.1 Número de Matrículas 2014- Jovem Aprendiz

Quantidade de Matrículas 2014							
Municípios	Pacajus	Eusébio	Fortaleza	Primeiro Passo	Maracanaú	Caucaia	Total
Quantidades	96	276	266	401	133	60	1.232

### 1.2 Quantidade de atendidos em 2014- Jovem Aprendiz

Quantidade de Atendidos 2014
2.127 jovens aprendizes

### 1.3 Percentual de frequência da instituição

Média Geral de Frequência
92% de frequência

### 1.4 Índice de inserção dos egressos da instituição

Média Geral de Efetivação
70% de efetivação

### 1.5 Índice de evasão dos educandos

Média Geral de Evasão
8%

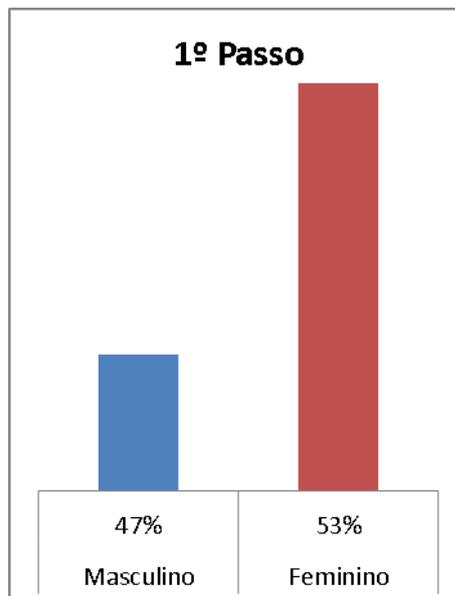
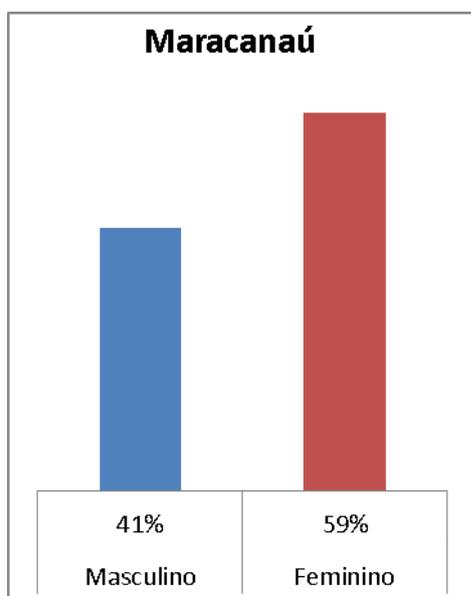
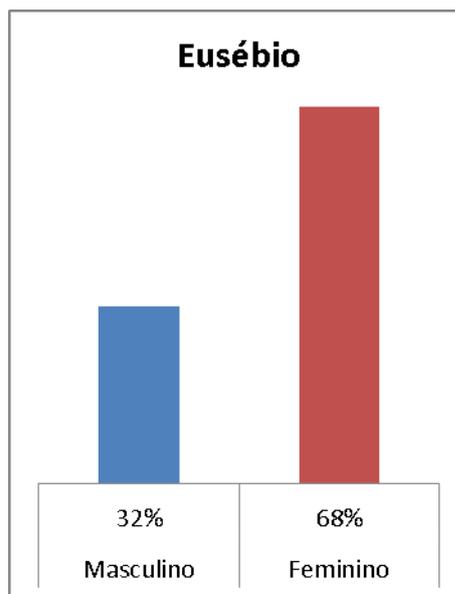
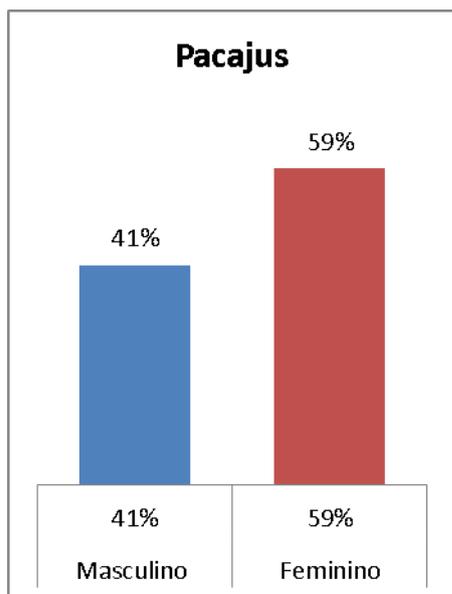
### 1.6 Quantidade de jovens inseridos em projetos sociais na comunidade após passarem pela instituição.

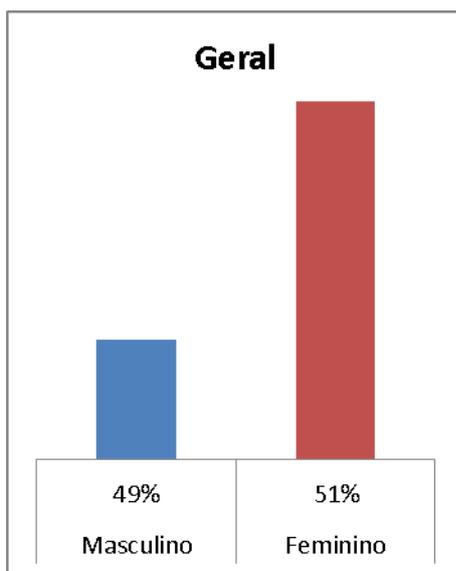
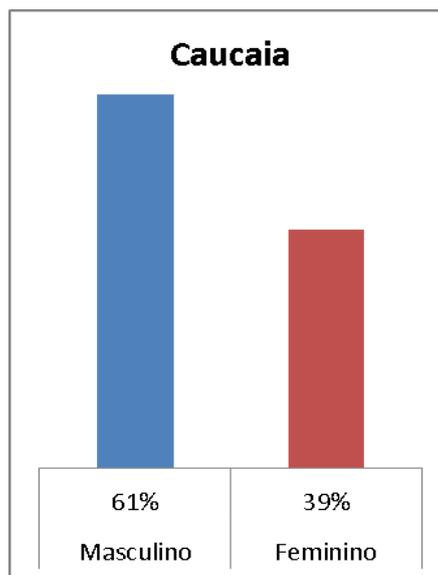
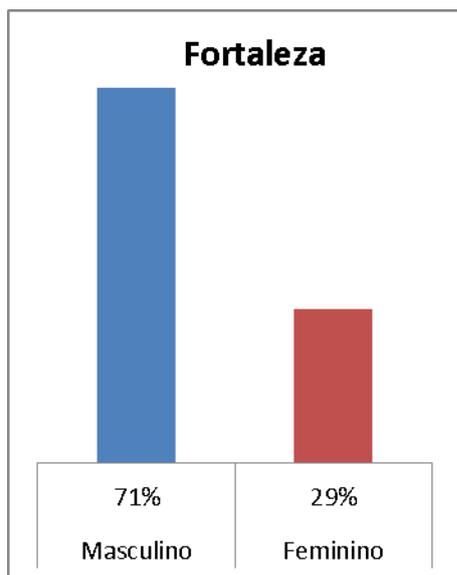
Projetos na comunidade
22 projetos e 250 jovens participantes.

## 1.7 Índice de frequência de jovens em leitura na biblioteca

Participação na biblioteca
13% dos aprendizes frequentaram a biblioteca

## 1.8 Índice de Paridade de gênero Feminino e Masculino





## 1.9 Práticas avaliativas existentes

Quantidade de práticas avaliativas
Total: 15
<ul style="list-style-type: none"><li>• Educando avalia educador</li><li>• Educando avalia empresa</li><li>• Educando avalia curso</li></ul>

- Educando avalia Espaços Mundos
- Educador avalia educando curso
- Educador avalia educando Espaços Mundos
- Educador avalia equipe pedagógica
- Empresa avalia IEP
- Empresa avalia o Educando
- Família avalia
- Grupo de Controle- GC
- Avaliação Módulo Básico
- Avaliação da Gerência Acadêmica
- Avaliação de período de experiência profissional
- Avaliação de desempenho dos colaboradores

### 1.10 Número de ações corretivas implantadas no processo pedagógico

Ações corretivas
Total: 05
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboração dos Pops de todo o processo pedagógico</li><li>• Nova formatação da integração</li><li>• Atualização do layout dos cronogramas ( Técnico x Espaços Mundos)</li><li>• Aplicação de palestras voltadas a temas da educação na reunião de educadores</li><li>• Elaboração do itinerário formativo</li></ul>

### 1.11 Índice de investimento realizado em qualificação docente

Quantidade de ações com foco na formação docente
Total: 13
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunião Mensal de educadores</li><li>• CAV</li><li>• Treinamento SEBRAE</li><li>• Treinamento STDS</li><li>• Treinamento do Banco do Brasil</li><li>• Formação Tecnologia Social Espaços Mundos</li></ul>

### 1.12 Índice de atualização profundidade e organização das disciplinas

Organização das disciplinas
-----------------------------

Total: 06

- Atualização da Matriz curricular de Mecânica a Diesel
- Atualização do Módulo Básico
- Atualização da Matriz curricular Edificações
- Atualização da Matriz Curricular de Logística
- Atualização da estrutura dos Módulos em 04 blocos
- Nova formatação rilha dos Espaços Mundos
- Curso Assistente Administrativo por competência

### 1.13 Percentual de educadores que possuem qualificações necessárias para atuar na educação profissional

#### Habilitação educador

50% dos educadores ministram disciplinas dentro da sua área.

## 2. PESSOAL – PÚBLICO INTERNO

### 2.1 Perfil dos colaboradores IEP

Gênero	Quantidades
Feminino	21
Masculino	19
Gestores	Quantidades
Feminino	4
Masculino	2

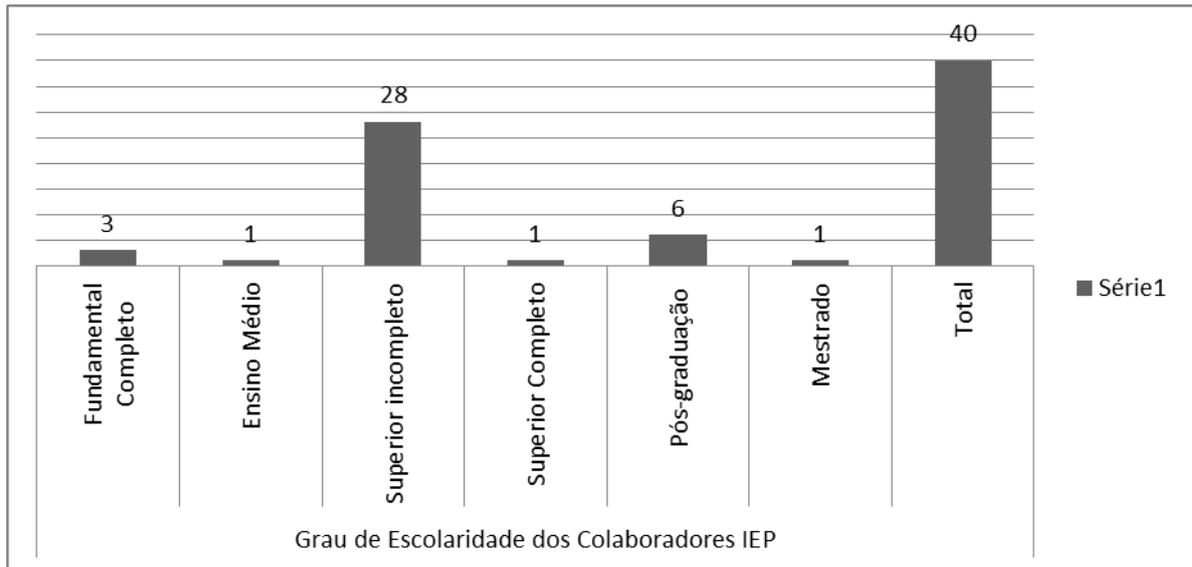
### 2.2 Índice de colaboradores beneficiados em treinamentos

#### Treinamento de colaboradores

60% de colaboradores treinados

- Treinamento de integração
- Motirô

### 2.3 Grau de escolaridade dos colaboradores IEP



## 2.4 Incentivo a formação profissional concedida a colaboradores

Incentivo a formação profissional
40% de colaboradores beneficiados
<ul style="list-style-type: none"> <li>Treinamento do FICAS</li> </ul>

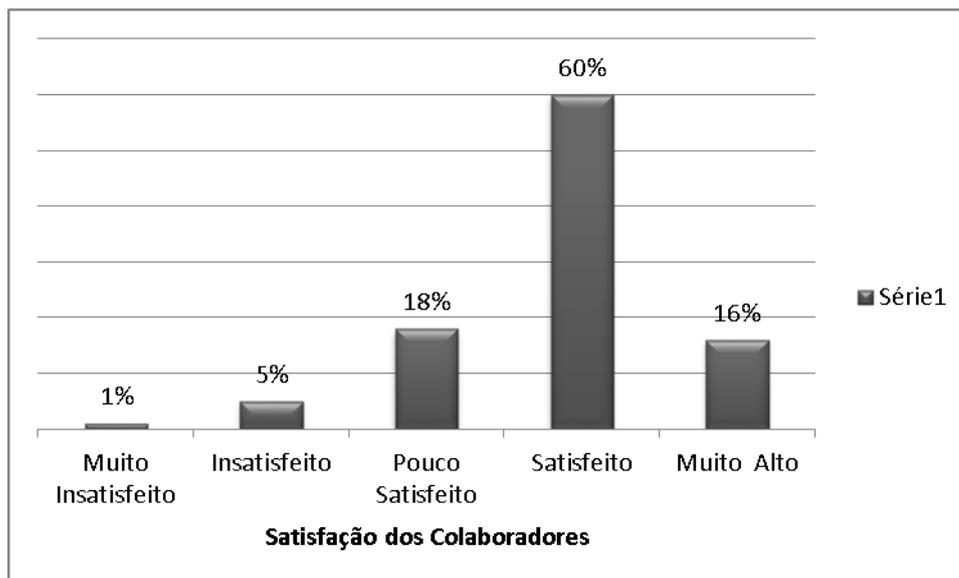
## 2.5 Índice de rotatividade de pessoal

Rotatividade de pessoal
67% de rotatividade de pessoal

## 2.6 Índice de promoções concedidas a colaboradores internos

Promoção de pessoal
Total: 04
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerência de Educação Profissional</li> <li>Assistente Administrativo Pedagógico – Maracanaú</li> <li>Assistente de Educação Profissional</li> <li>Assistente de Marketing</li> </ul>

## 2.7 Índice de Satisfação dos Colaboradores



**Avaliação de Satisfação aplicada em todos os Setores do Instituto.**

### 3. EVENTOS INTERNOS E EXTERNOS

#### 3.1 Eventos IEP

Eventos	Educandos	Colaboradores IEP	Comunidade	Total
IEP na comunidade	70	40	700	810
MTC	600	40	80	720
Arraiá	500	32	300	832
Fórum IEP	500	40	2000	2540
Feira das Profissões	100	20	200	320
Virada Radical	80	08	100	188
IEP Voluntários	300	15	2.300	2.615
Feira de Emprego	100	10	300	410
Oportuniza	30	02	300	332
<b>TOTAL</b>	<b>2280</b>	<b>207</b>	<b>6280</b>	<b>8767</b>

Em 2014 o IEP contou com a participação nos eventos de 8.767 pessoas.

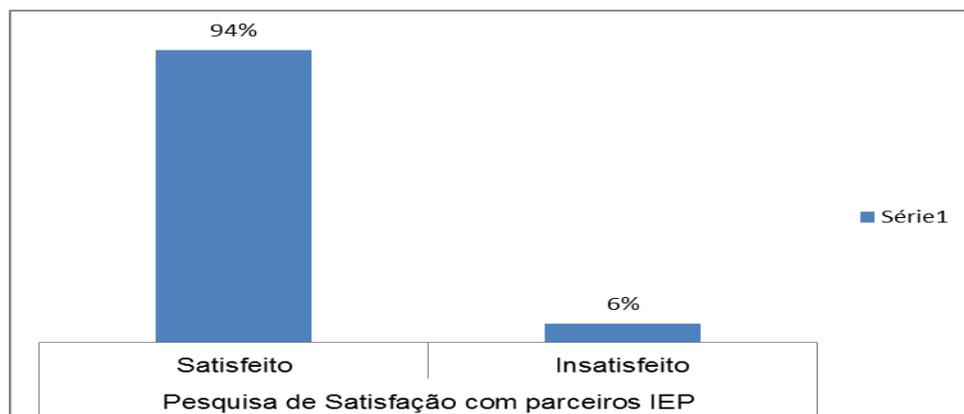
### 3.2 Número de canais de comunicação externa existente

Canais de comunicação
<b>Total: 11</b>
Página Oficial - Facebook – IEP Oficial
Grupo no Facebook - Rede do Bem
Site - <a href="http://www.portaliep.com">www.portaliep.com</a>
Twitter - IEP Oficial
Instagram - IEP Oficial
Mídias em TV, quando temos eventos cobertos.
Mídias em rádio, quando estamos no Fórum passamos em algumas rádios
Folder
Portfólio
Banner
Outdoor

## 4. QUALIDADE NOS SERVIÇOS

### 4.1 Índice de reconhecimento de satisfação das empresas

Empresas avaliadas: Beach Park, Bio Agro, COBAP, DCDN, Gráfica Cearense, Gurgel Malhas, Haco, TCM, Apavel, Naturágua, Unimaq, Viação Fortaleza, Trade Pneus, Zenir, Construtop, Novo Sabor, Vector, DSR, Rigesa, Posto Umarituba, WAP, Pardal Sorvetes, São Braz, Vulcabrás, Posto Litoral, Ambev, Asa Brasil, EIM, Estrela Supermercado, Gerardo Bastos, Sindônibus.

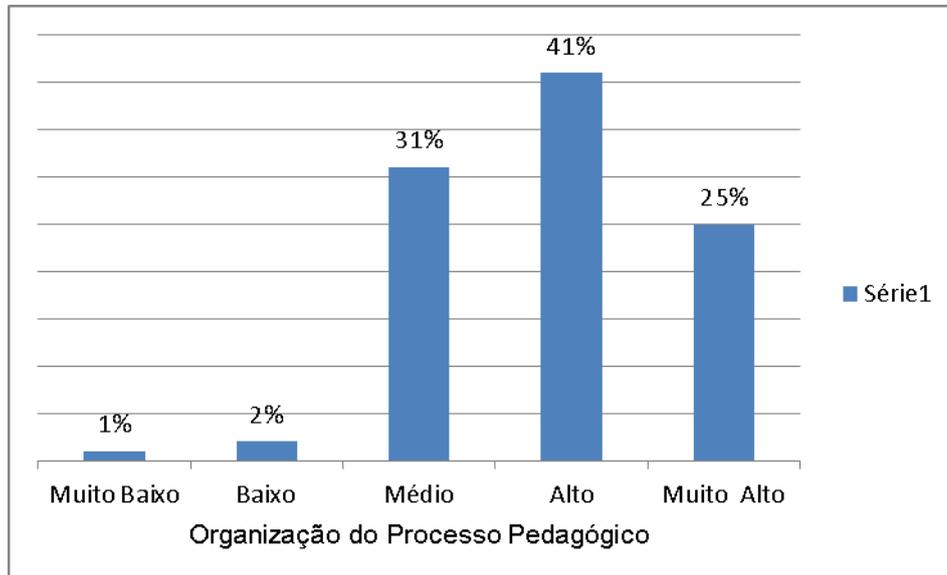


## 4.2 Depoimentos das empresas parceiras

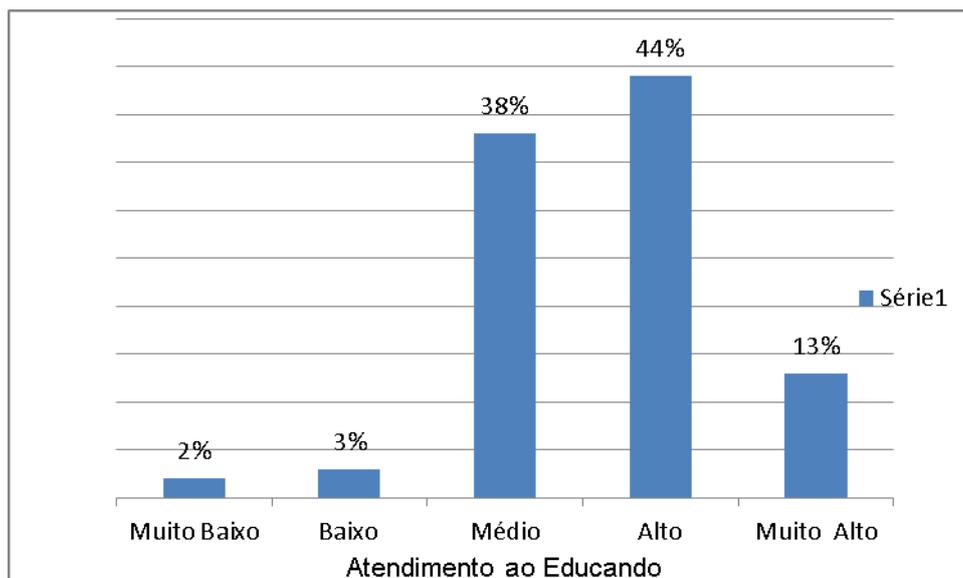
<p>1. “Estou encantada com o trabalho do IEP, acredito que a união das nossas necessidades com a boa vontade de educar estes jovens de mostrar realmente a realidade profissional junto com este projeto de vocês, de realmente domá-los. Vai ser de extrema necessidade pra gente de repor aquilo que a gente necessita e esta juventude dar uma oxigenação a nossa equipe. Por que ele vem cheio de garra porque não tem aquela ideia de profissional como a gente já tem devido à experiência, mas tem a boa vontade. Então a gente passa uma atividade pra ele com cinco minutos ele já tem terminado você não sabe mais o que passar. Mais isso tem ajudado bastante nesta agilidade nesta dinâmica do nosso dia a dia.”</p> <p style="text-align: center;"><b>DCDN</b></p>	<p>2. “A Vulcabrás é uma empresa, é uma escola, devido ao tamanho, devido a complexidade que nós encontramos, e (...) foi uma parceria muito feliz, (...) sempre que existe um probleminha uma situação que a gente precisa resolver, o IEP sempre da esse suporte (...) sempre com uma delicadeza, com uma gentileza e assim, com respostas inteligentes pra nos ajudar no nosso dia-a-dia (...). Esse projeto é encantador, então é um momento tão esperado de conhecer um pouco mais o IEP, o Espaços Mundos tão falados (...) a parceria é fundamental pra gente hoje (...) a gente é muito feliz com essa parceria e muito encantado com o projeto. Parabéns a todos.”</p> <p style="text-align: center;"><b>Vulcabrás Azaleias</b></p>
<p>3. “Conheci o IEP e percebi a seriedade do projeto desde o primeiro contato que eu tive. Hoje o jovem aprendiz que está conosco está desenvolvendo bastante e com certeza será contratado. Se cada empresa pensasse da mesma forma iríamos tirar vários jovens da rua e das drogas e teríamos mais profissionais qualificados. É importante acompanhar na empresa e externo.”</p> <p style="text-align: center;"><b>VTI</b></p>	<p>4. “Nós trabalhamos com três turmas (...) e quando tá perto de terminar o contrato a gente tem essa preocupação de tentar efetivar (...) a gente trabalha muito em cima dos valores.”</p> <p style="text-align: center;"><b>Beach Park</b></p>
<p>5. “(...) Realmente é visível, é notável o interesse, a vontade de (...) tá participando, de interagir, é muito gratificante.”</p> <p style="text-align: center;"><b>Malwee Malhas</b></p>	<p>6. “Iniciamos esta parceria no mês de outubro de 2013 e está sendo muito válida, a experiência esta sendo muito válida.”</p> <p style="text-align: center;"><b>Infraero</b></p>

### 4.3 Índice de satisfação do educando com o IEP.

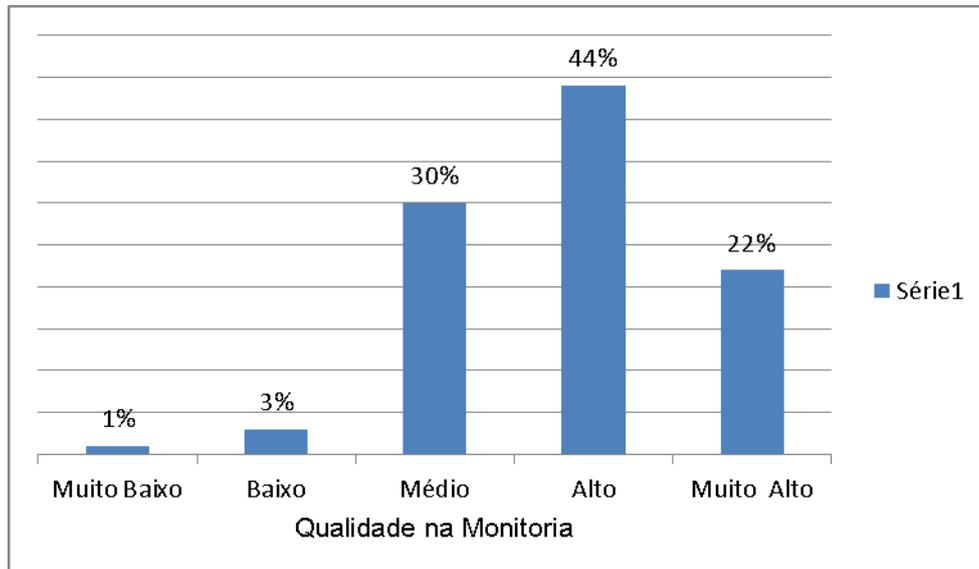
#### 4.3.1 Educandos avaliam IEP sob o critério - Organização do processo pedagógico



#### 4.3.2 Educandos avaliam IEP sob o critério – Atendimento ao educando



### 4.3.3 Educandos avaliam IEP sob o critério – Qualidade na monitoria



#### ✓ DEPOIMENTO DOS JOVENS

*“Sou Paulo Roberto, ex-aprendiz do IEP. Hoje pude perceber que todo o conhecimento adquirido deve-se ao empenho dos professores que sempre me ajudaram no meu crescimento. Foi muito bom o meu tempo como aprendiz para me tornar um técnico qualificado. Queria agradecer a todos do IEP que me deram forças para eu ser o que sou hoje e principalmente a Vera que me deu força de ser o que sou hoje.”*

**Paulo Roberto**

**Mecânica de Veículos**

*“Na minha opinião o IEP não existiria se não tivesse os Espaços Mundos. Os Espaços Mundos é a base disso tudo. Nesse quase 01 ano que passei no IEP eu só tive experiências e aprendizados maravilhosos.”*

**Jessica Ávila Pereira**

**Turismo III**

*“O IEP foi um parceiro essencial para minha vida, pois ele transformou o meu comportamento diante do mercado de trabalho, mostrando que sempre devemos dar*

*valor aos pequenos detalhes, por que são eles que farão toda diferença. Os espaços mundos é um projeto de valorização da vida, pois torna cada um em uma pessoa mais dinâmica e participativa, mostrando valores para toda a vida.”*

*Trabalhar na área da produção, não exige só esforço físico, mas principalmente o esforço psicológico pois vivemos diante de muita pressão e os espaços mundos teve essa preocupação, pois estava sempre lembrando do valor humano e o saber entender o próximo.*

**Ana Priscila Ferreira Lima**  
**Assistente de Logística**

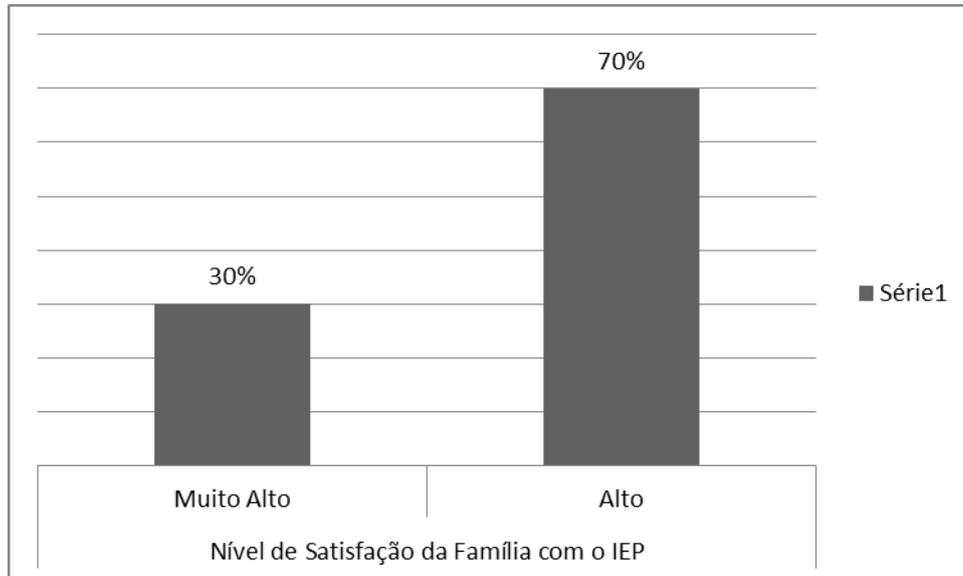
*“Para aqueles que conhecem o IEP de ouvir falar ele é apenas um centro de cursos de aprendizagem cuja sigla resume Instituto de Educação Portal, para os felizardos que por aqui passam, essa pequena sigla traduz uma grande transformação pessoal. Os educandos, além de serem exigidos nas formações teóricas e práticas do curso em estudo ainda são instruídos em aulas extras, em conteúdos artísticos e humanos onde são guiados e descobrir e desenvolver suas habilidades surge aqui o diferencial da instituição a metodologia denominada de “Espaços Mundos”.*

*Além de contar com ótimos profissionais, a instituição investe sempre em melhoria continua de suas instalações e serviços, buscando o melhor atendimento e suporte as necessidades de seus profissionais e educandos. Como organização social de formação profissional o IEP não busca apenas garantir altos índices de aprendizes efetivados, mas garantir altos índices de aprendizes efetivados com características especiais. “Além de qualificados, práticos, comunicativos, proativos, multifuncionais, dinâmicos, conscientes e socialmente responsáveis.”*

**Artur Guilherme Oliveira Viana**  
**Logística**

*“Agradeço a Deus por ter passado esse tempo com todos do IEP. Muito obrigada por vivido momento com muita emoção e intensidade, posso até sair do IEP, mas o IEP não vai sair de mim.”*

#### 4.4 Índice de satisfação da família

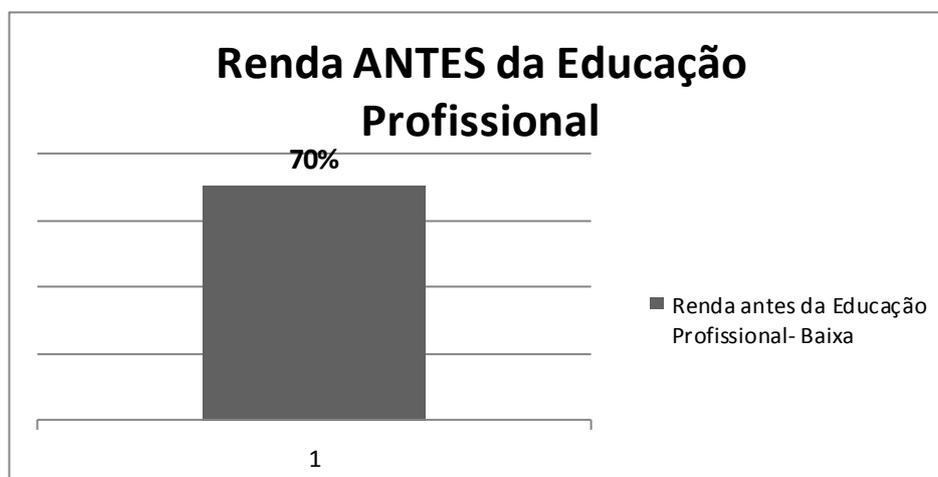


- 30% das famílias consideram muito alta a satisfação com os serviços do IEP e 70% das famílias entrevistadas consideram alta a satisfação.
- Foram 40 pais entrevistados.

## 5 IMPACTO DA FORMAÇÃO

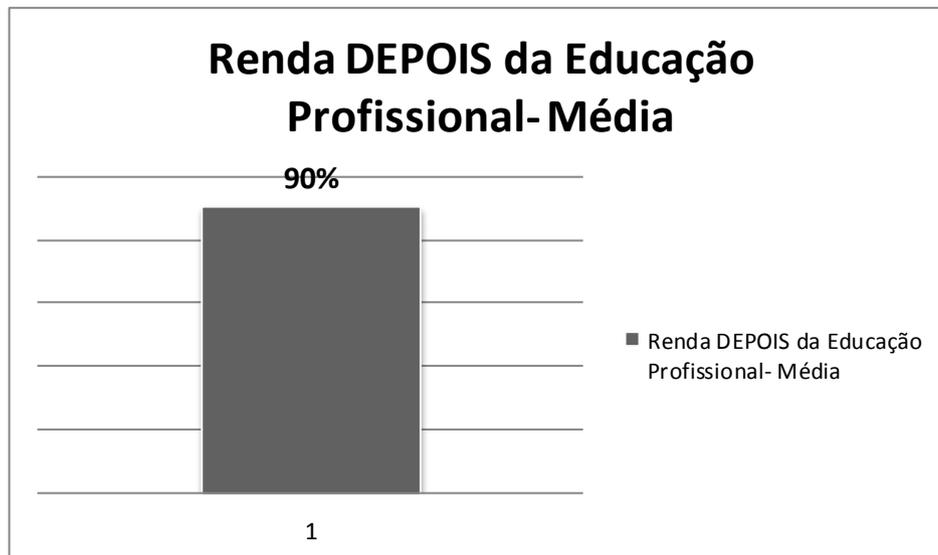
### 4.2 Impacto da formação na renda familiar

#### 4.2.1 Renda Familiar ANTES do IEP



- 70% das famílias avaliaram como tendo uma renda baixa antes do filho iniciar o curso de aprendizagem no IEP.

### 5.1.2 Renda Familiar DEPOIS do IEP



- Após o término do curso 90% dos familiares avaliaram que o impacto na renda foi positivo subindo de indicado de baixo antes da formação para médio depois do curso no IEP.

<b>DEPOIMENTO DAS FAMÍLIAS</b>	
<p><b>“ Depois que o meu filho começou a estudar no IEP ficou mais responsável e valorizou mais a família”.</b></p> <p style="text-align: right;"><b>Mãe 01</b></p>	<p><b>“ Com o curso no IEP ele ficou mais amoroso, caseiro, escuta os conselhos, está estudando mais.”</b></p> <p style="text-align: right;"><b>Mãe 02</b></p>
<p><b>“Ele ficou mais responsável e atencioso”.</b></p> <p style="text-align: right;"><b>Mãe 03</b></p>	<p><b>“ Meu filho mudou para melhor.”</b></p> <p style="text-align: right;"><b>Mãe 04</b></p>

**“ Melhorou muito depois do IEP. Hoje é uma pessoa mais motivada com sonhos na vida e bem mais feliz do que antes.”**

**Mãe 05**

**Setor Educação Profissional- IEP**