



RELATÓRIO DE INDICADORES ANUAL 2013

Pacajus 2014

ABERTURA

O IEP- Instituto de Educação Portal apresenta nesse relatório os principais indicadores de resultados na área educacional e financeira no ano de 2013. As informações apresentadas referem-se ao período de 07.01.2013 a 20.12.2013.

Na área educacional destaca-se a validação de 06(seis) novos cursos de aprendizagem profissional, sendo agregada a carteira de cursos do IEP. Outro indicador importante é o percentual de efetivação após término do contrato de aprendizagem que finalizou o ano em 74% dos jovens efetivados.

Com o objetivo de estabelecer estratégia de comunicação, fortalecer a marca IEP e beneficiar a comunidade local, no ano de 2013, o IEP promoveu 08(oito) eventos, contando com a participação de 4.070 pessoas. Tivemos 09(nove) canais de comunicação que promoveram a divulgação das ações e veicularam nas mais diversas mídias, propagando o IEP no estado do Ceará.

No que se refere à quantidade de atendidos pelo programa Transformando Vidas através da Educação Integral foram capacitados 1.522 jovens aprendizes.

Quanto às premiações foram recebidos dois grandes reconhecimentos nesse período, sendo um do Banco do Brasil (certificando o IEP- Espaços Mundos como Tecnologia Social) e a aprovação no edital da Petrobrás.

Com relação à expansão da estrutura física do IEP, tivemos 01 inauguração da unidade de Fortaleza, localizada nas instalações da Fametro.

Ressaltamos o dinamismo da nossa programação que faz diálogo com a comunidade, com o mundo do trabalho e qualificação profissional, isso resulta na contribuição para que um contingencial de pessoas tenham acesso ao emprego digno, formação humana e cidadã de qualidade e transforme a realidade onde vivem.

1. DADOS EDUCACIONAIS

1.1 Número de Matrículas 2013- Jovem Aprendiz

Quantidade de Matrículas 2013						
Municípios	Pacajus	Eusébio	Fortaleza	Primeiro Passo	Maracanaú	Total
Quantidades	238	231	226	174	82	951

1.2 Quantidade de atendidos em 2013- Jovem Aprendiz

Quantidade de Atendidos 2013
1.522 jovens aprendizes

1.3 Percentual de frequência da instituição

Média Geral de Frequência
91% de frequência

1.4 Índice de inserção dos egressos da instituição

Média Geral de Efetivação
74% de efetivação

1.5 Índice de evasão dos educandos

Média Geral de Evasão
7%

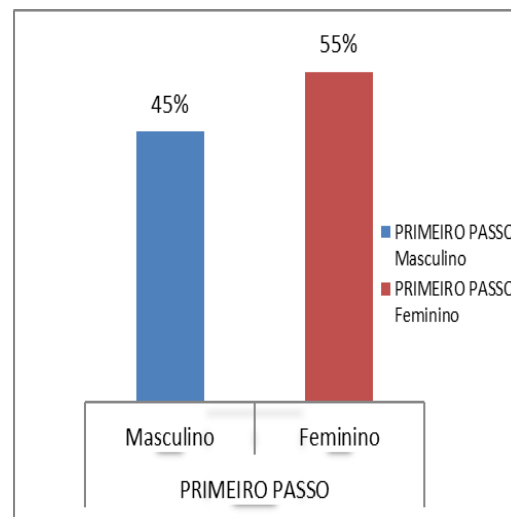
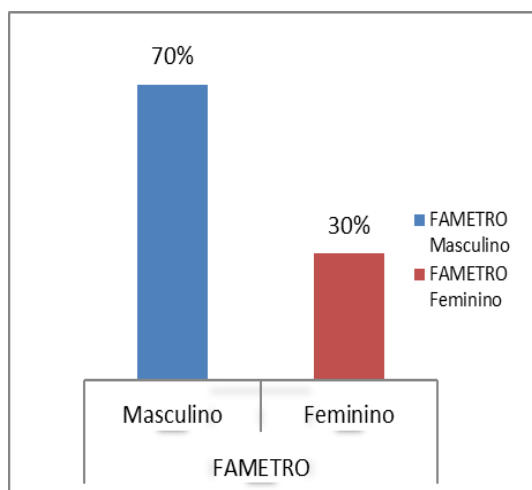
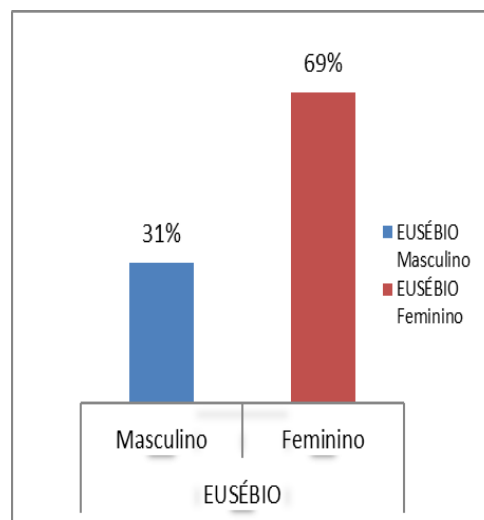
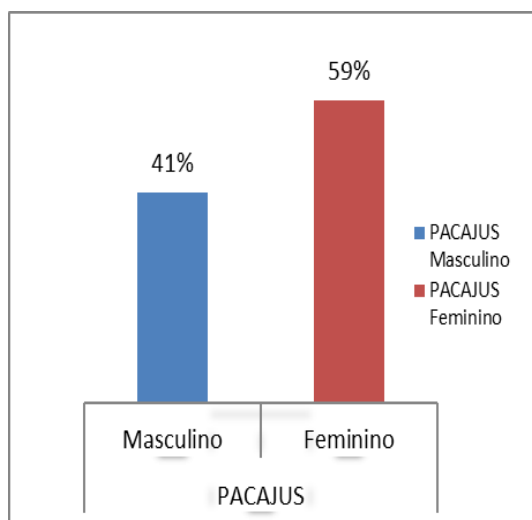
1.6 Quantidade de jovens inseridos em projetos sociais na comunidade após passarem pela instituição.

Projetos na comunidade
10 jovens. Projeto Blitz do sorriso.

1.7 Índice de frequência de jovens em leitura na biblioteca

Participação na biblioteca
14% dos aprendizes frequentaram a biblioteca

1.8 Índice de Paridade de gênero Feminino e Masculino



1.9 Práticas avaliativas existentes

Quantidade de práticas avaliativas
13

1.10 Número de ações corretivas implantadas no processo pedagógico

Ações corretivas
03

1.11 Índice de investimento realizado em qualificação docente

Quantidade de ações com foco na formação docente
10

1.12 Índice de atualização profundidade e organização das disciplinas

Organização das disciplinas
01

1.13 Percentual de educadores que possuem qualificações necessárias para atuar na educação profissional

Habilitação educador
10

2. PESSOAL – PÚBLICO INTERNO

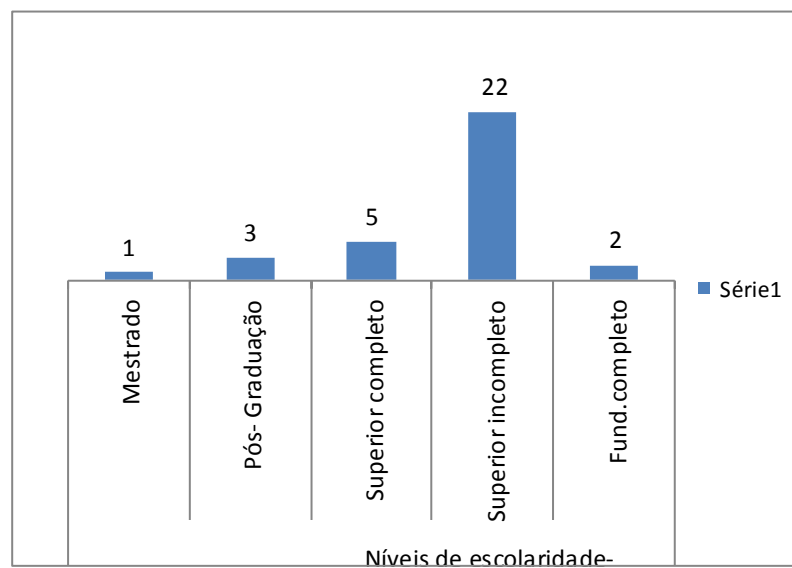
2.1 Perfil dos colaboradores IEP

Gênero	Quantidades
Feminino	20
Masculino	13
Gestores	Quantidades
Feminino	03
Masculino	02

2.2 Índice de colaboradores beneficiados em treinamentos

Treinamento de colaboradores
31% de colaboradores treinados

2.3 Grau de escolaridade dos colaboradores IEP



2.4 Incentivo a formação profissional concedida a colaboradores

Incentivo a formação profissional
7% de colaboradores beneficiados

2.5 Índice de rotatividade de pessoal

Rotatividade de pessoal
33% de rotatividade de pessoal

2.6 Índice de promoções concedidas a colaboradores internos

Promoção de pessoal
05 educadores foram promovidos para coordenador acadêmico.

3. EVENTOS INTERNOS E EXTERNOS

3.1 Eventos IEP

Eventos	Quantidade de Participantes
Ação IEP	450
MTC	480
Arraiá	820
Fórum IEP	2000
Feira das Profissões	150
Virada Radical	70
IEP Voluntários	100
Total	4.070

Em 2013 o IEP contou com a participação nos eventos de 4.070 pessoas.

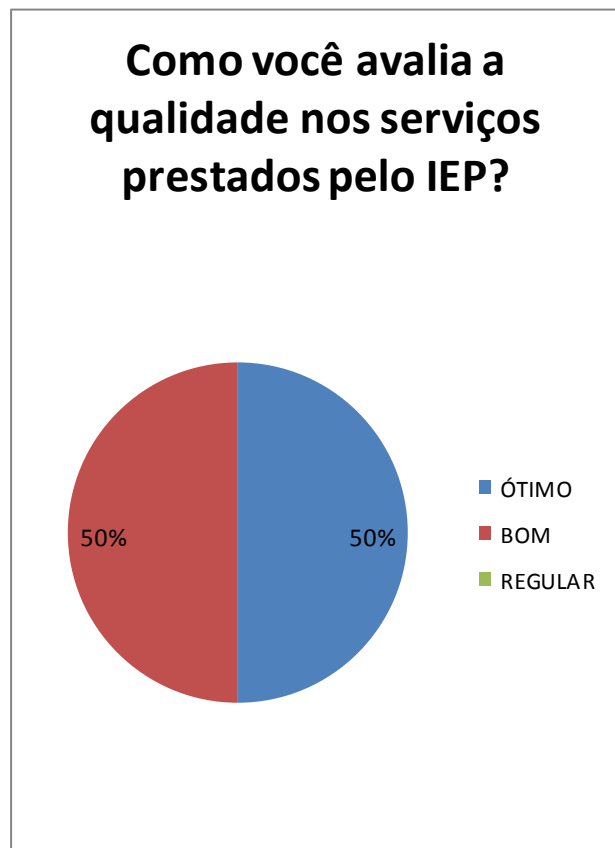
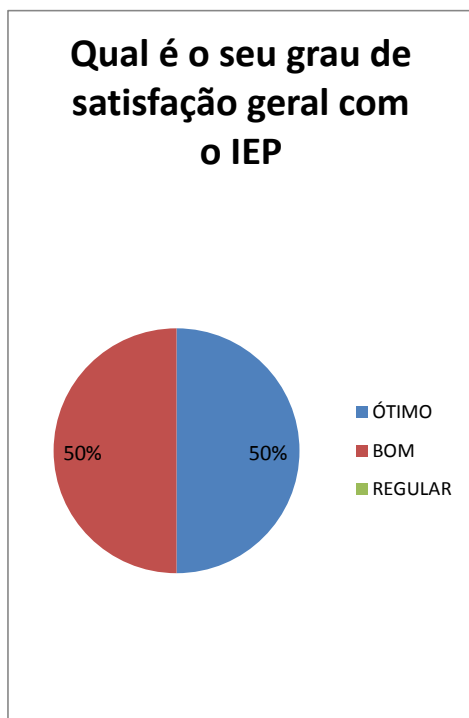
3.2 Número de canais de comunicação externa existente

Canais de comunicação
09

4. QUALIDADE NOS SERVIÇOS

4.1 Índice de reconhecimento de satisfação das empresas

Nessa pesquisa foram avaliadas 06(seis) empresas parceiras do IEP, dentre elas: **Grupo Telles, COBAP, Rodolivre, Magazine Guerra, Apavel e Vulcabras Azaleia.**



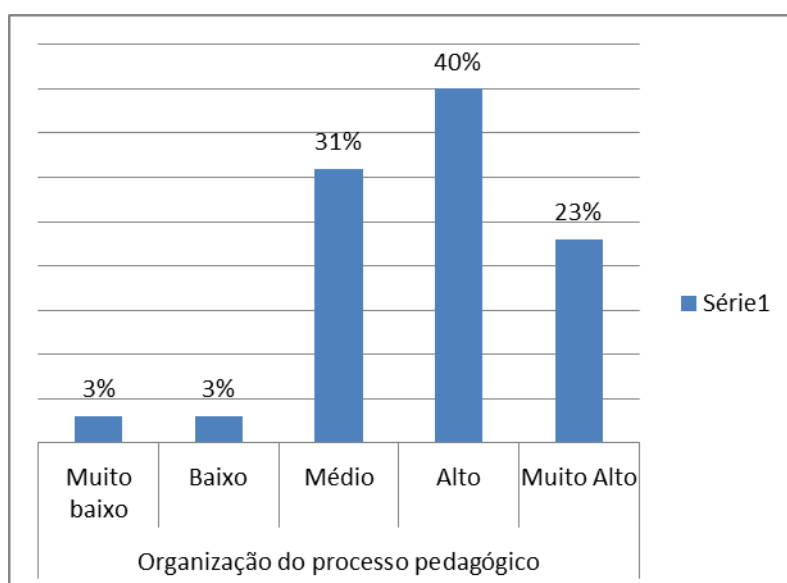
4.2 Depoimentos das empresas parceiras

Que Melhorias poderiam ser feitas no IEP?	
<p>1. “Dos projetos de Jovem aprendiz, o IEP é o mais atencioso, organizado”.</p> <p style="text-align: right;">Grupo Telles</p>	<p>2. “Maior facilidade em se comunicar com as pessoas do IEP. Principalmente por telefone, o fixo sempre ocupado, às vezes os celulares na caixa postal”.</p> <p style="text-align: right;">Cobap</p>

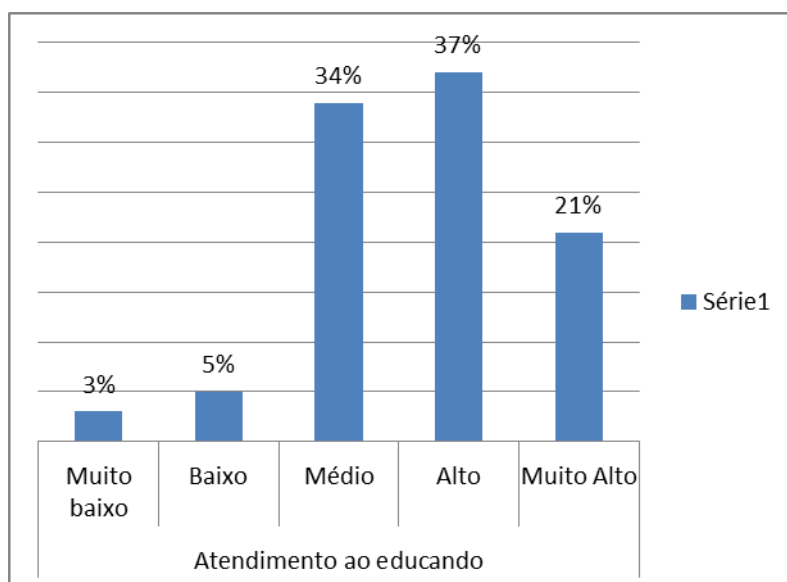
<p>3. “Acho que o IEP, esta no caminho certo de seus serviços, com o tempo tudo mais irá se aprimorar – se.”</p> <p style="text-align: right;">Rodolive</p>	<p>4. “Ofertar mais cursos e seleções mais detalhadas.”</p> <p style="text-align: right;">Magazine Guerra</p>
<p>5 “Estamos gostando dos serviços do IEP, porém tivemos alguns problemas com o transporte dos alunos para a empresa, já que estes são compartilhados da prefeitura e o comprometimento desse serviço foi algumas vezes falhos.”</p> <p style="text-align: right;">Apavel</p>	<p>6. Acredito que é satisfatório. A questão da disciplina dos jovens é um problema, mas entendo que o IEP já trabalha esse ponto.</p> <p style="text-align: right;">Vulcabrás/Azaleia</p>

4.3 Índice de satisfação do educando com o IEP

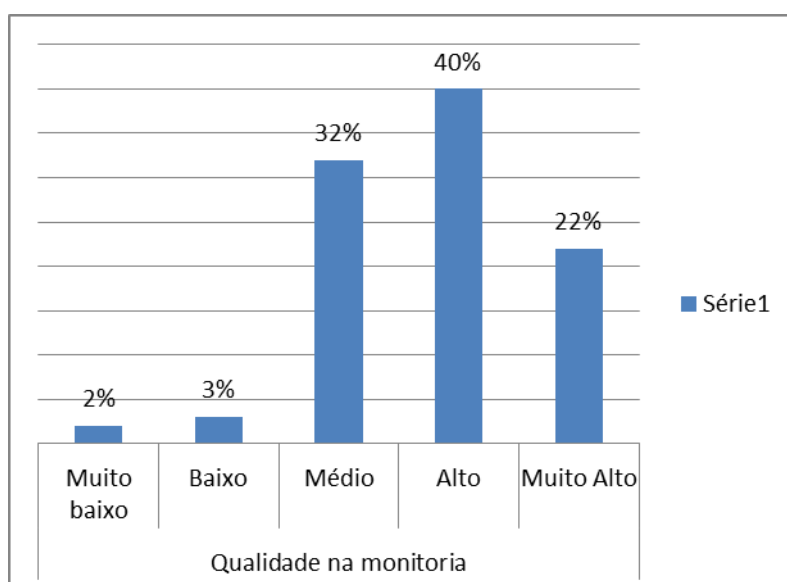
4.3.1 Educandos avaliam IEP sob o critério - Organização do processo pedagógico



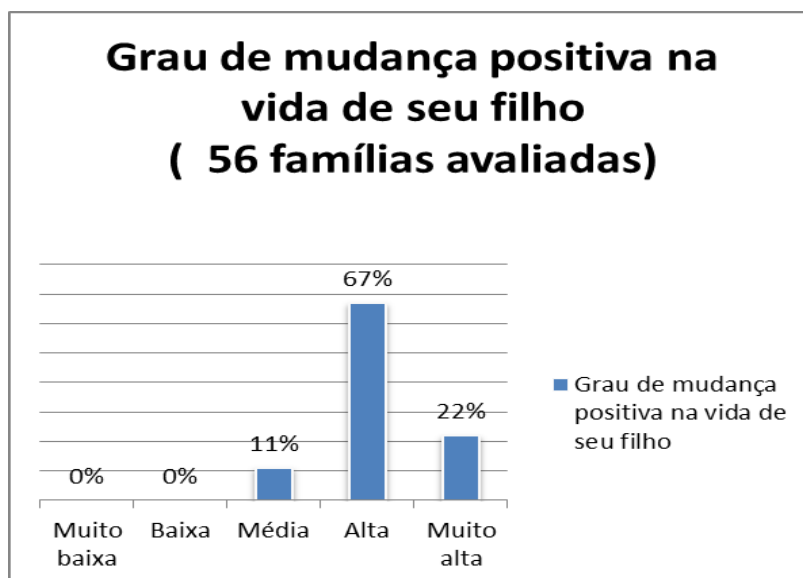
4.3.2 Educandos avaliam IEP sob o critério – Atendimento ao educando



4.3.3 Educandos avaliam IEP sob o critério – Qualidade na monitoria



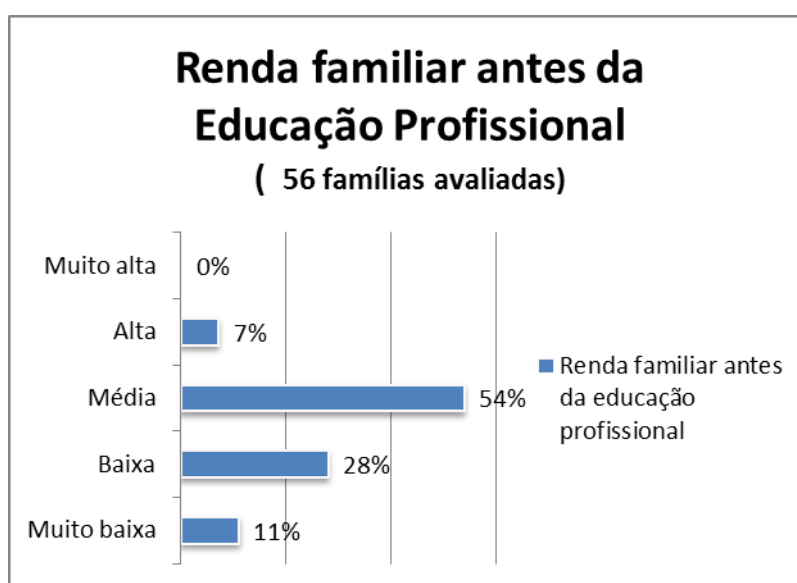
4.4 Índice de satisfação da família



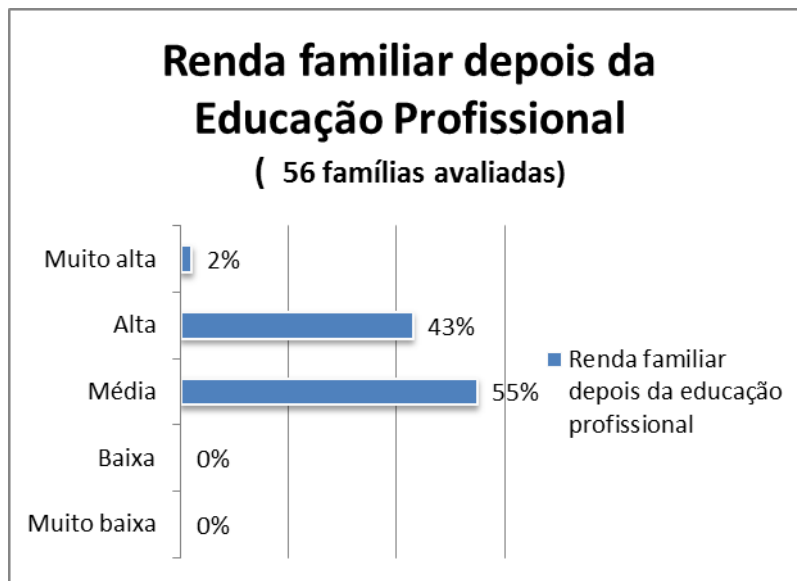
5. IMPACTO DA FORMAÇÃO

5.1 Impacto da formação na renda familiar

5.1.1 Renda Familiar ANTES do IEP



5.1.2 Renda Familiar DEPOIS do IEP



Percebe-se pelo gráfico acima que a família avalia o impacto financeiro com o jovem no IEP como elevado em 36%. Antes existiam famílias que consideravam a renda baixa, sendo apontado de 28%(baixa) e 11% (muito baixa) e logo após a formação não é feito registro de renda baixa ou muito baixa.

Ressalta-se que 7% das famílias consideravam ter renda alta antes do IEP e esse número foi elevado para 43% após o jovem finalizar o curso de aprendizagem.

Atenciosamente,

Setor Educação Profissional- IEP